

Secretaris Generaal / plv.

Secretaris Generaal

Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel

Afdeling VWS Flex

Bezoekadres:

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

T 070 340 79 11

F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

lessonslearned@minvws.nl

verslag

Betreft	Expertgesprek Lessons Learned over thuiswonende mensen met een beperking of chronische aandoening in coronatijd
Vergaderdatum en -tijd	20 mei 2021 13:00 – 14.00
Vergaderplaats	WebEx
Aanwezig	Tamara van Ark (MZS), Hennie Boeijs (programmaleider Zorg en Participatie bij Chronische Aandoeningen bij NIVEL), Marjet van Houten (senior adviseur participatie bij Movisie), Femke Scheffers (gedragsdeskundige bij MEE Zuid-Holland en PhD kandidaat UvA), Jean Pierre Wilken (lector Participatie Zorg en Ondersteuning, Hogeschool Utrecht), Erik Dannenberg (voorzitter DIVOSA, lid Raad voor Volksgezondheid en Samenleving), Ernst van Koesveld (DGLZ), Olger van Griensven (MT-lid DMO), Fleur Tack (plv. programmaregisseur Onbeperkt Meedoen) Frank Norbruis (beleidsmedewerker DMO) Dinh-Vu Nguyen (team Lessons Learned) Loes Stultiens (team Lessons Learned)

Afwezig

Kopie aan

Datum

1 juni 2021

Aantal pagina's

3

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Grote impact maatregelen

Alleenstaande mensen hebben een veel sterkere impact ervaren dan mensen in gezinsverband of andere vorm. Bij mensen met psychiatrische problematiek was de impact nog sterker. Er was veel onrust en verwarring door de maatregelen.

Generieke maatregelen, zoals de 1,5 meter regel, kunnen niet overal toegepast worden. Geef ruimte aan de zorgaanbieder om met OR en cliëntenvertegenwoordigers passend beleid te maken.

De dagbesteding geeft bestaanszekerheid, structuur en zingeving. De aanbeveling is dat participatie aan de voorkant goed geregeld wordt. Participatie vervult een grote rol in het leven van mensen.

Een positief effect van het thuiszitten is dat digitale communicatie nu wél mogelijk is. Dat dient geprolongeerd te worden. Aandachtspunt daarbij is de beschikbaarheid van digitale middelen.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex

Wat verder goed gewerkt heeft is de onderlinge solidariteit, de veerkracht van de samenleving.

Datum
10 februari 2021

Een ander positief punt is dat er een grote golf van hulp op gang kwam. Noodopvang en huisvesting (voor bijv. dak- en thuislozen) was in de coronatijd snel geregeld. De effecten waren positief. Mensen kwamen tot rust en vonden een goede vervolgplek. Het programma van VWS in samenwerking met BZK moet doorgezet worden.

In coronatijd blijkt een steunend netwerk heel belangrijk. Investeer in omgevingsgerichte ondersteuning: sociaal werk, mantelzorgondersteuning, buurtwerk.

Communicatie

Communicatie richting de groep mensen met een licht verstandelijke beperking liet te wensen over. Er is heel veel uitleg van familie en verzorgers nodig. De communicatie voor deze groep moet verbeterd worden. *Steffie* heeft ook zeker geholpen, maar daarmee wordt niet iedereen bereikt. Er zou onderzoek moeten worden gedaan naar de effectiviteit van de andere kanalen.

Specifieker communiceren: dus niet alleen 'het bezoek mag weer komen'. Er zijn veel verschillende locaties binnen een zorgaanbieder. Zorgverleners vullen het ieder op een eigen manier in.

Raadpleeg experts voor de communicatie en schrap alle beeldspraak, dat wordt te veel gebruikt in persconferenties. De doelgroep moet je helder adresseren. Er zit heel veel diversiteit in. Daar moet structureel aandacht voor zijn.

Maatwerk van en regie over zorg

Naast van mensen met een beperking die thuis wonen vinden de taakverdeling tussen hen en professionals slecht geregeld.

Het uitgangspunt een gezin, een regisseur en een plan is een stip op de horizon maar het is nog lang niet gerealiseerd. De les die je hieruit kan trekken is dat geïnvesteerd moet worden in goede afstemming tussen de verschillende domeinen. Bij wie moet je zijn voor wat.

We werken te veel aanbodgericht, we luisteren niet naar cliënten. We moeten maatwerkgericht werken.

Flexibel beleid is belangrijk. Je moet kritisch kijken naar je beleid, kijken wat echt nodig is en of dat wel handig is. Er zijn zo veel afspraken en verplichtingen.

Cliënten met een licht verstandelijke beperking herkennen niet zo snel wanneer er iets aan de hand is. Je moet een vertrouwensband opbouwen. Signalen zijn belangrijk. Fysiek contact is daarom aanbevolen.

In coronatijd blijkt een steunend netwerk heel belangrijk. Investeer in omgevingsgerichte ondersteuning: sociaal werk, mantelzorgondersteuning,

buurtwerk.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Dir Organisatie, Bedrijfsv en
Personeel
Afdeling VWS Flex

Datum
10 februari 2021