



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Inspectierapport

Mickey & Minnie Kinderdagopvang

Naam houder : 5.1 lid 2 sub e
Adreslocatie : Kaya Rafaela 22 te Antriol
Nummer :

Uitvoering door : Inspectie van het Onderwijs
Datum inspectie : 31 maart 2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : Definitief
Datum vaststelling inspectierapport : 26 juni 2023

Inhoud

Inhoud	1
1. Opzet van het onderzoek	2
2. Context, conclusie en vervolg	3
3. Bevindingen	4
3.1 Aanbod (KP1)	4
3.2 Zicht op ontwikkeling (KP2)	4
3.3 Pedagogisch-educatief handelen (KP3)	4
3.4 Samenwerking (KP4)	5
3.5 Visie, ambities en doelen (SKA1)	5
3.6 Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2)	5
3.7 Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3)	5
4. Zienswijze van de houder	6

1. Opzet van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 31 maart 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de kinderopvang op Mickey & Minnie Kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek.

Werkwijze

Tenminste jaarlijks onderzoekt de inspectie de kwaliteit van de kinderopvang op uw locatie op basis van het waarderingskader kinderopvang Caribisch Nederland. Hierin staan twaalf standaarden aan de hand waarvan de kwaliteit wordt beoordeeld. Vijf standaarden worden jaarlijks onderzocht door de lokale inspecteur tijdens een onaangekondigd of aangekondigd onderzoek. De andere zeven standaarden worden jaarlijks onderzocht door de inspecteur van de Inspectie van het Onderwijs.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 26 van de Eilandsverordening Kinderopvang Bonaire 2020 (afgekondigd op 14 juli 2020) (hierna: eilandsverordening). Het betreft hier een onderzoek naar de zeven standaarden die in onderstaande tabel zijn gearceerd.

KWALITEITSGEBIEDEN EN STANDAARDEN - Kinderopvang Caribisch Nederland		Onderzocht
EAPA	EISEN ADMINISTRATIE, PERSONEEL EN ACCOMMODATIE	
EAPA1	Registratie en Administratie	
EAPA2	Personeel en groepen	
EAPA3	Accommodatie	
KP	KINDEROPVANGPROCES	
KP1	Aanbod	•
KP2	Zicht op ontwikkeling	•
KP3	Pedagogisch-educatief handelen	•
KP4	Samenwerking	•
VK	VEILIGHEID EN KINDEROPVANGKLIMAAT	
VK1	Veiligheid en gezondheid	
VK2	Pedagogisch klimaat	
SKA	STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE	
SKA1	Visie, ambities en doelen	•
SKA2	Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3	Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Om tot bevindingen te komen hebben we observaties uitgevoerd van het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers, met een aantal kinderen en de houder. Aan het eind van het onderzoek hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 van dit rapport begint met de context, de conclusie en de vervolgspraken. In hoofdstuk 3 staat een beschrijving van de bevindingen die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

2. Context, conclusie en vervolg

2.1 Context

Mickey & Minnie Kinderopvang biedt in een voormalig woonhuis kinderdagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar (verticale groep). In de grote ruimte vinden de meeste activiteiten plaats. De kleinere ruimten zijn ingericht voor de opvang van baby's. Op deze onderzoeksdag (vrijdag) staat de houder er grotendeels alleen voor, omdat twee pedagogisch medewerkers naar school zijn om hun mbo-2 opleiding te volgen. Er is hulp van familie en de kok. De houder rond binnenkort haar opleiding op mbo-3 niveau af en wil doorstuderen om ook het mbo-4 niveau te halen.

Kinderdagverblijf

Aantal aanwezige beroepskrachten op de dag van het onderzoek	: 1 beroepskracht met drie hulpkrachten
Aantal aanwezige kinderen op de dag van het onderzoek	: 15 kinderen, waaronder 4 baby's.

2.2 Conclusie

We constateren dat de kwaliteit van de kinderopvang op Mickey & Minnie nog steeds meerdere tekortkomingen kent op de onderzochte standaarden. Ten opzichte van het vorige bezoek (september 2021) is nauwelijks gewerkt aan de voorgenomen verbeteracties. Scholing op het programma Kaleidoscoop verviel en het ontwikkelen en invoeren van een observatie-instrument is niet van de grond gekomen. Zo blijven de verbeterpunten, zoals het volgen van de ontwikkelingen van de kinderen, het educatief handelen van de pedagogisch medewerker en het vernieuwen van het pedagogisch beleidsplan als ontwikkelpunten staan. Daarnaast kan het kinderdagverblijf meer planmatig werken aan het verbeteren van de kwaliteit.

We zijn positief over de inrichting van het kinderdagverblijf en over het pedagogisch klimaat. De manier waarop de pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan is respectvol. We zien ook dat de kinderen actief en betrokken zijn. Verder zien we al mooie voorbeelden van het betrekken van ouders bij het kinderdagverblijf.

2.3 Afspraken over vervolgtoezicht

Uiterlijk in het eerste kwartaal van 2024 vindt een volgend onderzoek plaats. We beoordelen dan opnieuw de kwaliteit van de kinderopvang en de ontwikkeling daarin.

We sturen een afschrift van dit rapport naar de lokale inspectie kinderopvang Bonaire.

3. Bevindingen

In dit hoofdstuk beschrijven we wat onze belangrijkste bevindingen zijn van de kwaliteit van de kinderopvang op de onderzochte standaarden.

Kinderopvangproces (KP)	KB	V	G
KP1 Aanbod	•		
KP2 Zicht op ontwikkeling	•		
KP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
KP4 Samenwerking		•	

Sturen, kwaliteitszorg en ambitie (SKA)	KB	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen	•		
SKA2 Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur	•		
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•		

KB = Kan Beter V = Voldoende G = Goed

KINDEROPVANGPROCES (KP)

3.1 Aanbod (KP1)

We beoordelen de standaard Aanbod als Kan Beter.

Mickey & Minnie Kinderopvang beschikt over een fraai ingerichte ruimte, voorzien van verschillende hoeken (speelhoek, leeshoek, muziekhoeke, bouwhoeke en huishoeke). Op een duidelijk zichtbare dagplanning staan activiteiten die de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen (taal, rekenen, sociaal-emotioneel en motoriek) stimuleren.

De pedagogisch medewerkers werken elke maand een thema uit. Het uitwerken daarvan in doelen, met aandacht voor de ontwikkelingsfase van de kinderen, vinden ze nog moeilijk. De houder wacht op het te ontwikkelen vve-programma en krijgt binnenkort hulp van een coach bij het opzetten van thema's. Wij vinden dat een goed initiatief omdat de doelgerichtheid en het verbreden en verdiepen van het aanbod beter kan.

In de babyruimte is er voldoende materiaal om baby's spelenderwijs te begeleiden. Verder valt op dat de buitenruimte beperkt is en niet uitnodigend voor spelactiviteiten.

3.2 Zicht op ontwikkeling (KP2)

We beoordelen de standaard Zicht op ontwikkeling als Kan Beter.

Bij de intake vullen de ouders een inschrijfformulier in. Over de ontwikkeling van het kind wordt wel gesproken, maar niets vastgelegd. Dat is een gemiste kans. Tijdens de opvang worden ook geen observaties geregistreerd. Het is wel een vereiste om met een observatiesysteem de ontwikkeling van de kinderen te volgen en het aanbod en het handelen daarop aan te passen. Als de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind bespreken ze dit met de ouders en schakelen ze indien nodig ook externe partijen in. Zo zijn er momenteel twee kinderen in beeld bij Aksesio. Bij het halen en brengen vinden gesprekjes plaats met ouders over de ontwikkeling.

3.3 Pedagogisch-educatief handelen (KP3)

We beoordelen de standaard Pedagogisch-educatief handelen als Kan Beter.

Tijdens het onderzoek observeerden we het pedagogisch-educatief handelen op de groep. We zijn positief over het pedagogisch handelen. De pedagogisch medewerkers gaan op een prettige manier

met de kinderen om. Zij hebben aandacht voor alle kinderen, stimuleren de zelfstandigheid en begeleiden de interactie. We zien actieve en betrokken kinderen.

Wat beter kan, is het educatief handelen. De kinderen worden te weinig uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve en creatieve vaardigheden. De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen bij de activiteiten soms beter verdelen in kleine groepjes. Het niveau van de activiteiten is nu voor alle kinderen gelijk, terwijl er kinderen zijn die meer kunnen en kinderen die extra begeleiding nodig hebben.

3.4 Samenwerking (KP4)

We beoordelen de standaard Samenwerking als Voldoende.

De houder betreft ouders bij wat er op het kinderdagverblijf gebeurt. Zo is er een app waarin het reilen en zeilen van Mickey & Minnie Kinderopvang wordt gedeeld. Verder is er een bijeenkomst met alle ouders. De 10-minuten gesprekken zijn er wel, maar dat lukt niet bij alle ouders. Ouders die willen, komen op gesprek. We spraken een ouder die zeer tevreden was over de opvang. Ze roemde de informatie, de goede hygiëne en de flexibiliteit.

De samenwerking met de basisscholen verloopt moeizamer. Soms lukt het om contact te krijgen, vaak niet.

STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE (SKA)

3.5 Visie, ambities en doelen (SKA1)

We beoordelen de standaard Visie, ambities en doelen als Kan Beter.

Er is een pedagogisch beleidsplan, maar dat heeft een update nodig. Nu worden er nog zaken beschreven die betrekking hebben op naschoolse opvang en daarvan is geen sprake meer. Mickey & Minnie werkt met een visie en heeft ambities beschreven. Een volgende stap is echter om die ambities om te zetten in doelen, zodat duidelijk wordt waaraan gewerkt wordt. De prioriteiten van afgelopen jaar zijn niet behaald, dus is het zaak om nieuwe doelen te formuleren. We hoorden al over het opzetten van thema's en het invoeren van een observatie-instrument als doel voor dit jaar.

3.6 Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2)

We beoordelen de standaard Sturing op uitvoering en kwaliteitscultuur als Kan Beter.

De houder en de twee pedagogisch medewerkers volgen momenteel een opleiding voor een hoger mbo-niveau. In de gesprekken met de houder merkten we dat er een grote bereidheid is om beter te worden in het werk. Een voorbeeld daarvan is het gezamenlijk opzetten van de thema's, maar de overleggen hierover winnen aan kracht door concrete doelen te stellen, deze vast te leggen, uit te voeren en te evalueren. Die stappen zijn nodig voor een goede kwaliteitscultuur.

3.7 Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3)

We beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Kan Beter.

We zien dat er nog geen (volledig) systeem van kwaliteitszorg is (gegevens verzamelen, analyseren, handelen en bijstellen). Hierdoor is het ook niet mogelijk om te evalueren of de doelen zijn bereikt.

4. Zienswijze van de houder

Hieronder geeft de houder een zienswijze op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van bovengenoemde mogelijkheid.

