



*Managementreactie bij het ADR rapport 'Onderzoek naar de evaluatie van de bedrijfsvoering van de RVB uitvoering zakelijke lasten van de Staat (deel kas-/verplichtingen)'*

Door het RVB is aan de ADR om een advies gevraagd bij de door het RVB uitgevoerde evaluatie van de bedrijfsvoering van de behandeling en betaling van zakelijke lasten van de Staat. Het adviesrapport van de ADR draagt bij aan de voorbereiding op het komende traject van de beleidsdoorlichting van beleidsartikel 9 van begroting VII BZK. De evaluatie zelf is input voor deze beleidsdoorlichting welke naar verwachting in de tweede helft van 2021 zal worden aangeboden aan de Tweede Kamer. Het RVB zal daarom de kernpunten uit de evaluatie tezamen met het rapport van de ADR en deze managementreactie publiceren.

*De evaluatie van de bedrijfsvoering en de RPE*

Door de uitgangspunten van de Regeling Periodiek Evaluatieonderzoek (RPE) mee te nemen in deze evaluatie en de ADR te vragen daarop te toetsen is kennis en ervaring opgedaan voor de totstandkoming van de beleidsdoorlichting. Dit is voor het RVB van belang omdat het uitvoeren van een beleidsdoorlichting door het RVB voor het eerst na haar oprichting gaat plaatsvinden. Bij de eerste afstemming over dit advies wisten wij dat de RPE gericht is op beleid en formeel niet van toepassing is op een evaluatie van de bedrijfsvoering. Wat dat concreet voor deze evaluatie zou betekenen was nog niet duidelijk. In ieder geval is gebleken dat de RPE bruikbare kaders bevat die bij de totstandkoming van de evaluatie hebben geholpen. Tegelijkertijd levert het adviesrapport bruikbare methodologische adviezen en toetspunten op die bij andere evaluaties kunnen worden gebruikt.

*Processen zakelijke lasten begin 2020 geharmoniseerd*

In deze evaluatie is gewerkt vanuit de centrale vraag 'Vindt betaling en behandeling door het RVB van de zakelijke lasten van het Rijk doelmatig en doeltreffend plaats'? De evaluatie levert op dat het RVB maatregelen heeft genomen en neemt om het bedrijfsvoeringsproces van het behandelen en betalen van de zakelijke lasten doelmatig en doeltreffend te laten verlopen. Het RVB heeft onder andere begin 2020 het betaalproces voor de zakelijke lasten gewijzigd. Daarbij is de overgang naar een nieuwe IT-omgeving begin 2020 gerealiseerd. Dit draagt bij aan een betere borging van het op een doelmatige wijze beoordelen van aanslagen en het op tijd en niet te veel betalen.

*Kwantitatieve onderbouwingen en kpi's*

In het ADR rapport klinkt het belang door van meer kwantitatieve onderbouwingen. Daarbij adviseert de ADR de input en output van dit bedrijfsvoeringsproces beter in beeld te brengen. Voor het leggen van de relatie tussen input en output is verbetering in de informatievoorziening mogelijk door bijvoorbeeld het ontwikkelen en hanteren van Kritische Proces Indicatoren (KPI's). Het RVB wil hiervoor in het vervolgtraject nadere aandacht hebben.

*De procesrelatie met andere departementen*

Met het besluit in 2009 om bij het RVB (toen nog bij het later in het RVB opgegane Rijksvastgoed- en ontwikkelingsbedrijf) voor de overige zakelijke lasten een centraal loket in te richten behandelt en betaalt het RVB nagenoeg alle zakelijke lasten van de Staat. Daarbij wordt opgemerkt dat een deel van het vastgoed van de Staat waar het RVB de zakelijke lasten voor behandelt en betaalt in materieel eigendom, respectievelijk beheer is bij andere departementen. Het RVB zal daarom bijzondere aandacht blijven hebben voor het met andere departementen zorgdragen dat de informatievoorziening hiervoor goed is opgezet en werkt.