



# Aanpak overlast in gemeentelijke opvanglocaties

## Handelingsperspectief voor locatiemanagers en gemeenten

Het Rijk heeft een handelingsperspectief opgesteld voor gemeenten om hen te helpen bij de aanpak van overlastgevend gedrag door vluchtelingen uit Oekraïne. Dit is een van de eerste stappen die het Rijk zet om hen te ondersteunen bij de aanpak van overlast in de gemeentelijke opvanglocaties en bestaat uit 4 instrumenten:

### 1. Voorbeeld van een huishoudelijk reglement

Een huishoudelijk reglement zorgt voor duidelijkheid over de geldende regels en normen in de gemeentelijke opvanglocaties (GOO), zodat een prettig, veilig, leefbaar en beheersbaar verblijf mogelijk is. Het is verplicht voor de gemeenten om zo'n huishoudelijk reglement te hebben op een opvanglocatie. Dit staat in artikel 6 lid 3 van de Regeling opvang ontheemden uit Oekraïne (RooO).

In het voorbeeld staan regels over de volgende onderwerpen:

- Discriminatie, intimidatie, geweld, wapens, drugs, illegale handel en criminaliteit
- Politieke, religieuze en commerciële activiteiten
- Verbod op gezichtsbedekkende kleding
- Algemene omgangsnormen
- Respect naar medewerkers en gemaakte afspraken
- Brandveiligheid
- Bezoekers en post
- Kinderen
- Afwezigheid
- Permanent vertrek



## 2. Maatregelen bij overlast

Als iemand zich niet aan de huisregels houdt, kan de burgemeester maatregelen nemen. We hebben een pakket opgesteld met mogelijke maatregelen die juridisch getoetst zijn. Als gemeenten andere maatregelen willen nemen, zijn ze zelf verantwoordelijk voor een juridische check van deze maatregelen.

In het kort gelden de volgende wetten en regels:

- Ook vluchtelingen uit Oekraïne die overlast veroorzaken, hebben recht op opvang. Dit hoeft echter niet per se op dezelfde locatie te zijn. De burgemeester kan een bewoner verplaatsen naar een andere opvanglocatie binnen dezelfde gemeente.
- Bij een strafbaar feit wordt de politie ingeschakeld. Komt een bewoner in de gevangenis, dan kan de opvangplek aan iemand anders worden gegeven.

De stappen om overlast aan te pakken, zijn:

1. Het eerste correctiegesprek met locatiemanager en/of bewonerscommissie.
2. Het 2<sup>e</sup> correctiegesprek en een officiële schriftelijke waarschuwing.
3. Het laatste correctiegesprek en tweede officiële schriftelijke waarschuwing.
4. Beperken of intrekken van verstrekkingen, bijvoorbeeld inhouden van leefgeld en het ontzeggen van toegang tot de opvanglocatie (maximaal 8 uur).
5. Overplaatsing naar een andere opvanglocatie binnen de gemeente.
6. Overplaatsing naar een decentrale time-out locatie.



## 3. Handreiking time-outlocaties

Soms is het nodig om iemand uit de opvanglocatie te plaatsen, omdat de situatie niet meer houdbaar is. Verplaatsing naar een time-outlocatie kan dan helpen om de rust te herstellen.

Gemeenten die een decentrale time-outlocatie willen inrichten, vinden in deze handreiking adviezen over:

- de functie en doelgroep van een time-outlocatie;
- juridische kaders;
- het verschil tussen een time-outlocatie en bewaring;
- veiligheid op time-outlocaties;
- de duur en invulling van iemands verblijf in een time-outlocatie;
- de financiering van een time-outlocatie.



## 4. Klachtenprocedure voor vluchtelingen uit Oekraïne (met formulier)

Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen een klacht indienen als zij vinden dat de gemeente hen verkeerd behandelt. De gemeente moet actief communiceren dat het mogelijk is om een klacht in te dienen. Het Rijk heeft een klachtenprocedure toegevoegd waarin staat hoe de gemeente met klachten moet omgaan. Ook zit er bij de procedure een template voor een klachtenformulier.

