



# MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING EN MEEDOEN

*Hoe goed kunnen zij meedoen via internet?*

# MENSEN MET EEN LICHT VERSTANDELIJKE BEPERKING EN MEEDOEN

## Hoe goed kunnen zij meedoen via internet?



### Waarom hebben we dit onderzoek gedaan?

Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen in de samenleving. Ook mensen met een licht verstandelijke beperking (lvb). Steeds meer dingen kun je alleen via internet of websites doen. Je moet bijvoorbeeld een Digi-D aanvragen.



Of huurtoeslag aanvragen.

Of beeldbellen.

Je moet voor dit alles weten hoe om te gaan met internet.

Dit noemen we ook wel 'digitale vaardigheden'.



### Hoe helpt onderzoek?

Onderzoek laat zien wat mensen met een lvb helpt bij digitale vaardigheden. En wat zij moeilijk of lastig vinden.



### Wie heeft dit onderzoek gedaan?

Wij hebben als kennisorganisatie Vilans dit onderzoek gedaan.

Onderzoek naar digitale vaardigheden bij mensen met een lvb.

We hebben dit samen met de LFB gedaan.

De LFB is de belangenvereniging voor en door mensen met een beperking.



### Hoe hebben we onderzoek gedaan?

Deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld.

In totaal hebben zij dat 37 keer gedaan.

We hebben ook vragen gesteld aan 7 deelnemers in een gesprek.

En aan deelnemers in 2 groepsgesprekken.



Per groepsgesprek deden 5 deelnemers mee.

Tot slot is er al informatie over dit onderwerp uit eerdere onderzoeken.

Hier hebben we op internet informatie over opgezocht.

## WAT WETEN WE NU UIT DIT ONDERZOEK?



### **De meeste deelnemers gebruiken internet:**

- om informatie op te zoeken
- om leuke dingen te doen, zoals spelletjes
- voor contact met andere mensen, bijvoorbeeld chatten of mailen
- voor werk of dagbesteding, bijvoorbeeld online vergaderen

### **Sommige deelnemers gebruiken internet ook:**

- voor het betalen van rekeningen
- geld terug vragen bij de zorgverzekeraar
- afspraken maken
- dossier inzien
- aanvragen van toeslagen
- informatie doorgeven aan belastingdienst

Deelnemers geven aan dat zij hiervoor wel hulp van anderen nodig hadden. Dus bijvoorbeeld bij afspraken maken en dossier inzien.

Deelnemers vragen dan hulp aan hun partner, familieleden, of begeleiders. Na de hulp, kunnen zij het daarna meestal zelf.

Er zijn ook organisaties om hen te helpen.

Bijvoorbeeld informatiepunten bij de bibliotheek.

Of stichting WIJ.

Maar daar gaan mensen niet zo snel naar toe.

Zeker ook als ze niet vaak op die plek komen.

Of ze weten er niet van.

Het is dan makkelijker om iemand die je al kent om hulp te vragen.

“Alle digitale dingen laat ik door mijn neef doen. Ik moet alles nog leren via de computer, ook vanwege mijn leeftijd. Ik kijk wel mee.”



### **Deelnemers vinden internet prettig:**

- Omdat het hun eigen regie vergroot.
- Het geeft kansen aan mensen met een beperking.
- Je kan informatie opzoeken.
- Ook kun je op internet goede voorbeelden vinden. Bijvoorbeeld over mensen met een beperking die bekend zijn.

### **Dit vinden deelnemers lastig:**

- Een apparaat gebruiken als je een lichamelijke beperking hebt.
- Te veel informatie.
- Verlies van overzicht. Dan weet je niet meer waar te beginnen.
- Informatie is vaak lastig om te begrijpen.
- Angst voor criminelen op internet. Daardoor durf je niet op internet.
- Hoe moet je met anderen online omgaan? Het is anders dan echt contact.

### **Wat weten we van informatie uit eerdere onderzoeken?**

We weten niet hoeveel mensen precies een lvb hebben in Nederland.

Onderzoekers denken dat dit ongeveer 1,1 miljoen mensen zijn.

Er zijn voordelen in het gebruik van internet door mensen met een lvb.

Zij kunnen hierdoor meer zelfstandigheid ervaren.

En meer eigen regie.

Bijvoorbeeld door het opzoeken van informatie.

En door het online ontmoeten van andere mensen.

“Door dingen op internet te doen, kun je zinvol je dag besteden, dat is fijn. Zonder internet zou het leven een stuk saaier zijn.”



Toch kan internet ook zorgen voor minder eigen regie.  
Mensen met een lvb moeten namelijk vaak om hulp vragen.  
Het vergroot hun afhankelijkheid van anderen.  
Ook kunnen mensen met een lvb sneller in problemen komen.  
Bijvoorbeeld door criminelen op internet.  
Ook kan internet te lastig zijn.  
Bijvoorbeeld omdat iemand met een lvb de informatie niet begrijpt.  
De neiging is soms om niet te praten over deze problemen.  
Iemand met een lvb schaamt zich bijvoorbeeld.  
Daardoor weet niemand dat die persoon eigenlijk hulp nodig heeft.



### **Wat zijn de oplossingen voor de toekomst?**

Gelukkig zijn er ook oplossingen.  
Wil je als overheid weten of je website duidelijk is?  
Laat mensen met een lvb en ervaringsdeskundigen meedenken.  
Laat ze meetesten of de taal makkelijk is.  
En of plaatjes en grote letters helpen.  
Een video met uitleg over online diensten is helpend.  
Lukt het niet online?  
Dan moet iemand met een lvb ook iemand kunnen bellen.  
Of bij iemand kunnen langsgaan om het te regelen.  
Er kan meer aandacht komen voor de voordelen van internet.  
Zodat mensen met een lvb daar meer van weten.  
Dit geldt ook voor de professionals die ze kunnen ondersteunen.  
Door meer aandacht, krijgen mensen met een lvb meer vertrouwen in internet.  
Meer aandacht kan bijvoorbeeld door reclame.  
Of door mensen die erover vertellen.  
Het advies is om meer bekendheid te geven aan hulp.  
Denk bijvoorbeeld aan de website [Steffie.nl](http://Steffie.nl) voor informatie.  
Bied tot slot ook hulp aan op plekken waar mensen met een lvb vaak komen.  
Bijvoorbeeld bij een organisatie waar zij begeleiding krijgen.

©Vilans

Churchillaan 11  
3527 GV Utrecht  
030 789 23 00

[info@vilans.nl](mailto:info@vilans.nl)  
[www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)

## Dit is Vilans

Samen zorgen dat zorg beter werkt, dat is het maatschappelijke doel van Vilans. Daarvoor brengen en houden we kennis in beweging, met het veld en met andere partners in de langdurende zorg. Als kennisorganisatie willen we dat iedereen met een langdurende zorgvraag zoveel mogelijk het leven kan leiden dat hij of zij wenst.

