



Factsheet contactmogelijkheden

Opvang vluchtelingen

Oekraïne

Waar vind ik informatie?

Algemene informatie van de Rijksoverheid over onder andere de opvang van, onderwijs en zorg aan Oekraïners is te vinden op:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraïne

Op deze pagina is door te klikken op de specifieke pagina voor overheden:

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraïne/informatie-voor-overheden

De VNG heeft een apart dossier op haar website:

www.vng.nl/rubrieken/onderwerpen/oorlog-oekraïne-informatie-voor-gemeenten

VNG-Forum Oekraïne

Op het besloten [Forum Oekraïne](#) informeert de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gemeenten middels FAQ's, handreikingen, terug te kijken webinars en relevante websitelinks. Ook zijn hier voorbeelden van (meertalige) communicatiemiddelen beschikbaar die gemeenten kunnen gebruiken in hun communicatie naar vluchtelingen. Tot slot kunnen gemeenten ook elkaar bevragen en zelf informatie delen.

Voor mensen die werken met ontheemden uit Oekraïne is het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (LOOP) het bovenregionale informatie-, verwijs- en adviescentrum.

Professionals en betrokken partijen kunnen er terecht met vragen, voor het vinden van passend aanbod aan psychosociale hulpverlening (PSH) en voor een goed beeld van de psychosociale behoeften in de opvang en de antwoorden daarop.

Het loket is tijdens kantoortijden bereikbaar op het e-mailadres info@loketoekraïnepsh.nl. Meer informatie vind je op de website www.loketoekraïnepsh.nl

Waar kan ik terecht met vragen?

DG OEK

Het programma Directoraat-Generaal Oekraïne (DG OEK) zorgt voor de interdepartementale beleidscoördinatie en kaderstelling, om een goede invulling te geven aan de rechten van Oekraïense ontheemden. Onder andere het recht op verblijf, onderwijs, zorg en werk. Tevens onderhouden zij het contact met het Veiligheidsberaad, de VNG, de betrokken Ngo's en de Oekraïense vertegenwoordiging. DG OEK is opdrachtgever voor de Nationale Opvang Organisatie Oekraïense ontheemden (NOO).

NOO

De NOO draagt op landelijk, regionaal en lokaal niveau actief bij aan de realisatie van voldoende kwalitatief goede opvanglocaties door gemeenten en ondersteunt hen bij het toegankelijk maken van basisvoorzieningen zoals zorg, onderwijs en maatschappelijke hulp. De NOO heeft een faciliterende rol en is vraagbaak voor gemeenten en veiligheidsregio's.

Regio Accounthouder	Regio's	Contactgegevens
Femke Brandsma (coördinator)	Haaglanden, Hollands-Midden (tijdelijk: Rotterdam-Rijnmond)	f.brandsma@minjenv.nl 06 2133 0372
Kaspar van den Ham	Groningen, Friesland, IJsselmeer, Twente, Drenthe	k.j.van.den.ham@minjenv.nl 06 4813 8176
Desirée Rommers	Midden- en West-Brabant, Brabant-Noord, Brabant-Zuidoost, Limburg-Noord, Zuid-Limburg (tijdelijk: Zeeland)	d.d.a.rommers@minjenv.nl 06 1539 3834
Nicoline Wamsteker	Noord/Oost-Gelderland, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Utrecht, Gooi en Vecht, Flevoland	n.wamsteker@minjenv.nl 06 1859 2184
Esther van der Zwalm	Amsterdam/Amstelland, Zaanstreek/Waterland, Kennemerland, Noord-Holland-Noord (tijdelijk: Zuid-Holland-Zuid)	e.m.van.der.zwalm@minjenv.nl 06 2556 4019
Vacature	Rotterdam-Rijnmond, Zuid-Holland-Zuid, Zeeland	

Persoonlijk:

Regio Accounthouders NOO

De zes Regio Accounthouders NOO zijn het eerste aanspreekpunt vanuit het ministerie van J&V voor gemeenten, veiligheidsregio's en NGO's op het gebied van opvang van Oekraïense ontheemden op **operationeel niveau**. Zij werken vraaggestuurd. Belangrijkste taken van de Regio Accounthouders:

- signaleren van knelpunten in de uitvoering en ondersteunen bij het vinden van werkbare oplossingen in de praktijk
- goede (praktijk)voorbeelden en kennis delen over bestaand beleid/financieringsmogelijkheden
- input ophalen voor beleid(ontwikkeling)

Digitaal:

Postbus vragen opvang Oekraïners

De NOO beheert daarnaast de postbus PostbusNOO@minjenv.nl waar gemeenten, veiligheidsregio's en NGO's ook met (financiële) vragen met betrekking tot de opvang van ontheemden uit Oekraïne terecht kunnen. Vragen kunnen gaan over beleid rond het normbedrag, leefgeld, transitiegelden of niet financiële vragen.

Klant Contact Centrum VNG

Voor vragen m.b.t. alle voor gemeenten relevante onderwerpen rond (de oorlog in) Oekraïne kunnen gemeenten mailen naar: oeukraïne@vng.nl

Asielopvang en huisvesting statushouders

Waar vind ik informatie?

www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid

Wegwijzer asiel

Het rijk, COA en de VNG hebben alle benodigde informatie gebundeld op de [website van de VNG](#). Ter ondersteuning van gemeenten bij het opzetten van (tijdelijke) (nood)opvangplekken en (tijdelijke) huisvesting. Deze Wegwijzer asielopvang en huisvesting bevat handreikingen, (gemeentelijke) voorbeelden en regelingen van diverse organisaties.

Meer informatie is ook te vinden op:

www.vng.nl/rubrieken/asiel-tot-integratie

COA

Informatie van en over het COA en een overzicht van de COA-locaties is te vinden op www.COA.nl. Zie ook de COA-website voor asielzoekers: www.mycoa.nl.

Waar kan ik terecht met vragen?

Digitaal

Vragen over tijdelijk onderdak in hotel- en accommodatieregeling

Gemeenten kunnen gebruikmaken van de hotel- en accommodatieregeling. Onder verantwoordelijkheid van de gemeente krijgt een statushouder tijdelijk onderdak in bijvoorbeeld een hotel of recreatiewoning, totdat er definitieve huisvesting beschikbaar komt. Meer informatie op de site van het COA www.coa.nl/nl/hotel-en-accommodatieregeling-har

Voor vragen over tijdelijk onderdak in hotel- en accommodatieregeling, kun je ook terecht bij de COA-informatielijn: info@coa.nl 088-715 70 00.

Helpdesk Asielopvang

De VNG biedt, mede namens COA en het Rijk, de Helpdesk Asielopvang een helpdesk aan waar gemeenten vragen kunnen stellen over opvang en huisvesting van asielzoekers en statushouders. Mail naar helpdeskasielopvang@vng.nl. En zie ook www.vng.nl/artikelen/wegwijzer-asielopvang-en-huisvesting.

VNG-Forum Asielopvang

Op het besloten [Forum Asiel](#) informeert de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) gemeenten middels FAQ's, handreikingen, terug te kijken webinars en relevante websitelinks. Ook is hier informatie over integratie en inburgering te vinden. Tot slot kunnen gemeenten ook elkaar bevragen en zelf informatie delen.

Taskforce Versnelling Tijdelijke Huisvesting

Voor ondersteuning bij de realisatie van flexwoningen of een transformatieproject is het loket van de Taskforce Versnelling Tijdelijke Huisvesting te bereiken via: realisatiehuisvesting.nl

Colofon

Dit is een publicatie van:

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nationale Opvang Organisatie Oekraïense ontheemden (NOO)

Februari 2023 | 23401072