



Aan

Staatssecretaris

nota

Antwoorden op Kamervragen over lift- en roltrapstoring
station Maarssen

TER BESLISSING

Datum

19 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/89135

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Beslistermijn

21-03-2024

Bijlage(n)

2

Aanleiding

Op 29 februari 2024 hebben de Kamerleden Van der Plas en Pierik (beiden BBB) aan de minister voor Medische Zorg en aan u vragen gesteld over een langdurige lift- en roltrapstoring op het station Maarssen. De vragen zijn gesteld naar aanleiding van een artikel in het Algemeen Dagblad van 12 februari 2024 (zie bijlage I). Bij deze leg ik de antwoorden aan u voor.

Geadviseerd besluit

Het advies is om in te stemmen met de beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Kamer te sturen (zie bijlage 1).

De antwoorden zijn afgestemd met het ministerie van VWS. ProRail heeft door IenW gevraagde informatie verstrekt. Omdat alle vragen op het terrein van IenW liggen, is VWS akkoord gegaan met de beantwoording ervan door IenW. De antwoorden worden alleen door u aangeboden. De griffie van de Kamer is op de hoogte gebracht.

Kernpunten

De geïnterviewde reiziger bezoekt een aantal keren per jaar per trein een kennis. Hij reist daarvoor naar het station Maarssen. De roltrap en lift op dat station zijn op 8 november 2023 in storing geraakt. Ook belangenorganisaties van ouderen hebben hun zorgen over deze situatie in het krantenartikel geuit.

De storingen zijn veroorzaakt door wateroverlast in de ruimte waaruit deze voorzieningen worden aangedreven. De instroom van water blijkt een hardnekkig probleem waardoor het lang heeft geduurd voordat ProRail de voorzieningen kon repareren. De lift is per 1 maart 2024 weer in bedrijf en aan de roltrap wordt nog gewerkt.

Toelichting

OVS heeft over liftstoringen regelmatig overleg met ProRail. Er is sprake van een dalende trend. Voor de zomer van 2022 waren er gemiddeld elke maand 15 à 20 liften langer dan een week in storing. Dat gemiddelde was eind 2023 gedaald naar 10. Dat is ook meegedeeld in uw Verzamelbrief OV & Taxi aan de Kamer d.d. 8 maart 2024.

Wat betreft liften die langer dan een week in storting zijn, geldt dat deze informatie door ProRail wordt doorgegeven aan NS. Daardoor kan een reiziger vóór vertrek via de reisplanner van NS nagaan welke liften op welke stations langer dan een week in storting zijn. Die informatie wordt één keer per week geüpdatet in de NS-reisplanner.

Roltrappen zijn geen toegankelijkheidsvoorziening op stations, maar worden door ProRail doorgaans alleen geïnstalleerd op grotere stations om reiziger comfort te bieden.

In de concessie voor het Hoofdrailnet is vastgelegd dat NS reizigers die stranden (bijvoorbeeld door vertraging of uitval van de laatste trein) met vervangend vervoer naar hun eindbestemming in Nederland moet brengen. NS heeft in het kader van deze verantwoordelijkheid uitvoeringsafspraken met ProRail gemaakt. De afspraken zijn als volgt. Indien een reiziger strandt ten gevolge van niet-functionerende voorzieningen van ProRail geldt dat er afspraken zijn gemaakt tussen NS en ProRail. ProRail draagt er zorg voor dat een gestrande reiziger met een beperking een vervangende oplossing (in casu een taxi) krijgt aangeboden. In het Bestuursakkoord toegankelijkheid openbaar vervoer 2022-2032 is deze afspraak ook formeel vastgelegd.

Acties door ProRail gericht op reductie storting

De volgende acties onderneemt ProRail om de storting te beperken:

- Een voorraad van cruciale liftonderdelen wordt aangelegd en er wordt gewerkt met een speciaal team van monteurs die liftonderhoud plegen.
- Voorzieningen worden ingericht om storting door vandalisme (door middel van het plaatsen van camera's en extra toezicht) te verminderen.
- Onderzoek naar bouwkundige maatregelen gericht op de vermindering van waterschade.
- ProRail heeft de liften onlangs voorzien van sensoren die de beschikbaarheid real-time doorgeven. Dit bevindt zich op het moment in een testomgeving.

Dynamische informatievoorziening aan reizigers in ontwikkeling

ProRail heeft in februari 2024 real time beschikbaarheidsinformatie over liften in een testomgeving vrijgegeven via het samenwerkingsverband van decentrale ov-autoriteiten DOVA en daarmee is een eerste mijlpaal richting real-time beschikbaarheidsinformatie van liften voor reizigers behaald. Nadat ProRail de definitieve real time beschikbaarheidsinformatie over liften aan DOVA heeft geleverd, heeft NS ongeveer acht maanden nodig om deze informatie om te zetten in reisinformatie (eerste versie). Op dit moment is nog niet duidelijk wanneer ProRail de definitieve real time beschikbaarheidsinformatie over liften kan leveren aan DOVA.

De reisinformatie die NS op basis van deze data kan ontwikkelen over de liften waar ProRail de eigenaar van is nu nog beperkt tot informatie of de lift het doet of niet. Als de dataset van ProRail wordt verbreed met prognoses voor herstel en/of alternatieven bij een defecte lift kan deze reisinformatie worden verrijkt tot voor reizigers meer betekenisvolle reisinformatie. Zodra ProRail start met de levering van bredere datasets onderzoekt NS op welke wijze en op welke termijn de rudimentaire reisinformatie over defecte liften kan worden uitgebreid zodat er meer betekenisvolle reisinformatie kan worden geleverd. Op dit moment is nog duidelijk of en zo ja wanneer ProRail in staat is om deze informatie toe te voegen aan de dataset.

Datum

19 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/89135

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir. Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan

S

Bijlage(n)

2

Politieke context

Kamer worden er regelmatig schriftelijke vragen gesteld over hinder die mensen met een beperking ervaren als gevolg van liftstoringen. In het Commissiedebat Spoor van 7 maart jl. zijn vanuit BBB, ChristenUnie en SP ook vragen gesteld over de toegankelijkheid van stations en treinen.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1.	Antwoorden op Kamervragen van BBB over lift- en roltrapstoring station Maarssen	In de antwoorden wordt uitgelegd wat de redenen voor de langdurige lift- en roltrapstoring op station Maarssen zijn.
2.	Artikel in het AD	Het artikel beschrijft de problematiek op station Maarssen.

Datum

19 maart 2024

Onze referentie

IENW/BSK-2024/89135

Opgesteld door

Bestuurskern
Dir.Openbaar Vervoer en
Spoor
OV en Stations

Aan
S

Bijlage(n)
2