



Lijst initiatieven bijeenkomst *Sociale ondersteuning kwetsbare doelgroepen*

Nr	Naam initiatief	Categorie	Doelgroep	Beschrijving initiatief	Gemeente
1	Coronamaatjes	Matchen hulpvragen	Hulpbehoevenden	Een initiatief waarbij vrijwilligers via facebook worden gekoppeld om hulpbehoevenden (ouderen/jongeren) te helpen. Dat gaat van de hond uitlaten en boodschappen doen tot facetimen/bellen tegen de eenzaamheid. mantelzorgcentrale.	Almere
2	Playing for succes	Naschools programma	Kinderen	Intensivering van naschools programma Playing for Success. Ca 10% van de kinderen (25 van de 250 kinderen uit het PO en VO die deelnemen aan het reguliere naschoolse programma) krijgen de komende tijd <u>extra individuele begeleiding</u> , gericht op het terugdringen van opgedane sociaal-emotionele achterstanden als gevolg van Corona.	Eindhoven
3	Winterschool	Naschools programma	Kinderen	Tijdens de vakantieperiode en feestdagen: Winterschool, als opvolger van de Zomerschool. Bijna 400 basisschoolleerlingen - waarvan de inschatting van scholen is dat zij een extra stimulans kunnen gebruiken ten aanzien van hun sociaal-emotionele ontwikkeling vanwege Corona - worden uitgenodigd om deel te nemen aan een eenmalig naschools programma van 2,5 uur 'techniekavonturen' bij de Ontdekkafabriek. Dit programma loopt in de periode 25 november – 31 december.	Eindhoven
4	Data-analyse en Schulden	Schulden	Minima	Mbv data-analyse inwoners die nu bij ons in de TOZO zitten doorlichten, zodat we kunnen zien waar de hoogste risico's op schulden/armoede zitten (risicoprofiel 1 t/m 10) en deze mensen een (meer) gericht aanbod tot ondersteuning doen en zo erger voorkomen. Dit staat wel nog in de kinderschoenen.	Eindhoven
5	Campagne "Digitalisering neemt een vlucht"	Digitale dienstverlening	Alle inwoners	In het kader van communicatie richting inwoners en digitalisering dienstverlening, hebben we recent een video gemaakt "digitalisering neemt een vlucht".	Eindhoven
6	Kerstkaartenactie	Een klein gebaar	Ouderen	Ouderenbond ANBO heeft een oproep gedaan aan mensen om een kerstkaart te maken en die aan de ANBO te sturen. Zij verzorgen verzending naar mensen die alleen zijn. Samen met de thuiszorgorganisaties laten ze deze bezorgen bij ouderen die alleen zijn. In de week voor kerst zat de ANBO op 25.000 aanvragen.	Landelijk
7	Tom in de buurt	Eenzaamheid	Alle inwoners	TOM in de buurt is samenwerking tussen diverse partijen zoals GGZ/welzijn/vvt. Ze gaan samen vanuit wijkteamcentra op mensen af die eenzaam zijn of tegen extra problemen aanlopen door corona.	Alphen aan den Rijn
8	ThuisHuis	Eenzaamheid	Alle inwoners	ThuisHuis in Woerden. Activiteiten in Woerden om mensen uit hun eenzaamheid te halen.	Woerden
9	Public Cinema	Corona dienstverlening	Anderstaligen	GGD Amsterdam heeft met Public Cinema filmpjes gemaakt over Corona-maatregelen in allerlei talen om groepen te bereiken.	Amsterdam

10	TOMaatje (ThuisOnderwijsMaatje)	Naschools programma	Kinderen	100 kinderen in Rotterdam worden geholpen met een thuisonderwijsmaatje, opgericht toen de scholen dicht waren maar ook nu nog een groot succes.	Rotterdam
11	Corona in moedertaal	Corona dienstverlening	Anderstaligen	Rotterdamse kinderen die in de taal van hun ouders de maatregelen vertellen, ook breder bezig met hoe communiceren	Rotterdam
12	Corona in Paap	Eenzaamheid	Jongeren	Het jongerenwerk in Papendrecht heeft in deze coronatijd gezocht naar nieuwe manieren om in contact te blijven met jongeren. Eén van de ideeën was om van deze unieke tijd een documentaire te maken met en door jongeren. Afgelopen jaar is veel filmmateriaal opgenomen en er is inmiddels een trailer beschikbaar van de documentaire "Corona in Paap".	Papendrecht
13	Begrijpelijke communicatie	Digitale dienstverlening	Anderstaligen / laaggeletterden	Diverse communicatie uitingen in begrijpelijke taal.	Rotterdam
14	Corona-info LVB	Communicatie	Inwoners met een beperking	Zorgorganisatie Trajectum heeft geïllustreerde hulpkaarten ontwikkeld om met mensen met een (licht) verstandelijke beperking in gesprek te gaan over corona	Landelijk
15	Buddie HandicapNL	Eenzaamheid	Jongeren	"Isolement en eenzaamheid was al jaren een probleem en is nog erger geworden. Daarom zetten wij nu alles op alles om zoveel mogelijk contact mogelijk te maken. Speerpunt hierin is ons vriendschapsprogramma [Buddies]. Jonge vrijwilligers (veelal studenten) worden aan leeftijdsgenoten met een beperking gekoppeld, om zo samen op te trekken en vriendschappen makkelijker te maken. Dit moet natuurlijk zorgvuldig gebeuren en tegelijkertijd kan dat niet altijd face2face. We hebben daarom online matching- en coachingsgesprekken. Daardoor hopen we voor het einde van het jaar meer dan 500 jongeren met een handicap aan een vrijwilligers gekoppeld te hebben. Bottleneck nu is vooral financiering. Gemeentes Den Haag en Utrecht financieren nu [Buddie] projecten dus daar gaat het goed. (Er zijn in >20 andere gemeentes ook al Buddie-koppels, maar hier is financiering nog maar mondjesmaat beschikbaar. Als we meer financiering hebben, kunnen we meer jongeren uit de eenzaamheid halen/houden. —>buddies in gemeentes, ik zie er wel een filmpje in!)	Den Haag / Utrecht
16	VN-panel Midden Drenthe	Inclusie	Inwoners met een beperking	Gemeente Midden Drenthe (via VNG), deze gemeente heeft in tijden waarbij mensen met een beperking het extra zwaar hebben, een panel opgericht om hen te laten mee praten over lokaal beleid. Het is hen zowaar gelukt om in deze coronatijden een VN-panel voor mensen met een beperking op te richten. In hun eigen woorden: <i>Een van onze speerpunten voor 2020 was/is het werven van, enthousiaste, inwoners voor een VN panel dat ons gaat helpen in het adviseren over allerlei aspecten van het VN verdrag waaronder de toegankelijkheid van gebouwen, website s etc Enfin van alle aspecten waar het VN-verdrag en onze Inclusieagenda vanzelfsprekend ook op (gaat) richten. Ondanks het ongemak van de Corona crisis ben ik blij je te kunnen melden dat ik/wij een panel heb kunnen samenstellen met inwoners met diverse achtergrond; jong en oud, ervaren en gemotiveerd, om een bijdrage te leveren aan ons Inclusiebeleid.</i>	Gemeente Midden-Drenthe
17	Landelijke Kennisbank Corona – Voorlichting in begrijpelijke taal	Corona voorlichting	Alle inwoners	Deze kennisbank zet actuele (overheids)informatie over Corona om in simpele, begrijpelijke taal (en plaatjes). Dat wordt gedaan voor kwetsbare doelgroepen in de breedste zin van het woord. De informatie rondom Corona is naast het Nederlands beschikbaar in de 13 meest voorkomende talen van minderheidsgroepen in ons land. Belangenorganisaties kunnen deze kennisbank gebruiken om de informatie verder te verspreiden onder hun eigen doelgroep.	Landelijk
18	Voorlichting Corona in gebarentaal	Corona dienstverlening	Doven/slechthorenden	Speciaal voor doven en slechthorenden, wordt informatie rondom Corona ook in gebarentaal uitgelegd. Op de website van de Rijksoverheid zijn video's te vinden in Nederlandse Gebarentaal.	Landelijk

19	Positief Opvoeden tijdens Coronacrisis	Opvoedhulp	Ouders	Binnen de Jeugdhulp worden ouders zoveel als mogelijk ondersteund om een veilige opvoedklimaat te creëren voor hun kinderen. We weten dat tijdens de Coronacrisis de druk binnen gezinnen soms toenam. Meer tijd met elkaar doorbrengen betekende soms ook meer conflicten. Juist in deze tijd was er meer behoefte en aandacht voor positief opvoeden. De jeugdhulporganisaties hebben daarom extra geïnvesteerd in ouders met Corona Opvoedtips en het online aanbieden van trainingen.	Landelijk
20	Corona Helpers	Matchen hulpvragen	Alle inwoners	Elk dorp of stad heeft wel kleinschalige Corona-initiatieven. De afgelopen tijd zijn er onnoemelijk veel mooie initiatieven ontstaan van burgers die naar elkaar omkeken. Van simpele Corona-straatapp tot koken voor ouderen of een bloemetje. Vaak zijn er ook online platforms waar hulpvraag gekoppeld kan worden aan een vrijwilliger.	Landelijk
21	Kleurrijk Grijs	Eenzaamheid	Ouderen	<u>Aanleiding:</u> De vergrijzing in Almere gaat veel sneller dan in de rest van Nederland. De bevolkingsprognoses laten zien dat het aandeel ouderen in Almere sterk toeneemt. Wij zien ook dat relatief veel inwoners van Almere van niet-westerse afkomst is. Parallel aan een toenemende diversiteit in de samenleving, komen bij zorgorganisaties en wijkteams steeds meer signalen over een behoefte naar een passend aanbod op maat voor migrantenouderen binnen. Het gaat hierbij om met name Marokkaanse en Turkse ouderen die ondervertegenwoordigd zijn in het bereik van professionele zorg- en welzijnsorganisaties in Almere. 18,2 procent van inwoners van Almere hebben Marokkaanse (12,2 %) en Turkse (5,9 %) achtergrond en het aantal ouderen met Marokkaanse en Turkse achtergrond zal de komende jaren toenemen. Professionele opvang voor migrantenouderen is er echter niet of nauwelijks in Almere. Denk hierbij aan een mogelijkheid voor een dagbesteding (met of zonder WMO-indicatie) die gericht is op het bijhouden en ontwikkelen van vaardigheden en daarmee vergroten van zelfstandigheid. Bestaand aanbod van zorg-, welzijns- en woonvoorzieningen lijken echter veelal onvoldoende cultureel sensitief en bereiken migrantenouderen vaak onvoldoende. De initiatieven die een antwoord proberen te geven op deze vraag zijn echter op één hand te tellen. Dat terwijl ongeveer 40% van de niet westerse allochtonen in de G4 of in Almere woont. <u>Doelstelling:</u> Sociaal geïsoleerde, eenzame, kwetsbare en beginnende dementerende ouderen uit de doelgroep bereiken en bedienen door middel van een zinvolle (formele en informele) dagbesteding. De doelgroep langer zelfstandig laten wonen, waarbij het behoud van kwaliteit van leven centraal en het ontlasten van mantelzorgers staan. <u>Aanpak</u> Deze pilot behelst twee initiatieven die samenhangen met en in het verlengde liggen van het Project 'Zorg, welzijn en ondersteuning voor ouderen met een migratieachtergrond in Almere': - Het realiseren van een laagdrempelige ontmoetingsplek in Almere Haven voor sociaal geïsoleerde, eenzame en dementerende migrantenouderen met een lichte of middelzware beperking zonder indicatie.- Het realiseren van een dagbestedingsaanbod voor migrantenouderen met een WMO indicatie.	Gemeente Almere
22	Onze Thuishaven	Taalproject	Anderstaligen	Onze ThuisHaven biedt diverse activiteiten aan voor vrouwen (o.a. statushouders) uit oorlogsgebieden als Syrië en het Koerdische gedeelte van Irak en Turkije, maar ook vrouwen uit Marokko, het Caribisch gebied en de Filipijnen bezoeken de activiteiten. Het opbouwen van contacten, het leren van de Nederlandse taal en het thuis raken in Almere (Haven) staan centraal. De deelnemers hebben een actieve rol in de uitvoering en organisatie van de activiteiten. Hierbij worden ze ondersteund door de medewerkers van De Schoor en Wijkteam Almere Haven. (Zie bijlage: Flyer Onze ThuisHaven).	Gemeente Almere
23	Coronaproof Kerstdiner	Corona dienstverlening	Alle inwoners	Door Wijkteam Almere Haven wordt een kerstdiner aangeboden aan kwetsbare bewoners. Het kerstdiner wordt mede mogelijk gemaakt door The Green Story (Doenersdreef Zorg). Het gaat hierbij om een pakket voor 2 personen, als gastvrouw/heer niet beschikt over een netwerk of moeite heeft om contact te komen met andere buurtbewoners, dan zorgen wij ervoor dat diegene gekoppeld wordt aan een coronamaatje of een andere vrijwilliger. Uiteraard is van belang dat de deelnemers tijdens het diner (voor 2) rekening houden met de RIVM-voorschriften. Wij nemen dit met de deelnemers door tijdens de aanmelding	Gemeente Almere

24	Kerstknuffel	Een klein gebaar	Ouderen	Van 7 tot 18 december gaan de ouderenwerkers en vrijwilligers van de Schoor op pad om ouderen een 'kerstknuffel' te geven. Dit betreft een symbolische kerstknuffel met fleecedeken. Elke zelfstandig wonende senior (65+), die een knuffel en goed gesprek nodig heeft kan hiervoor worden aangemeld (door o.a. familie/vrienden/buren/kennissen). Uiteraard nemen zij hierbij de RIVM voorschriften in acht.	
25	Join Us	Eenzaamheid	Jongeren	Eenzaamheid onder Jongeren in Coronatijd	Landelijk
26	Samen voor Elkaar	Corona dienstverlening	Alle inwoners	Wat kunnen Utrechters voor elkaar betekenen in een tijd dat we op veilige afstand moeten blijven? Met de actie Samen voor elkaar! wil RTV Utrecht de komende maanden aandacht besteden aan initiatieven, acties en oplossingen voor alledaagse problemen die het gevolg zijn van de corona crisis. Op radio, TV en online worden speciale programma's of reportages gemaakt die mensen in deze moeilijke tijd kunnen inspireren of tot steun kunnen zijn.	Utrecht
27	Dag van de Mantelzorg	Een klein gebaar	Mantelzorgers	Klein geluk is...extra aandacht voor elkaar. Ook voor Mantelzorgers is dat heel belangrijk. Zeker in deze moeilijke tijd. Ze zorgen voor een naaste en doen dit met liefde en toewijding. Daarom ontvangt heel Roerdalen deze week een nieuwsbrief rondom Mantelzorg. Ken jij een Mantelzorg die je een kleine verrassing gunt? Verras hem of haar dan tijdens de 'Dag van de Mantelzorg'. Knip het kaartje uit, zet er een mooi berichtje op.	Roerdalen
28	Licht voor Dordt	Corona dienstverlening	Minima	Verstrekken van gratis mondkapjes voor minima. Project van "Licht voor Dordt" (netwerk van partijen in Dordrecht die zich verbonden hebben ik het kader van corona; o.a. gemeente Dordrecht) en stichting MBO (maatschappelijk bewust ondernemen).	Gemeente Dordrecht
29	Maaltijdenactie	Dakloosheid	Minima	Er start een actie met het Rode Kruis en een kookdocent van het Drechtster college (cluster 4 school van Yulius). Zij starten samen een nieuwe maaltijdenactie. De actie wordt deze week opgezet, volgende week starten met koken. De kookdocent gaat samen met zijn leerlingen ongeveer 100 maaltijden per dag koken. Het Rode Kruis draagt de kosten en zorgt voor vrijwilligers/ logistiek. Voorlopige duur van de actie is 2 maanden. Het idee is om de eerst voor dak- en thuislozen 3 maaltijden per week te verzorgen. Er wordt nu contact gelegd met inloophuis De Hoop en het DAC. Daarna wordt gekeken of er nog capaciteit over is en dan kan mogelijk het aantal maaltijden nog wat opgeschroefd worden. De volgende stap zou zijn om via SWT of Buurtwerk mensen te benaderen voor de maaltijden. LINK CORONA: Enerzijds ontstaan omdat mensen met corona graag iets willen doen (onderneming kookdocent ligt stil), anderzijds is het altijd al ingewikkeld voor dak- en thuislozen dus zijn maaltijden sowieso welkom. Ook doelgroep die nu in armoede komen door corona (al zullen niet alle mensen die de maaltijd ontvangen gedupeerd worden door corona).	Gemeente Dordrecht
30	Familie telefoon	Communicatie	GGZ	Telefonische meldpunt/vraagbaak waar naasten van GGZ-klanten naartoe kunnen bellen, zowel m.b.t.vragen over hun familielid met mentale klachten. Ik maak me zorgen, wat moet ik doen. Maar hier wordt ook juist specifieke aandacht besteed aan het welbevinden van de mantelzorgers.	Goes
31	Impact corona op sociaal domein	Communicatie	Alle inwoners	Het programma Sociaal Domein houdt samen met Divosa de gevolgen bij van Corona op het Sociaal Domein. Voor professionals en beleidsmakers.	Landelijk

33	Powercertificaten	Werkloosheid	Alle inwoners	Maar tijdens de coronacrisis zijn er minder banen, vooral voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Sabine de Jong, oprichter van Everyday Heroes, deed een oproep aan alle gemeenten en organisaties om zich in te zetten voor werkbehoud: 'Voor mensen met een kwetsbare achtergrond is deze crisis echt enorm impactvol. Ze hebben vaak tijdelijke contracten, nulurencontracten, en je ziet breed dat daar afscheid van wordt genomen. Er is echt voor ons allemaal werk te doen om ervoor te zorgen dat deze groep aan het werk blijft en gewoon in het bestaansrecht kan voorzien.' Power Certificaten Het leidde tot een oproep vanuit SROI Unit Drechtsteden aan SROI-partners om juist nu – behalve het direct inzetten van kandidaten – ook zogeheten Power Certificaten bij Everyday Heroes aan te schaffen. Daarmee zorgen ze voor de benodigde financiële middelen en helpen of houden ze mensen aan een betaalde baan. De reacties waren overweldigend. De certificaten worden nu breed ingezet daar waar iets extra's nodig is of in situaties die net buiten de (nood)maatregelen vallen. Zoals het aan het werk helpen van mensen via cursussen of het steunen van de lokale voedselbank.	Drechtsteden
34	Coronacentrum	Corona dienstverlening	GGZ	Vanaf volgende week is in Nijmegen een coronacentrum operationeel om coronapatiënten van de GGZ instellingen in de regio, IrisZorg, Pro Persona en RIBW Nijmegen & Rivierenland, RIBW Arnhem & Veluwe Vallei, op te vangen. Een gebouw van Pro Persona dat in februari naar het Radboudumc werd afgestoten, wordt hiervoor in gebruik genomen. Coronapatiënten van de GGZ-instellingen worden in eerste instantie zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving thuis of in de instelling opgevangen. Hierbij worden de richtlijnen van het RIVM gevolgd. Op de gezamenlijke locatie worden patiënten opgevangen die niet in staat zijn om zich aan de geldende regels te houden, ter voorkoming van de verspreiding van het coronavirus.	Nijmegen
35	Pedagogische en psychologische hulp online	Digitale dienstverlening	Alle inwoners	Hulpaanbod voor verschillende doelgroepen allemaal online gemaakt in de coronatijd.	Rotterdam
36	Vriendendiensten	Matchen hulpvragen	Alle inwoners	Ook in coronatijd worden vrijwilligers en hulpbehoevenden aan elkaar gekoppeld. Vriendendiensten heeft een besloten Facebookgroep waar iedere dag door een wisselende 'chef-entertainment' leuke opdrachten bedacht worden om de dag door te komen.	Deventer en omstreken
37	TEJO huis	Communicatie	Jongeren	TEJO biedt jongeren tussen 10 en 20 jaar toegang tot on- en offline laagdrempelige therapeutische hulp, anoniem en gratis, onmiddellijk, op het moment dat zij er nood aan hebben en op een voor hen bereikbare plaats. Deze hulpverlening wordt aangeboden door professionele therapeuten werkend op vrijwillige basis vanuit verschillende TEJO-huizen, gesteund door gastvrouwen/-heren en andere deskundige vrijwilligers. TEJO wil preventief werken door dringende hulpvragen snel en professioneel op te nemen zodat de probleemsituatie niet escaleert en de jongeren in een vroeg stadium geholpen worden. Op deze manier wil TEJO het persoonlijk welzijn van jongeren verbeteren en hen opnieuw in hun kracht zetten zodat hun ontwikkelingsproces eenvoudiger en zorgelozer kan verlopen.	Goes
38	Mentale gezondheid & Corona	Corona dienstverlening	GGZ / verslaving	De invloed van de coronacrisis op de mentale gezondheid en het middelengebruik is groot, ook al zijn er veel verschillen tussen mensen onderling en per moment. Wat we tot nu toe leerden over de invloed van corona en de coronamaatregelen op welbevinden, moeten we goed gebruiken nu een tweede coronagolf zich aandient, menen onderzoekers van het Trimbos-instituut. Zij formuleerden zeven adviezen aan beleidsmakers, bestuurders en andere professionals.	Landelijk

39	Tips voor mensen met depressieve klachten, mogelijk verergert door corona	Communicatie	GGZ / depressie	De Nederlandse Depressievereniging geeft adviezen en mogelijkheden tot hulp (van connecten met anderen, tot aan elk uur een live stream waar je vragen kunt stellen).	Landelijk
40	Allerlei tips en ondersteuningsmogelijkheden op een rij	Corona dienstverlening	GGZ	Koepelorganisatie MIND heeft een speciale internetpagina aangemaakt met specifieke coronatips en -adviezen gericht op mensen in de GGZ (en hun naasten of behandelaars). Ook is er hulp en advies beschikbaar via telefoon, whatsapp, chat en email.	Landelijk
41	Participatiekeuken	Eenzaamheid	Ouderen	Ben Lachhab startte de Participatiekeuken en kreeg het voor elkaar om voor kwetsbare ouderen in de regio Den Haag, zo lang de Corona crisis duurt, elke dag, een gezonde maaltijd te bereiden. Wat begon als een berichtje op Facebook is mede door de samenwerking met Shell, World Forum, Xtra Welzijn, Rabobank Den Haag en gemeente Den Haag uitgegroeid tot een grootschalig lokaal initiatief. De Participatiekeuken en het 100.000 maaltijden project: een initiatief van Hagenaar Ben Lachhab. Ben startte de Participatiekeuken tijdens de coronacrisis met als doel elke dag, een gezonde maaltijd te bereiden voor de kwetsbare ouderen in de stad die niet beschikken over een sociaal vangnet. AV070 vervoer (Wmo-vervoer) is vervolgens ingezet om deze maaltijden te bezorgen bij kwetsbare ouderen. • Ook hebben de chauffeurs van AV070 het stadsblad rondgebracht aan verzorgingstehuizen, zodat men daar de krant niet hoefde te missen.	Den Haag
42	Het Burens Bewaarblik	Eenzaamheid	Ouderen	Het Burens bewaarblikje is ontwikkeld door de GGD Gelderland Zuid en Welzijn Rivierstroom. Het is een soort koekblik dat aan ouderen wordt uitgereikt die een extra steuntje nodig hebben tijdens de tweede coronagolf. Het bevat informatie en tips om tijdens Corona toch dingen te kunnen doen, hulp te vragen wanneer nodig en in contact te blijven. Iedere maand (tot april 2021) komt er een vrijwilliger langs die een praatje maakt en een extra aanvulling heeft voor in het bewaarblik en/of een verrassing. Voor meer info zie bijlage.	gemeente Buren
43	Opvang voor daklozen en arbeidsmigranten	Dakloosheid	Alle inwoners	Omdat het niet meer evident was dat dak- en thuislozen konden rekenen op onderdak bij familie of kennissen ontstond al snel een grote druk op de regulier beschikbare plaatsen. Zeker in de beginperiode van de crisis was nachtvorst niet uit te sluiten. Als gemeente hebben we daarom meegewerkt aan de realisatie van extra opvang in sporthal de Braak. Voor de doelgroep was dit zeker op korte termijn een wenselijke situatie. Zelf hebben we, samen met hulpverleners, gekeken of we daklozen beter in beeld konden krijgen om hen ook op langere termijn meer perspectief te bieden. Aangezien de sporthal inmiddels weer voor sporters nodig was, en de reguliere opvanglocatie in D'n Herd van SMO onvoldoende conform de coronaregels kan worden ingericht, hebben we de opvanglocatie voor dak- en thuislozen per begin oktober verplaatst naar de oude Kamenij.	gemeente Helmond
44	Laptopregeling kinderen	Naschools programma	Kinderen	Als donderslag bij heldere hemel werden in het begin van de coronacrisis ook de scholen van de ene op de andere dag gesloten. Het onderwijs anticepeerde hier snel op door vooral ook onderwijs op afstand aan te bieden. Om iedereen in de gelegenheid te stellen onderwijs te blijven volgen hebben we de laptopregeling uit het Kindpakket verruimd.	gemeente Helmond

45	Leefsamen	Digitale dienstverlening	Ouderen	Het project Leefsamen is een digitaal systeem. Samenwerking tussen gemeente Helmond, LEV-Groep, Savant en Zorgboog. Via dit digitale systeem kunnen ouderen en andere minder zelfredzame inwoners met deze organisaties kunnen worden verbonden. Via een persoonlijke knop of bewegingssensoren kunnen hulpvragen worden verstuurd en kunnen mensen ondersteund worden. Zo lang de crisis duurt bieden we deze dienst, die 24 uur per dag ondersteuning biedt, kosteloos aan.	gemeente Helmond
46	Super Sociaal, noodrantsoenen	Corona dienstverlening	Minima	Subsidieverlening: Tijdelijke noodrantsoenen Super Sociaal i.s.m. Hart voor Minima inzake de coronacrisis. Verstrekken van noodrantsoenen aan Minima in samenwerking met Hart voor Minima	gemeente Helmond
47	Taskforce Hulpvragen coronatijd	Corona dienstverlening	Alle inwoners	In april 2020 heeft de gemeente Amersfoort een taskforce Hulpvragen in coronatijd ingesteld. Doel was om met de partnerorganisaties te kijken hoe we mensen in een kwetsbare positie, zoals zzp-ers, ouderen, jongeren, mensen met schulden en laaggeletterden/anderstaligen, het beste konden helpen. De urgentie was hoog: de informatiewinkels van Indebuurt033 en andere hulporganisaties waren tijdelijk gesloten waardoor mensen met hulpvragen niet makkelijk terecht konden. We hebben in het afgelopen half jaar twee keer een inventarisatie gedaan met partnerorganisaties, in april en september 2020. Hiermee konden we een goed beeld krijgen welke vragen er leven in de stad, welke zorgen er zijn, en wat we hierop, als gemeente en met elkaar, kunnen organiseren.	gemeente Amersfoort
48	Campagne "Toegang naar hulp in coronatijd"	Corona dienstverlening	Alle inwoners	Doordat de meeste inloopklokken in april gesloten waren hebben we vanuit de gemeente Amersfoort een extra toegang naar hulp geboden via het centrale telefoonnummer 14033. Niet in plaats van, maar naast en ook doorverwijzend naar de gebruikelijke ingangen. Hiermee konden we mensen doorverwijzen, die niet via de inloopklokken terecht konden. Daarnaast een reclame campagne, filmpje van de burgemeester, vertaald filmpje, om mensen te wijzen op de hulp die ze konden krijgen.	gemeente Amersfoort
49	Campagne "Geldcheck 033"	Schulden	Minima	De campagne Geldcheck033 is in oktober/november weer met posters en advertenties onder de aandacht gebracht. Hiermee kunnen inwoners met een laag inkomen een bijdrage aanvragen voor sport, kleding, witgoed, gratis financieel advies etc.	gemeente Amersfoort
50	Campagne "Hart onder de riem"	Eenzaamheid	Ouderen	In december starten we met vele vrijwilligers een actie voor ouderen: Hart onder de Riem, vanuit Indebuurt033, Diaconie en de gemeente Amersfoort. We gaan bij 4.000 oudere inwoners aanbellen met de vraag: hoe gaat het met u. Zij ontvangen een opstekertasje met een bordspel, informatie over activiteiten in de wijk en kaart van de burgemeester. Hiermee kunnen we signalen opvangen en hulp bieden. In december starten we met een nieuwe poster/banner-campagne om mensen met hulpvragen te verwijzen naar de juiste hulporganisatie(s) in de stad.	gemeente Amersfoort
51	Coronatestbus met arabisch sprekende testen	Corona dienstverlening	Anderstaligen	Niet Westerse achtergrond: • Het bereiken van groepen met een niet westerse achtergrond door bijvoorbeeld, de corona testbus in Laak waar je zonder afspraak kunt komen en een Arabisch sprekende tester aanwezig is.	gemeente Den Haag
52	Thuisbemonstering, mensen laten testen die je niet makkelijk bereikt	Corona dienstverlening	Minima	Bezoekers van de voedselbank: • Het Rode Kruis wordt ingezet voor thuisbemonstering. Ook gaan we flexibel met die inzet voor thuisbemonstering om, om ervoor te zorgen dat mensen bereikt worden die zich anders niet laten testen Concreet zijn we als GGD op dit moment aan het kijken of we een bus van de thuisbemonstering een aantal uren bij de voedselbank kunnen stationeren om mensen met klachten daar ter plaatse een test aan te bieden.	gemeente Den Haag
53	Vervoer voor zorgmedewerkers/mantelzorgers	Corona dienstverlening	Zorgmedewerkers/mantelzorgers	AV070 vervoer (Wmo-vervoer): dit vervoer is vrijwel direct na de intelligente lockdown ingezet om zorgmedewerkers, zorgvrijwilligers en mantelzorgers kosteloos te vervoeren. Daardoor zijn de mensen gegarandeerd van veilig en tijdig vervoer en komen hun zorgtaken door bijvoorbeeld het verminderde ov niet in de knel. Klik hier voor het artikel dat hierover in het AD verscheen.	gemeente Den Haag

54	Bingo TV	Eenzaamheid	Ouderen	Bingo TV is in juni 2020 opgezet door de BoodschappenBegeleidingsDienst (BBD) in Den Haag. Het is een initiatief voor senioren die voorheen meededen aan activiteiten in een ontmoetingscentrum. Als gevolg van de coronamaatregelen moest gezocht worden naar nieuwe manieren om ouderen te bereiken met leuke activiteiten. Met Bingo TV worden leuke activiteiten die voorheen in het ontmoetingscentrum georganiseerd werden op een andere/nieuwe manier naar de ouderen thuis gebracht. Bingo TV is een uitzending via een lokale TV zender, waarbij ouderen kunnen inbellen in de studio. Op die manier ontstaat toch een interactief contact met en tussen ouderen.	gemeente Den Haag
55	Hulpinformatie quarantaine	Corona dienstverlening	Alle inwoners	Er is een overzichtelijke internetpagina gemaakt voor bewoners met hulpvragen, zorgen en behoefte aan een goed gesprek.	gemeente Den Haag
56	Gezin & Corona	Corona dienstverlening	Gezinnen	Gezin&Corona is een website voor gezinnen in de stad (Delft & Den Haag) met meer informatie over beschikbare hulpverlening, tips en inspiratie.	Gemeente Den Haag
57	Campagne "Den Haag tegen Corona"	Corona dienstverlening	Alle inwoners	In de brede Haagse communicatiecampagne wordt ingezet op goed gedrag. In de campagne worden sleutelfiguren (onder andere met een niet-westerse achtergrond) in de wijken ingezet om het goede voorbeeld te geven en de verschillende boodschappen over te brengen. En wordt gewerkt met boegbeelden uit de verschillende wijken. Voor de ontwikkeling van de campagne maakte de gemeente gebruik van Steffie en Pharos om ervoor te zorgen dat de communicatiemiddelen voor alle bewoners te begrijpen is. De website is ontwikkeld in negen talen: Nederlands, Engels, Spaans, Turks, Arabisch, Pools, Roemeens, Bulgaars en Chinees.	Gemeente Den Haag
58	Lief en Leed straatjes	Een klein gebaar	Alle inwoners	Lief en Leed straatjes: door het aanvragen van een Lief & Leed potje (t.w.v. €75,-). kunnen buurtbewoners in hun straat iets organiseren, zodat burens onderling meer contact hebben. Het initiatief weet iedere keer weer flexibel in te spelen op de actualiteit (verkiezing Liefste straat van Den Haag, Lief en Licht campagne, buurtbloemetje) en de aanvragen zijn in het afgelopen jaar ruim verdriedubbeld, van 60 naar 220 aanvragen.	Gemeente Den Haag
59	Het E-team Zwijndrecht	Eenzaamheid	Alle inwoners	Het E-team in Zwijndrecht. Een team van verschillende professionals, wijkteam leden, opbouwwerkers, actieve bewoners, ambtenaren en wethouders gaan letterlijk langs alle deuren van kwetsbare buurten in Zwijndrecht. Doel: checken hoe het gaat. Er worden veel ggz klanten geplaatst en ook urgentie verklaringen uitgeschreven. Daarnaast is er veel werkloosheid in deze buurten dus de druk op de leefbaarheid is in de corona periode hoog	Gemeente Zwijndrecht
60	Quarantaine maatjes Amsterdam	Corona dienstverlening	Alle inwoners	<p>1. Quarantaine (communicatie en ondersteuning)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naast de informatie tijdens het BCO-telefoongesprek ontvangen positief geteste mensen ook de link naar filmpjes (in verschillende talen) waarin de regels nogmaals worden toegelicht en een voor hun (nauwe) contacten https://www.youtube.com/user/GezondAmsterdam • een aanvullende papieren brief en 'hart-onder-de-riem' kaart die GGD Amsterdam stuurt naar positief besmette personen • Gestart met een pilot 'quarantaine-buddy's' van Voor Elkaar Amsterdam en GGD Amsterdam <p>2. Zingeving/eenzaamheid (inzet vrijwilligers)</p> <p>Zie bullit 3 hierboven</p>	Gemeente Amsterdam

61	Communicatie anderstaligen	Communicatie	Anderstaligen	<p>3. Communicatie in begrijpelijke taal</p> <ul style="list-style-type: none"> • In Amsterdam wordt het geldende maatregelenpakket iedere keer 'vertaald' in simpele taal en pictogrammen https://www.amsterdam.nl/nieuws/nieuwsoverzicht/coronavirus/posters-flyers-video-coronamaatregelen/ • De middelen van de campagne 'besmettingen binnen' zijn ook in verschillende talen beschikbaar en bestelbaar https://www.amsterdam.nl/ikhouafstandvanjou/ • En de GGD heeft zelf aanvullend nog middelen gemaakt voor mensen met lage taalvaardigheden e/o niet-westerse achtergrond en heeft deze en alle andere relevante beschikbare middelen verzameld op https://www.ggd.amsterdam.nl/coronavirus/informatie-andere-talen/ • Speciale filmpjes voor de doven community gaan live op 3 dec (de dag van ...) 	Gemeente Amsterdam
62	Bereiken niet-westerse doelgroepen	Corona dienstverlening	Anderstaligen	<p>5. Bereiken van groepen met een niet-westerse achtergrond</p> <ul style="list-style-type: none"> • In beide golven is een scan gemaakt van de behoefte, problemen of andersoortige signalen van wat speelde bij de 25 grootste migrantengroepen in Amsterdam. Op basis van deze scans is o.a. de beschikbare communicatiemiddelen uitgebreid • Rond de Ramadan maand zijn filmpjes gemaakt in het (Marrokaans/standaard) Arabisch, Turks en Berbers om de Islamitische Amsterdammers een gezegende ramadan te wensen en op te roepen de maatregelen te volgen. De Islamitische netwerken zijn gebruikt om deze filmpjes te verspreiden in Whatsapp groepen 	Gemeente Amsterdam
63	Stichting Life Goals	Digitale dienstverlening	Inwoners met een beperking	<p>Dico de Jager is werkzaam bij Stichting Life Goals, waarbij sport wordt gebruikt als middel om kwetsbare mensen, waaronder mensen met een LVB, te verbinden. 'Toen de activiteiten niet door konden gaan was dat heel vervelend voor de deelnemers, omdat een vast onderdeel van hun vrijetijdsbesteding ineens wegviel.'</p> <p>Dico de Jager heeft direct een online module ontwikkeld toen fysiek bijeenkomen niet meer mogelijk was. Deze online module is bedoeld voor de sportcoaches, om te helpen met hoe ze het beste digitaal contact kunnen onderhouden met de deelnemers. Ook werd het mogelijk gemaakt dat de coaches sommige sportactiviteiten online konden aanbieden. Dico hoorde terug van de coaches: 'Een gedeelte van de doelgroep was online niet (goed) te bereiken, maar er ontstond ook een nieuwe doelgroep: mensen die sporten in het echt heel eng vinden en het online sporten juist prettig vinden. Een gedeelte van die online sportmomenten willen we erin blijven houden omdat het voor een nieuwe groep de drempel verlaagt om te participeren.' Dico heeft nog een tip: 'Leg één communicatiemedium zoals Skype heel goed uit en blijf dat gebruiken. En houdt contact, ook als iemand niet vaak reageert.'</p>	Gemeente Utrecht
64	Buurtkoffie	Digitale dienstverlening	Inwoners met een beperking	<p>Marieke Markus van De Wilg deelt de ervaring dat contacthouden belangrijk is. De Wilg organiseert onder andere Buurtkoffie, samen met Dock en Buurteams Utrecht. Buurtkoffie is een vast inloopmoment waarbij mensen met een LVB of andere kwetsbaarheden en buurtgenoten elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten in het bijzijn van professionals. Marieke merkte dat iedereen het fysieke contact heel erg miste. Alle collega's van De Wilg hebben veel telefonisch contact gehouden met de mensen die normaal gesproken elke week op de Buurtkoffie of bij een andere activiteit kwamen.</p> <p>Daarnaast was er elke werkdag een livestream op Facebook. Zo kon iedereen vanuit huis dagelijks meedoen aan activiteiten zoals knutselen of koffiedrinken en ervaringen delen. Doordat iedereen thuiszat kreeg je meer een beeld over hoe iemand woont, dit gaf leuke gespreksonderwerpen. Hoewel het niet het doel was bereikten ze met de livestream ook een nieuwe doelgroep, omdat je anoniem kon deelnemen of het kon terugkijken. Maar er was ook een groep die de middelen niet had of niet begreep. 'Daarom hebben we met die deelnemers, waar mogelijk, één op één gewandeld en kaartjes gestuurd zodat we in contact bleven.</p>	Gemeente Utrecht