

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Veiligheidsregio's
en Crisisbeheersing

Turfmarkt 147
2511 DP Nederland
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Ons kenmerk
4538995

Bijlagen
1

Datum 16 maart 2023

Onderwerp Beleidsreactie op de procesevaluatie afhandeling waterschade Zuid-Nederland

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

In juli 2021 kregen de inwoners in Limburg en delen van Noord-Brabant te maken met extreme neerslag, wateroverlast en overstromingen. Dit zorgde voor veel schade en leed en heeft grote invloed op het leven van de gedupeerden. Het Kabinet heeft de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (hierna: de Wts) op 16 juli 2021 van toepassing verklaard. Gedupeerden konden daardoor in aanmerking komen voor een tegemoetkoming in de kosten bij materiële schade die niet verzekeraar, niet vermijdbaar of niet verhaalbaar is.

Ik heb het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (hierna: WODC) in 2022 gevraagd een evaluatie te laten uitvoeren van het proces van toepassing en uitvoering van de Wts naar aanleiding van de wateroverlast in juli 2021. Het WODC heeft Andersson Elffers Felix (hierna: AEF) de opdracht gegeven om inzicht te krijgen in de wijze van toepassing van de Wts op de wateroverlast in juli 2021 en de verbetermogelijkheden en leerpunten die betrokken partijen daarbij zien. De evaluatie is eind januari 2023 afgerond en bijgaand bied ik u de "Eindrapportage Procesevaluatie afhandeling waterschade Zuid-Nederland AEF" (hierna: de eindrapportage) aan.

Voordat ik in ga op de eindrapportage informeer ik u kort over een aantal ontwikkelingen op het gebied van de afhandeling van de wateroverlast in Limburg en delen van Noord-Brabant. Vervolgens ga ik in op de hoofdlijnen van de bevindingen uit de eindrapportage. Daarna schets ik welke acties ik ga ondernemen om opvolging te geven aan de leerpunten uit de eindrapportage.

Ontwikkelingen

Stand van zaken afhandeling

Op dit moment zijn nog 57 gedupeerden in afwachting van een besluit over een tegemoetkoming op grond van de Wts. Dat is iets meer dan 2,5% van het totaal. In mijn brief van 30 januari 2023¹ heb ik uw Kamer geïnformeerd over de redenen dat nog niet alle gedupeerden duidelijkheid hebben. Dit is onder andere gelegen in het gegeven dat sommige gedupeerden nog in afwachting zijn van een offerte van een aannemer of van een contra-expertise. Verder zijn er gevallen

¹ Kamerstukken II 2023, 32698, nr.75

waarbij een droogteperiode moet worden afgewacht alvorens het schadeherstel kan starten. Daarnaast is NIVRE ook afhankelijk van besluiten van derden zoals verzekeraars alvorens een melding in behandeling kan worden genomen. De zaken die op dit moment nog openstaan staan, betreffen complexe zaken. Over de voortgang van de afhandeling van deze zaken is goed contact met de betreffende gedupeerden.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Veiligheidsregio's
en Crisisbeheersing

Datum
16 maart 2023

Ons kenmerk
45 38995

Vervolgstappen Commissiedebat

Tijdens het debat met de Vaste Commissie voor Justitie en Veiligheid op 1 februari jongstleden heb ik toegezegd dat ik zal onderzoeken of mensen die geconfronteerd worden met een duidelijk schrijnende situatie nog extra geholpen kunnen worden. Daarvoor zal tot een afbakening van het begrip schrijnende situatie gekomen moeten worden, omdat restschade na de wateroverlast, niet per definitie betekent dat er sprake is van een schrijnende situatie. Dit uitgangspunt heb ik ook met uw Kamer gewisseld. Er vindt op dit moment overleg plaats met verschillende partijen. Binnenkort zal met provincie en betrokken gemeenten hier verder over worden gesproken. Over de uitkomst hiervan hoop ik u zo spoedig mogelijk te kunnen informeren.

Toekomstbestendigheid Wts

Zoals reeds is aangegeven, start het WODC dit jaar met een onderzoek naar de toekomstbestendigheid en het werkingsgebied van de Wts. Ik verwacht dat het onderzoek in het eerste kwartaal van 2024 zal zijn afgerond. De uitkomsten van de voorliggende eindrapportage zullen in dit onderzoek worden meegenomen. Daarbij is er een belangrijke samenhang met de uitkomsten van de verkenning van het ministerie van Financiën naar beleidsopties die voorhanden zijn om de verzekeraarbaarheid van klimaatgerelateerde schade te waarborgen. De wijze waarop het karakter van de Wts als vangnet wordt ingevuld, wordt namelijk in zeer grote mate bepaald door de mate van verzekeraarbaarheid van (klimaatgerelateerde) risico's.

Hoofdpijnen bevindingen eindrapportage WODC en reactie

De procesevaluatie van de afhandeling van de waterschade in Zuid-Nederland is van juni 2022 t/m januari 2023 uitgevoerd. Het betreft uitsluitend een onderzoek naar de uitvoering van de Wts.

De hoofdvragen van de procesevaluatie luiden:

- Op welke wijze is na de wateroverlast in het zuiden van Nederland in juli 2021 het proces verlopen inzake de toepassing van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen? Specifiek valt hieronder het proces van het opstellen van de ministeriële regeling en de daaraan direct en indirect verbonden Quick Scan, beleidsregels en regelingen, inclusief de beantwoording van beleidsmatige vragen vanuit de uitvoering.
- Hoe hebben betrokken partijen het proces inzake de toepassing van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen ervaren en welke verbetermogelijkheden en leerpunten zien zij?

Ik ben het WODC zeer erkentelijk voor de eindrapportage. Het WODC heeft in korte tijd een gedegen procesevaluatie laten uitvoeren van de afhandeling van de waterschade in juli 2021 in Limburg en delen van Noord-Brabant.

Hoofdpijnen bevindingen

In de eindrapportage worden onder meer de volgende overkoepelende conclusies over de toepassing van de Wts getrokken:

- Er is ruimhartigheid beoogd gedurende het gehele proces van toepassing van de Wts.
- De systematiek van de Wts kent echter grenzen, die ook de mate van ruimhartigheid inperken. De Wts is namelijk een vangnet waardoor niet alle schade voor een tegemoetkoming in aanmerking kan komen. Schadeposten die redelijkerwijs verzekeraar, verhaalbaar of vermijdbaar zijn, komen niet voor een tegemoetkoming in aanmerking.
- De toepassing van de Wts zette een proces in gang van voortdurend repareren. Om gedupeerden zo veel mogelijk financieel te ondersteunen, heeft het kabinet niet alleen de Wts ingezet, maar zijn ook diverse aanvullende regelingen getroffen. Zo is de Beleidsregel coulance tot stand gekomen voor gedupeerden die niet verzekerd waren voor schade als gevolg van de wateroverlast, terwijl de schade wel redelijkerwijs verzekeraar was.
- Er blijft een kloof tussen maatschappelijke verwachtingen en de mogelijkheden binnen de Wts. Gedupeerden hebben een ander beeld bij het woord "ruimhartigheid", onder andere ingegeven door uitspraken van bewindslieden bij bezoeken aan het rampgebied. De grenzen van de Wts, bijvoorbeeld dat deze slechts voorziet in een tegemoetkoming en geen volledige vergoeding, zijn in communicatie niet voldoende naar voren gekomen.
- In de uitvoering is (te) veel vertrouwd op het doenvermogen van de burger.

Naar aanleiding van het onderzoek van specifieke fasen in het proces van toepassing worden in de eindrapportage de volgende conclusies getrokken: Veel gedupeerden zijn geholpen door de toepassing van de Wts. Degenen die een tegemoetkoming hebben ontvangen, zijn over het algemeen tevreden over het proces en dienstverlening door de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (hierna: RVO). Ook vanuit de regio zijn er over het algemeen waarderende geluiden over de rol van RVO in de uitvoering van de schade-afhandeling. Gedupeerden die géén tegemoetkoming hebben ontvangen, maar dit in veel gevallen wel hadden verwacht, zijn teleurgesteld in de afwikkeling van de schade door de overheid en vinden deze moeizaam te rijmen met de beloften die bewindslieden hebben gedaan over het ondersteunen van gedupeerden.

Voor de meeste betrokken partijen is er een werkend en prettig afstemmingsproces opgezet. De partijen die voor het onderzoek zijn geïnterviewd spreken doorgaans van een goede en prettige samenwerking vanaf de start van het proces, met korte lijnen en een nadruk op snelheid. Voor de meeste partijen vervulde mijn ministerie volgens de eindrapportage de rol als regiehouder naar tevredenheid. De zwaarst getroffen gemeenten (Valkenburg aan de Geul, Meerssen en Gulpen-Wittem) zijn echter kritischer over het verloop en de inrichting van het proces: zij zijn van mening dat de verbinding tussen hen en het Rijk via de centrumgemeenten Venlo en Maastricht en via de provincie niet afdoende was. Deze gemeenten zijn dan ook veel kritischer over de manier waarop de Wts is uitgevoerd.

Over de Quick Scan wordt geoordeeld dat deze een snelle en grove inschatting van de kosten en het schadegebied bevatte, maar dat het precieze doel van de Quick Scan niet duidelijk was. Uit de eindrapportage volgt dat het bij het opstellen van de Quick Scan voor mijn ministerie in eerste instantie niet duidelijk was dat het de regie had bij het vaststellen van het schadegebied. Vervolgens bleek dat veel verschillende partijen informatie moesten aanleveren voor afbakening van

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Veiligheidsregio's
en Crisisbeheersing

Datum
16 maart 2023

Ons kenmerk
45 38995

het schadegebied. Deze partijen hebben een gebrek aan coördinatie door mijn ministerie op dit proces ervaren. Tot slot heeft de Quick Scan bijgedragen aan de stijgende maatschappelijke verwachtingen over compensatie vanuit het Rijk en heeft voor ongenoegen gezorgd bij diegenen die van mening zijn dat het Rijk de gedupeerden ruimer tegemoet had moeten komen.

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**
Portefeuille Veiligheidsregio's
en Crisisbeheersing

Datum
16 maart 2023

Ons kenmerk
4538995

In het onderzoek is aan de betrokken partijen (zie bijlage A.5.2 bij het eindrapport) gevraagd wat zij als *leerpunten en verbetermogelijkheden* zien. De onderzoekers onderkennen de volgende rode draden in de genoemde leerpunten:

- (1) Draag zorg voor heldere contouren en definities. Communicatie is hierbij het sleutelwoord. Voorkom verwachtingen die moeilijk zijn te verenigen met het wettelijke kader.
- (2) Zorg voor actuele draaiboeken voor het vaststellen van het schadegebied en de Quick Scan, en de rollen en verantwoordelijkheden van betrokken partijen in dit proces.
- (3) Zorg voor goede representatie van de getroffen gemeenten in het gehele proces van toepassen van de Wts.
- (4) Maak het uitvoeringsproces van de Wts zo simpel mogelijk voor de gedupeerden.
- (5) Voorkom in de toekomst dat situaties ontstaan waarin de Wts wordt toegepast, maar er tegelijkertijd veel uitzonderingen op de Wts worden gemaakt.
- (6) Ga in gesprek over bredere maatregelen om de toekomstbestendigheid te borgen van de vangnetregeling die de Wts beoogt te zijn.

Reactie

Ik onderschrijf de geformuleerde leer- en verbeterpunten. De eindrapportage biedt goede handvatten om aan de slag te gaan met deze punten.

Twee leerpunten wil ik er in het bijzonder uitlichten. Allereerst het leerpunt met betrekking tot communicatie. Bij gedupeerden zijn verwachtingen gewekt ten aanzien van de vergoeding van de schade door de overheid, de hoogte ervan en het proces. Ik zal zorgen dat zo snel mogelijk communicatiemiddelen (handvatten/richtlijnen voor communicatie) worden opgesteld zodat deze bij een eventuele volgende toepassing van de Wts direct gebruikt kunnen worden om duidelijk te maken wat de Wts is, welke schade hieronder valt, hoe het proces van aanvragen in elkaar zit, et cetera. Zolang de Wts wordt ingezet in zijn huidige vorm dient duidelijker te worden gecommuniceerd dat de Wts een vangnetfunctie heeft. Uitgangspunt is dat iedereen zoveel mogelijk zijn eigen schade draagt. Het al dan niet verzekeren van een bepaald risico is grotendeels een persoonlijke risicoafweging. Alleen de schade die niet verzekeraar, niet vermijdbaar of niet verhaalbaar is, komt in aanmerking voor een tegemoetkoming op grond van de Wts. Ook worden op grond van de Wts niet alle schadeposten vergoed en is er sprake van een tegemoetkoming en niet een volledige compensatie.

Het andere leerpunt dat ik wil uitlichten, is het derde leerpunt: zorgen dat de zwaarst getroffen gemeenten adequaat in het proces zijn vertegenwoordigd. De meest getroffen gemeenten werden vertegenwoordigd door de centrumgemeenten Maastricht en Venlo en de provincie. Volgens de meest getroffen gemeenten is deze verbinding niet afdoende gebleken. Bij de actualisatie van de hieronder bedoelde draaiboeken zal dit leerpunt worden meegenomen en een goede vertegenwoordiging van de zwaarst getroffen overheden worden geborgd.

Ten aanzien van de overige genoemde leerpunten geef ik het volgende aan:

- (2) Ik zal er voor zorgdragen dat, in samenwerking met betrokken partners, de verschillende draaiboeken ultimo dit jaar geactualiseerd zijn. Daarbij zal ook worden beschreven welke partij welke verantwoordelijkheid heeft. Daarnaast zal het doel van de Quick Scan tegen het licht worden gehouden.
- (4) Met het oog op het vereenvoudigen van het uitvoeringsproces voor gedupeerden zal door mijn ministerie, in overleg met in ieder geval RVO en het Verbond van Verzekeraars, onderzocht worden op welke wijze het uitvoeringsproces zodanig kan worden ingericht dat gedupeerden eenvoudig en snel hun meldingen en aanvragen kunnen doen en de afhandeling kunnen volgen. Een te verkennen oplossing is het inrichten van één-loket voor gedupeerden, zodat zij met zo min mogelijk verschillende partijen te maken hebben.
- (5 en 6) Deze leerpunten, het zoveel mogelijk voorkomen van uitzonderingentijdens de toepassing van de Wts en het borgen van de toekomstbestendigheid van de Wts, worden nadrukkelijk meegenomen bij de evaluatie van de Wts die dit jaar start.

Tot slot

De eindrapportage die ik met deze brief aan uw Kamer aanbied, laat zien dat er belangrijke leerpunten zijn naar aanleiding van de uitvoering van de Wts. Ik zal de leerpunten in samenwerking met de betrokken partners, waaronder RVO en het Verbond van Verzekeraars, opvolgen langs de lijnen die ik in deze brief heb geschetst. Zo zullen we beter voorbereid zijn op een eventuele volgende toepassing van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

D. Yeşilgöz-Zegerius

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Portefeuille Veiligheidsregio's
en Crisisbeheersing

Datum
16 maart 2023

Ons kenmerk
4538995