



Minister van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's  
en Crisisbeheersing

Turfmarkt 147  
2511 DP Nederland  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Contactpersoon**  
T 070 370 79 11

# nota

Beleidsreactie procesevaluatie afhandeling waterschade  
Zuid-Nederland

**Datum**  
10 maart 2023

**Projectnaam**  
Afhandeling waterschade  
Zuid-Nederland

**Ons kenmerk**  
—

---

**Algemene leiding**

Minister

SG

Datum/eindparaaf

Datum/paraaf

---

## 1. Aanleiding

In juli 2021 kregen de inwoners in Limburg en delen van Noord-Brabant te maken met extreme neerslag, wateroverlast en overstromingen. Het Kabinet heeft de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (hierna: de Wts) op 16 juli 2021 van toepassing verklaard. Het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (hierna: WODC) is in 2022 gevraagd een evaluatie te laten uitvoeren van het proces van toepassing en uitvoering van de Wts naar aanleiding van de wateroverlast in juli 2021. Deze evaluatie is eind januari 2023 afgerond door Andersson Elffers Felix (hierna: AEF) en hebben wij begin februari ontvangen. De procesevaluatie moet uiterlijk op 20 maart 2023 openbaar gemaakt worden aan de Tweede Kamer.

## 2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om in te stemmen met bijgevoegde beleidsreactie op de procesevaluatie afhandeling waterschade Zuid-Nederland. Tevens wordt in de brief aan de Tweede Kamer kort een aantal ontwikkelingen geschetst met betrekking tot de afhandeling van de waterschade in juli 2021.

## 3. Kernpunten

In voorliggende beleidsreactie wordt gemeld dat nog 57 gedupeerden (peildatum 6 maart 2023) in afwachting zijn van een besluit op hun aanvraag om een tegemoetkoming op grond van de Wts. Dat is iets meer dan 2,5% van het totaal. In de vorige brief aan de TK (dd 30 januari jl), in aanloop naar het Commissiedebat op 1 februari, werd gemeld dat nog 84 gedupeerden afwachting waren van een besluit. Momenteel vindt afstemming plaats met de provincie hierover en worden de gesprekken met de gemeenten ingepland. Op 16 maart heeft u overleg met RVO over de nog openstaande dossiers en hoe hier eventueel versnelling in aan te brengen.

Het WODC heeft een kwalitatief goede procesevaluatie opgeleverd met conclusies en leer- en verbeterpunten die worden onderschreven. In bijgevoegde beleidsreactie wordt aangegeven op welke wijze invulling gegeven wordt aan de verschillende leer- en verbeterpunten.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's  
en Crisisbeheersing

In de beleidsreactie worden twee leerpunten in het bijzonder uitgelicht. Allereerst het leerpunt met betrekking tot communicatie. Bij gedupeerden zijn – onder andere ingegeven door uitspraken van bewindslieden tijdens bezoeken aan het rampgebied – verwachtingen gewekt ten aanzien van de vergoeding van de schade door de overheid, de hoogte ervan en het proces. In de beleidsreactie wordt aangegeven dat u zal zorgen dat zo snel mogelijk communicatiemiddelen worden opgesteld zodat deze bij een eventuele volgende toepassing van de Wts direct gebruikt kunnen worden om duidelijk te maken wat de Wts is, welke schade hieronder valt, hoe het proces van aanvragen in elkaar zit, et cetera. Het andere leerpunt is het zorgen dat de zwaarst getroffen gemeenten adequaat in het proces zijn vertegenwoordigd. De meest getroffen gemeenten werden vertegenwoordigd door de centrumgemeenten Maastricht en Venlo en de provincie. Volgens de meest getroffen gemeenten is deze verbinding niet afdoende gebleken. Bij de actualisatie van de relevante draaiboeken zal dit leerpunt worden meegenomen en een goede vertegenwoordiging van de zwaarst getroffen overheden worden geborgd.

**Datum**  
10 maart 2023

**Ons kenmerk**  
–

## **4. Toelichting**

### **4.1 Politieke context**

In de Tweede Kamer blijft er onverminderd veel aandacht voor de afhandeling van de waterschade van gedupeerden. Tijdens het commissiedebat op 1 februari jongstleden heeft u toegezegd te zullen onderzoeken of mensen die geconfronteerd worden met een duidelijk schrijnende situatie nog extra geholpen kunnen worden. Dit vergt een (objectieve) afbakening van het begrip schrijnende situatie. In samenwerking met de provincie Limburg wordt een gesprek gepland tussen (ambtelijk) Justitie en Veiligheid en in ieder geval de zwaarst getroffen gemeenten om te verkennen hoe kan worden gekomen tot een uitvoerbare aanpak van een tegemoetkoming voor schrijnende gevallen. De wens is om de aanpak zo dicht mogelijk bij de gedupeerden te beleggen, dus bij de gemeenten.

Tijdens het commissiedebat op 1 februari 2023 had de Tweede Kamer vragen over de verzekeraarbaarheid van klimaatrisico's. Deze vragen heeft u doorgeleid naar de ministeries van Financiën en Infrastructuur en Waterstaat. U heeft de Tweede Kamer hierover geïnformeerd bij brief van 1 maart jl.

Er vindt momenteel onder regie van de minister van Financiën een verkenning plaats naar de beleidsopties om de verzekeraarbaarheid van klimaatgerelateerde schade te waarborgen, zoals aangekondigd in de beleidsagenda duurzame financiering. Deze verkenning vindt plaats in samenwerking met meerdere ministeries, waaronder het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Justitie en Veiligheid. Ook het Verbond van Verzekeraars is hierbij betrokken.

### **4.4 Krachtenveld**

Betrokken partijen zijn de provincie Limburg, de getroffen gemeenten, de

gedupeerden, de betrokken veiligheidsregio's, het Waterschap Limburg, de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), het Verbond van Verzekeraars en de ministeries van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, Economische Zaken en Klimaat, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Infrastructuur en Waterstaat en Financiën.

Ten aanzien van de leer- en verbeterpunten van de procesevaluatie zijn met name RVO en het Verbond van Verzekeraars betrokken bij het komen tot oplossingen. Er is goed contact met deze partijen en zij zijn geïnformeerd over deze beleidsreactie.

#### **4.7 Implementatie**

De volgende acties dienen in 2023 gerealiseerd te worden: het actualiseren van de draaiboeken, het realiseren van standaard-communicatiemiddelen over de Wts en in overleg met RVO en het Verbond van verzekeraars onderzoeken of het uitvoeringsproces voor gedupeerden eenvoudiger ingericht kan worden (bijvoorbeeld 1 loket). De overige leerpunten worden nadrukkelijk meegenomen bij de evaluatie van de Wts die dit jaar start onder verantwoordelijkheid van het WODC.

### **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

#### **5.1 Toelichting**

Er is geen informatie in deze nota die niet openbaar gemaakt kan worden.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Portefeuille Veiligheidsregio's  
en Crisisbeheersing

**Datum**  
10 maart 2023

**Ons kenmerk**

–