

Passende inhaalzorg (Inzicht, data en monitoring)

23 juli 2021

Achtergrond

Kader passende inhaalzorg MSZ

Eind mei heeft de NZa het kader passende inhaalzorg MSZ vastgesteld, die opgesteld is in samenwerking met alle betrokken branche organisaties.

Belangrijk doel van het kader is om er voor te zorgen dat patiënten hun uitgestelde zorg zo snel mogelijk ontvangen, waarbij:

- Zorgprofessionals, zorgaanbieders en zorgverzekeraars verantwoordelijk zijn voor het optimaal beschikbaar hebben en krijgen van zorg.
- Patiënten optimaal in staat gesteld worden om een keuzes te maken over waar ze de zorg ontvangen.

Plannen inhaalzorg ziekenhuizen & zorgverzekeraars

In het voorjaar zijn NFU, NVZ en ZN een regeling medisch-specialistische zorg 2021 overeengekomen voor een vergoeding voor ziekenhuizen die in 2021 inhaalzorg willen leveren, en dat financieel niet binnen de bestaande contractafspraken kunnen. Daartoe hebben ziekenhuizen een plan opgesteld en ingediend bij zorgverzekeraars.

Indicatie omvang inhaalzorg

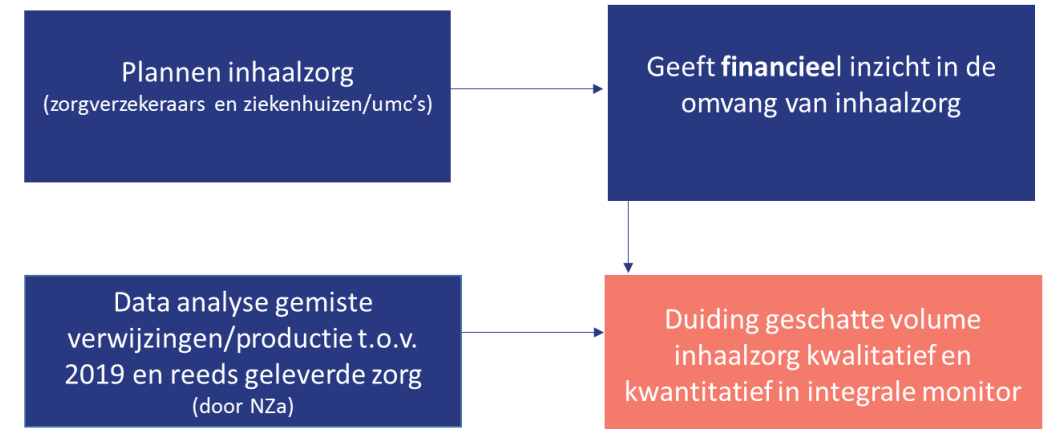
(Eerste beeld eind augustus)

De NZa doet op basis van de plannen inhaalzorg **EN** eigen data aanvullende analyses en publiceert die in integrale monitor inhaalzorg, eerste beeld eind aug:

- hoe groot is financieel gezien de omvang van inhaalzorg is t.o.v. de omzet in een regulier jaar.
- *Schatting* van de grootste patiëntengroepen die wachten op zorg en de omvang (Q) van de inhaalzorg, o.b.v. een groot deel van de diagnoses

Output plannen inhaalzorg NVZ NFU ZN m.b.t. geschatte omvang inhaalzorg:

- De plannen inhaalzorg leveren een financieel inzicht in de verwachte extra kosten van inhaalzorg op ICD10 niveau.
- Omdat niet ieder ziekenhuis extra middelen nodig heeft, is de totale omvang (in euro of volume) niet in beeld.
- Het volume van inhaalzorg en om welke specialismen het gaat volgt eind september via nadere monitoring.



Integrale monitor NZa (vanaf eind aug)

Vanaf de laatste week augustus zal de NZa maandelijks de integrale monitor publiceren.

Deze monitor geeft inzicht in de druk op zorg in de MSZ, vervolgzorg en de ontwikkeling rondom wachttijden, productie en aantal verwijzingen. Deze inzichten hebben betrekking op reguliere zorg en inhaalzorg tezamen (hier is geen onderscheid in te maken!). Het is een dynamisch product, dat iedere maand kan worden aangepast met (nieuwe) relevante informatie.

Doel van de integrale monitor is:

- Inzicht geven en signaleren van knelpunten in de gehele keten van MSZ en vervolgzorg
- Inzicht geven in de ontwikkeling in de wachttijden, productie en verwijzingen, om daarmee de druk op de MSZ zorg te monitoren en de snelheid waarmee inhaalzorg wordt geleverd

Indicatoren mbt inhaalzorg msz in integrale monitor NZa

- Aantal gemiste ingrepen/operaties sinds maart 2020
- Schatting inhaalzorg o.b.v. groot deel diagnoses (welk deel van de gemiste ingrepen/operaties moet naar schatting ingehaald worden?)
- Aantal wachttijden boven de treeknorm per regio
- Overzicht ontwikkelingen wachttijden per regio voor een aantal veelvoorkomende behandelingen
- Actuele verwijzingen van huisarts naar MSZ, uitgesplitst naar ziekenhuizen, ZBC's
- Schatting aantal gemiste verwijzingen naar MSZ
- Actuele productie ziekenhuizen, uitgesplitst naar verrichtingen (poliklinisch, klinische opname, operaties)
- Oncologische diagnoses
- Zorgbeeldinzichten: druk op zorg, ziekteverzuim, doorgang kritiek planbare zorg
- Inzicht in vervolgpaden voor een aantal veel voorkomende inhaalzorg behandelingen (bijv. knie, heupvervanging). Daarnaast enkele indicatoren uit andere sectoren (bijv. langdurige zorg) omdat dit samenhangt met inhaalzorg msz

Tijdslijn

- Rapportage zorgbeeldportaal druk op zorg + verwijzingen Tweewekelijks (doorlopend)
- Landelijke ketenmonitor zorg i.s.m. LCPS en GGD-GHOR Driewekelijks (doorlopend)
- Integrale monitor inhaalzorg (incl. schatting omvang inhaalzorg, vooraf gedefinieerd met partijen, vervangt de rapportage zorgbeeldportaal) Maandelijks (eerste in de 2^e helft augustus)

Patiëntencommunicatie

Kerngroep patiëntencommunicatie:

Patientenfederatie, ZN, LHV, NVZ, NFU, NZa en VWS

Doel patiëntencommunicatie:

Patiënten optimaal in staat gesteld worden om een keuzes te maken over waar ze de zorg ontvangen.

Kernboodschap voor de patiënt

1. Je wordt geïnformeerd door je zorgverlener over je wachttijd.
2. Wachtlijsten van ziekenhuizen kan je vinden op Zorgkaart.nl.
3. Als je wilt weten of en waar je mogelijk elders sneller de zorg kan ontvangen, kan je jouw eigen zorgverzekeraar benaderen.

Rol partijen:

- Zorgverleners informeren patiënten actief over wachttijden en de bemiddelingsfunctie van zorgverzekeraars.
- Zorgverzekeraars bemiddelen actief patiënten naar zorg.
- Alle Nederlanders moeten informatie kunnen vinden over wachttijden in de zorg.