

Feiten en cijfers Aangifteperiode inkomstenbelasting 2020

1 maart – 8 mei 2021

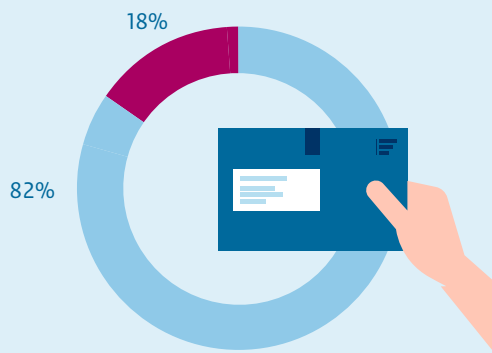


Belastingdienst

8,3 miljoen

mensen ontvingen een
aangiftebrief

- 6,8 miljoen
Particulieren
- 1,5 miljoen
Ondernemers



10,4 miljoen

bezoeken op belastingdienst.nl

1 maart 2021
Meeste bezoekers
op de website

20:00 uur én 14:00 uur
Tijdstippen binnen-
komst meeste aangiften

1 maart 2021
Meest ingelogd op
MijnBelastingdienst



Aangiftevragen

779 duizend vragen
Telefonisch beantwoord

Vragen beantwoord via social media

Instagram	3.000 vragen
Facebook	2.686 vragen
Twitter	2.115 vragen

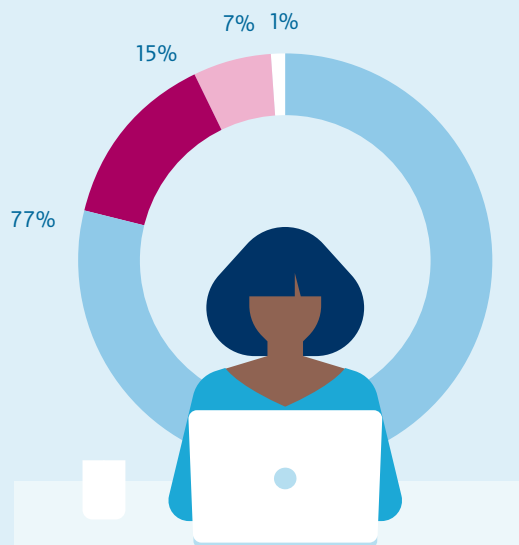
Post met de meeste likes

Waarom zou je zorgkosten aftrekken?

9,8 miljoen

aangiften ontvangen bij de
Belastingdienst – 99% digitaal

- 7,6 miljoen
Via MijnBelastingdienst
- 1,4 miljoen
Via aangiftesoftware intermediaars
- 663 duizend
Via de Aangifte App*
- 103 duizend
Op papier



Uitstelaanvragen

2,9 miljoen
Uitstel van aangifte inkomsten-
belasting 2020 verleend



Geholpen via aangiftehulp

22.500 mensen
Telefonisch geholpen

500 mensen
Via videobellen
(als proef) geholpen



Veelgestelde vragen

Vragen van particulieren

- Hoe kan ik hypotheekkosten aftrekken?
- Mag ik mijn tandartskosten aftrekken?
- Er ontbreekt een vooraf ingevuld inkomen. Moet ik deze erbij zetten?

Vragen van ondernemers

- Ben ik wel ondernemer voor de inkomstenbelasting?
- Hoe moet ik mijn TOZO invullen in mijn aangifte?
- Ik heb ROW. Moet ik ook de gemaakte kosten invullen?



* Gestegen met 87 duizend (13,2%) ten opzichte van 2019