

# Monitor Digitale Overheid 2021

Rapport

**Van** ICTU  
**Versie** 1.1  
**Datum** 15-6-2021

<b>1.</b>	<b>HOOFDLIJNEN VAN DE MONITOR DIGITALE OVERHEID 2021</b>	<b>4</b>
1.1	Identificeren en authenticeren	4
1.2	Dienstverlening en informatie verstrekken	5
1.3	Gegevens en registreren	5
1.4	Dienstverlening en verbinden	6
	<b>BIJLAGE A: IDENTIFICEREN EN AUTHENTICEREN</b>	<b>7</b>
1.1	DigiD en DigiD Machtigen	7
1.1.1	DigiD	7
1.1.2	DigiD Machtigen	7
1.2	eHerkenning	8
1.3	PKIOverheid	8
1.4	Beheervoorziening BSN	8
1.5	eIDAS	9
	<b>BIJLAGE B: DIENSTVERLENING EN INFORMATIE VERSTREKKEN</b>	<b>10</b>
1.1	MijnOverheid	10
1.1.1	MijnOverheid Algemeen	10
1.1.2	MijnOverheid Berichtenbox	10
1.1.3	MijnOverheid Lopende Zaken	10
1.1.4	MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens	10
1.2	Berichtenbox voor bedrijven	10
1.3	Overheid.nl	11
1.4	Ondernemersplein	11
1.5	Samenwerkende Catalogi	12
1.5.1	Productbeschrijvingen	12
1.5.2	Mutaties	12
1.5.3	Raadplegingen	12
	<b>BIJLAGE C: GEGEVENS EN REGISTREREN</b>	<b>13</b>
1.1	Basisregistraties	13



1.1.1	Basisregistratie Personen (BRP)	13
1.1.2	Handelsregister (HR)	14
1.1.3	Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	14
1.1.4	Basisregistratie Topografie (BRT)	15
1.1.5	Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)	15
1.1.6	Basisregistratie Kadaster (BRK)	15
1.1.7	Basisregistratie Kadaster (BRK) – digitale kaart	16
1.1.8	Basisregistratie Voertuigen (BRV)	16
1.1.9	Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)	17
1.1.10	Basisregistratie Inkomens (BRI)	17
1.1.11	Basisregistratie Ondergrond (BRO)	18
<b>1.2</b>	<b>Digilevering</b>	<b>18</b>
<b>1.3</b>	<b>Digimelding</b>	<b>18</b>
<b>1.4</b>	<b>Stelselcatalogus</b>	<b>19</b>
<b>1.5</b>	<b>Register van Overheidsorganisaties</b>	<b>19</b>
	<b>BIJLAGE D: DIENSTVERLENING EN VERBINDEN</b>	<b>20</b>
<b>1.1</b>	<b>eFactureren/SBR/Digipoort</b>	<b>20</b>
1.1.1	eFactureren	20
1.1.2	SBR	20
1.1.3	Digipoort	21
<b>1.2</b>	<b>Digikoppeling</b>	<b>21</b>
<b>1.3</b>	<b>Diginetwerk</b>	<b>21</b>
<b>1.4</b>	<b>NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)</b>	<b>22</b>



## 1. Hoofdpijnen van de monitor Digitale Overheid 2021

In deze monitor Digitale Overheid 2021 wordt per voorziening de aansluitingen en het gebruik van de voorzieningen weergegeven. Voor deze monitor is de peildatum 31 december 2020 gehanteerd.

### 1.1 Identificeren en authenticeren

Voor **DigiD** is het aantal actieve DigiD's met ruim 20% gestegen naar boven de 18 miljoen. Dit zijn inwoners van Nederland maar ook Nederlanders in het buitenland. Het totaal aantal authenticaties steeg eveneens met bijna 20% naar ruim 400 miljoen. Inmiddels is minder dan de helft van het gebruik het Basis betrouwbaarheidsniveau. Het niveau Midden verdubbelde naar bijna 100 miljoen authenticaties en het niveau Substantieel verachtvoudigde naar bijna 50 miljoen authenticaties.

Voor DigiD Hoog, nieuwe indicator dit jaar, kunnen gebruikers inloggen met een identiteitskaart via de DigiD app, deze manier van inloggen voldoet aan het huidige hoogste eIDAS betrouwbaarheidsniveau.

Er zijn 10 lidstaten met erkende **eIDAS** authenticatiemiddelen die actief zijn in Nederland. Die werden in totaal bijna 70.000 keer gebruikt. Eind 2020 konden EU-inwoners terecht bij ruim 250 aangesloten Nederlandse organisaties.

Burgers die bijvoorbeeld hun aangifte inkomstenbelasting door een partner of familielid laten doen, maken gebruik van digitale machtigingen met behulp van **DigiD Machtigen**. De gemachtigde kan op die manier de aangifte verzorgen en kan ook de aanslag van de inkomstenbelasting als gemachtigde via de MijnOverheid Berichtenbox ontvangen. Het aantal aangesloten organisaties is 37, dit zijn er 2 meer dan eind 2019. Het gebruik is stabiel gebleven rond de 18 miljoen bevragingen via DigiD Machtigen.

In het bedrijvendomein is bij **eHerkenning** sprake van een sterke stijging van het aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen naar ruim 600.000(+60%). In 2020 is een aantal grote overheidsorganisaties, zoals de Belastingdienst en UVW overgestapt op eHerkenning waardoor het aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning is gestegen met 90% naar meer dan 500.000. Het aantal authenticaties steeg met bijna 70% naar ruim 15 miljoen.

Er zijn 7 partijen (Trust Service Providers) die een **PKloverheid** certificaat verstrekken, dat is 1 minder dan 2019. Het aantal uitstaande PKloverheids certificaten is met ruim 10% gestegen ten opzichte van 2019 naar 670.000.

Het gebruik van de **Beheervoorziening BSN** is met 20% gestegen naar meer dan 220 miljoen bevragingen in 2020. Het aantal aangesloten overheidsorganisaties blijft net als voorgaande jaren gelijk met 500.

## 1.2 Dienstverlening en informatie verstrekken

De burger weet de weg naar de digitale overheid te vinden. De groei bij **MijnOverheid** zit voornamelijk bij het aantal raadplegingen van de Persoonlijke Gegevens.

Het onderdeel **Berichtenbox** is gelijk aan het jaar 2019 voor wat betreft het aantal verstuurd berichten, dit zit op ruim 82 miljoen. Ook het aantal aangesloten organisaties is stabiel met 452 organisaties.

Het gebruik van het onderdeel **Lopende Zaken** is gestegen naar 330.000 en het aantal aangesloten organisaties steeg van 28 naar 34 organisaties.

De mogelijkheid om de eigen gegevens in te zien is geregeld via **Persoonlijke Gegevens** van MijnOverheid. Het gebruik van Persoonlijke Gegevens is met bijna 50% gestegen naar ruim 10 miljoen raadplegingen. Het aantal bronnen dat kan worden ingezien is nog steeds 9, waarvan 5 basisregistraties (Basisregistraties Personen, Inkomen, Kadaster, Voertuigen en Waarde Onroerende Zaken).

Het informatieportaal van de overheid, **Overheid.nl**, heeft ongeveer 33 miljoen bezoeken.

Op **Samenwerkende Catalogi** waren 394 overheidsorganisaties aangesloten. Het gebruik van de landelijke catalogus steeg met meer dan 20% naar 1,8 miljoen raadplegingen.

Bij **Ondernemersplein** is het aantal bezoeken gestegen met 40% naar ruim 7 miljoen. Het aantal unieke bezoekers steeg met 45% naar bijna 5 miljoen. De Engelstalige versie (Business.gov.nl) kende bijna 1.8 miljoen bezoeken.

Bij de **Berichtenbox** voor bedrijven is het aantal verstuurd berichten toegenomen met ruim 40%, er zijn in 2020 meer dan 160.000 verstuurd berichten. Het aantal ondernemers met een Berichtenbox is toegenomen met 10% naar 27.000. Het aantal aangesloten overheden is stabiel met 551.

## 1.3 Gegevens en registreren

Het **Stelsel van Basisregistraties** bestaat uit 10 basisregistraties. Het gebruik van de beschikbare basisregistraties kent een variëteit qua indicatoren, waardoor een vergelijking ten opzichte van elkaar alleen op hoofdlijnen mogelijk is.

De top 3 in absolute gebruiksaantallen bestaat uit Basisregistratie Voertuigen, BRV (4,5 miljard raadplegingen, berichten en leveringen), Basisregistratie Adressen en Gebouwen, BAG (3,5 miljard raadplegingen via PDOK) en Basisregistratie Topografie, BRT (3,4 miljard raadplegingen via PDOK). In 2019 was dit ook de top 3.

Qua dynamiek zijn de grootste groeicijfers van 30%-1250%, te vinden bij het gebruik van geo-gegevens in de Basisregistratie Ondergrond (BRO) en de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT).

Groeicijfers tussen de 10% - 20% waren er voor de Basisregistraties Personen, Adressen en Gebouwen (BRP) en de Digitale Kadastrale Kaart. Het gebruik blijft gelijk bij Handelsregister (HR), Basisregistratie Kadaster (BRK) en de Waarde Onroerende Zaken (WOZ).

Opvallend is een daling in het gebruik van de Basisregistratie Inkomen (BRI) met 5%, Basisregistratie Voertuigen met 20% en de Basisregistratie Topografie met 35%.

Het aantal terugmeldingen in 2020 is enigszins gestegen en bedraagt ruim 100.000. Voor het Handelsregister en de Basisregistratie Voertuigen daalde het aantal terugmeldingen

naar ruim 12.000 respectievelijk 3.000, terwijl voor de overige basisregistraties het aantal terugmeldingen steeg. Van de ruim 100.000 terugmeldingen ging 27.000 via de stelselvoorziening **Digimelding**.

Afnemers krijgen voor hen relevante gebeurtenissen geleverd via de stelselvoorziening **Digilevering**. Daarop waren eind 2020 bijna 40 actieve organisaties aangesloten. In 2019 waren 25 organisaties aangesloten. Het aantal uitgewisselde berichten is meer dan verdubbeld naar 145 miljoen. Meer dan de helft daarvan betrof de Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken met ruim 80 miljoen berichten naar Digilevering. Digilevering verstrekt de meeste gebeurtenisberichten naar afnemers van het Handelsregister, de Basisregistratie Adressen en Gebouwen en de WOZ, elk tussen de 12-13 miljoen in 2020.

De **Stelselcatalogus** bevat informatie over hoe de gegevens in de basisregistraties moeten worden geïnterpreteerd. Het gebruik van de Stelselcatalogus is met 5% gedaald naar iets minder dan 10.000 bezoeken.

Het **Register van Overheidsorganisaties** bevat eind 2020 ruim 3.000 geregistreerde overheidsorganisaties en werd bijna 40.000 keer bezocht via Overheid.nl.

#### 1.4 Dienstverlening en verbinden

Gebruikers stuurden 40% minder berichten in bij **Digipoort** te weten ruim 110 miljoen. Het aantal aangesloten organisaties (158) en het aantal gebruikers (21.000) vrijwel gelijk bleef. Er zijn meerdere berichtenstromen die over Digipoort gaan, het **SBR berichtenverkeer** is vrijwel gelijk gebleven met ruim 44 miljoen berichten. Het aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen bleef gelijk met vijf. Een andere stroom over Digipoort betreft de ruim 1,1 miljoen **eFacturen**. Dit is een stijging van 25% ten opzichte van 2019. Het aantal aangesloten organisaties blijft hetzelfde op 153.

Het aantal overheidsorganisaties dat **Digikoppeling** heeft geïmplementeerd bij een landelijke voorziening steeg met ruim 20% naar meer dan 700. Het aantal aangesloten basisregistraties en landelijke voorzieningen bleef constant op 20.

Op de voorziening **Diginetwerk** zijn constante cijfers terug te vinden met 10 netwerken aangesloten in 2020. Het aantal aangesloten organisaties is met bijna de helft gestegen tot 561.

Tot slot, één van de essentiële uitgangspunten van de **NORA** is dat de principes die op bestuurlijk niveau worden vastgelegd, in beleid en wetgeving, worden overgenomen door de 'dochter' van de NORA. Eind 2020 zijn er ruim 2.500 koppelingen met dochters (+10%). Het aantal raadplegingen op NORA Online is gestegen met 10% naar bijna 300.000.

## Bijlage A: Identificeren en authenticeren

### 1.1 DigiD en DigiD Machtigen

Met hun persoonlijke DigiD kunnen burgers inloggen op websites van de overheid en van private organisaties met een publieke taak (zoals pensioenfondsen en zorgverzekeraars). Het is ook mogelijk om een ander te machtigen om digitale transacties met de overheid namens hem of haar uit te voeren, via DigiD Machtigen.

#### 1.1.1 DigiD

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	623	647	663	701	5,7%
Totaal aantal aangesloten webdiensten	871	945	1.023	1.124	9,9%
Aantal actieve DigiD's	13.529.391	13.772.269	15.023.119	18.320.835	22,0%
Aantal accounts op Basis	4.979.118	4.087.172	2.574.188	1.601.203	-37,8%
Aantal accounts op Midden	8.547.968	9.661.339	11.717.287	13.275.409	13,3%
Aantal accounts op Substantieel	-	23.758	731.644	3.444.223	370,8%
Aantal accounts op Hoog	-	-	-	87	-
Totaal aantal authenticaties	280.199.084	307.956.118	340.758.404	402.519.872	18,1%
Aantal authenticaties op Basis	251.507.215	260.066.132	223.949.536	161.210.552	-28,0%
Aantal authenticaties op Midden Totaal	28.683.702	36.836.782	64.623.148	99.595.132	54,1%
Aantal authenticaties op Midden App	2.573.003	10.866.602	46.830.118	95.633.971	104,2%
Aantal authenticaties op Substantieel	8.167	186.601	5.355.566	46.080.130	760,4%
Aantal authenticaties via DigiD naar MijnOverheid	44.131.984	49.678.829	64.836.644	70.336.445	8,5%

#### 1.1.2 DigiD Machtigen

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal aangesloten organisaties	33	35	35	37	5,7%
Totaal aantal bevestigingen door aangesloten diensten	18.426.056	16.595.710	18.475.448	18.023.555	-2,4%
Aantal actieve machtigingen	1.524.918	2.141.022	2.555.912	2.582.891	1,1%
Aantal gebruikte machtigingen	2.563.592	2.101.542	2.732.167	2.306.708	-15,6%
Aantal gebruikte machtigingen voor MijnOverheid	133.151	617.451	439.695	137.673	-68,7%

#### *Toelichting*

Het cijfer bij de indicator Aantal actieve DigiD's is hoger dan het aantal inwoners in Nederland. Dit komt omdat:

- De Nederlanders die in het buitenland wonen en een account hebben;
- Accounts blijven bestaan na overlijden totdat het account drie jaar niet is gebruikt;
- Er burgers zijn met meerdere accounts (bijvoorbeeld omdat ze inloggegevens zijn vergeten).

## 1.2 eHerkenning

eHerkenning is een standaard inlogstelsel, waarmee organisaties hun diensten veilig online toegankelijk maken voor bedrijven, ambtenaren en beroepsbeoefenaren en er zo zekerheid is over de identiteit van degene die inlogt.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	332	403	441	493	11,8%
Aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning	232.410	226.504	276.953	526.643	90,2%
Totaal aantal uitgegeven eHerkenningmiddelen	278.786	285.969	383.994	609.387	58,7%
Aantal authenticaties eHerkenning	6.045.097	5.499.618	9.160.456	15.499.531	69,2%
Aantal aangesloten webdiensten <i>(Tot en met 2019 is van deze diensten een deel specifiek voor de ontsluiting op de eIDAS infrastructuur)</i>	755	1.383	1.686	1.492	-11,5%

### Toelichting

De stijging van het aantal bedrijven dat inlogt met eHerkenning wordt veroorzaakt door de overstap van een aantal grote dienstverleners zoals UWV en Belastingdienst.

## 1.3 PKIOverheid

PKIOverheid bevat de digitale certificaten die door zogenaamde Trust Service Providers (TSP's), voorheen Certificate Service Providers (CSP's), beschikbaar worden gesteld aan overheidsorganisaties opdat zij veilig met elkaar kunnen communiceren.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal uitstaande PKIoverheidscertificaten	657.847	679.499	596.316	669.896	12,3%
Aantal Trust Service Providers	7	8	8	7	-12,5%

## 1.4 Beheervoorziening BSN

De Beheervoorziening burgerservicenummer (BV BSN) zorgt voor het genereren, distribueren, beheren en raadplegen van het BSN als onderdeel van processen van identificatie en authenticatie.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op BV BSN	500	500	500	500	-
Totaal aantal bevestigingen via de BV BSN webservices	113.000.000	140.000.000	179.468.785	221.000.000	23,1%
Aantal verificatievragen	99,5 % van het aantal bevestigingen	99,5 % van het aantal bevestigingen	99,5 % van het aantal bevestigingen	99,7 % van het aantal bevestigingen	-
Aantal presentatievragen	0,5 % van het aantal bevestigingen	0,5 % van het aantal bevestigingen	0,5 % van het aantal bevestigingen	0,3 % van het aantal bevestigingen	-



## 1.5 eIDAS

eIDAS regelt dat burgers en bedrijven binnen de Europese Unie (EU) met erkende nationale inlogmiddelen net zo makkelijk en veilig als in eigen land bij de Nederlandse overheid terecht kunnen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal lidstaten met erkende authenticatiemiddelen en die actief zijn in Nederland	-	-	-	10	-
Totaal aantal aangesloten organisaties	-	-	-	266	-
Totaal aantal aangesloten webdiensten	-	-	-	435	-
Aantal BSN's dat gekoppeld is aan een Europees erkend authenticatiemiddel	-	-	-	14.515	-
Totaal aantal authenticaties	-	-	-	67.481	-

### *Toelichting*

Cijfers over eIDAS zijn voor het eerst opgenomen in deze monitor en gaan daarom alleen over 2020.

## Bijlage B: Dienstverlening en informatie verstrekken

### 1.1 MijnOverheid

MijnOverheid is een persoonlijk toegangsportaal waarin verschillende diensten van de overheid ontsloten worden.

#### 1.1.1 MijnOverheid Algemeen

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal actieve accounts	6.975.379	7.627.177	7.970.051	8.520.070	6,9%
Aantal keren ingelogd MijnOverheid	44.338.888	51.033.862	65.022.765	70.322.768	8,2%

#### 1.1.2 MijnOverheid Berichtenbox

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten organisaties	341	405	436	452	3,7%
Aantal verstuurd berichten naar de Berichtenbox	75.441.443	82.106.034	82.247.327	82.285.245	0,05%

#### 1.1.3 MijnOverheid Lopende Zaken

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten organisaties op Lopende Zaken	21	21	28	34	21,4%
Totaal aantal Lopende Zaken	165.412	247.533	252.635	331.375	31,2%

#### 1.1.4 MijnOverheid Inzage Persoonlijke Gegevens

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten registraties op Inzage Persoonlijke Gegevens	8	9	9	9	-
Aantal raadplegingen Inzage Persoonlijke Gegevens	6.016.387	7.069.022	7.331.809	10.770.253	46,9%

### 1.2 Berichtenbox voor bedrijven

De Berichtenbox voor bedrijven is het beveiligde e-mailsysteem tussen ondernemers en de overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	565	559	555	551	-0,7%
Aantal ondernemers met een Berichtenbox	19.385	23.521	24.553	27.228	10,9%
Aantal verstuurd berichten	193.772	154.383	114.272	162.714	42,4%

#### *Toelichting*

Er is sprake van een stijging van het aantal verstuurd berichten. Een deel van de stijging is veroorzaakt door een eenmalige actie waarbij alle berichtenboxen zijn aangeschreven.

### 1.3 Overheid.nl

Overheid.nl biedt centrale internettoegang (website) voor informatie en diensten van de Nederlandse overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal bezoeken aan het portaal	32.463.559	38.862.879	36.913.350	32.790.291	-11,2%
Aantal aangesloten (overheids)organisaties	772	909	2.555	3.015	18,0 %

#### *Toelichting*

De daling van het totale aantal bezoeken in 2020 aan het portaal is te verklaren vanwege een overstap naar een andere meetmethode waarbij de meting van enkele onderdelen van overheid.nl ontbreekt of onvolledig is. Het gebruik van de onderdelen waarvoor in 2020 wel volledige gegevens beschikbaar zijn steeg met 19%.

De stijging van het aantal aangesloten (overheids-)organisaties is te verklaren doordat organisaties die onder de Wet normering topinkomens, geregistreerd zijn in het WNT-register, ook zijn opgenomen in de Almanak Overheid.nl vanaf het jaar 2019.

### 1.4 Ondernemersplein

Het Ondernemersplein is de centrale plek (website) waar overheden gezamenlijke informatie en hulpmiddelen aanbieden voor ondernemers, variërend van praktische stappenplannen en webinars tot informatie over regelgeving en geldzaken. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor overheden de content van Ondernemersplein via hun eigen kanalen te ontsluiten.

Het Ondernemersplein heeft ook een Engelstalige variant (business.gov.nl).

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal bezoeken	5.582.458	4.768.892	5.269.106	7.365.552	39,8%
Aantal unieke bezoekers	3.397.354	3.028.933	3.281.109	4.803.379	46,4%
Aantal aangesloten partners	7 partners, 420 aansluitingen	8 partners, 405 aansluitingen	8 partners, 390 aansluitingen	11 partners, 388 aansluitingen	37,5% -0,5%
Aantal bezoeken Business.gov.nl	-	-	-	1.771.212	-
Aantal unieke bezoekers Business.gov.nl	-	-	-	1.161.832	-

## 1.5 Samenwerkende Catalogi

Samenwerkende Catalogi koppelt de productcatalogi van verschillende overheidsorganisaties aan elkaar.

### 1.5.1 Productbeschrijvingen

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal productbeschrijvingen burgers	49.228	48.764	46.876	48.135	2,7%
Aantal productbeschrijvingen ondernemers	27.846	26.543	24.720	25.421	2,8%
Gemiddeld aantal productbeschrijvingen per aangesloten organisatie	144	144	142	143	0,7%
Aantal aangesloten overheidsorganisatie	420	405	390	394	1,0%

#### *Toelichting indicator Aantal aangesloten overheidsorganisaties*

Alle 355 gemeenten, 12 provincies en 21 waterschappen zijn aangesloten. Daarnaast zijn zes andere organisaties aangesloten.

### 1.5.2 Mutaties

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen	41.452	41.816	40.519	40.487	-0,1%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Gemeenten	39.452	40.263	38.905	38.717	-0,5%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Provincies	1.347	1.016	992	994	0,2%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen sector Waterschappen	276	331	434	440	1,4%
Aantal mutaties of nieuw toegevoegde productbeschrijvingen binnen overige sectoren	377	206	188	330	75,5%

### 1.5.3 Raadplegingen

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex	3.172.389	2.591.551	1.450.671	1.807.957	24,6%
Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl	30.192	87.709	43.755	61.202	39,9%

#### *Toelichting indicator Aantal raadplegingen van deelpagina's over verwijzindex*

Dit betreft het API gebruik van Samenwerkende Catalogi.

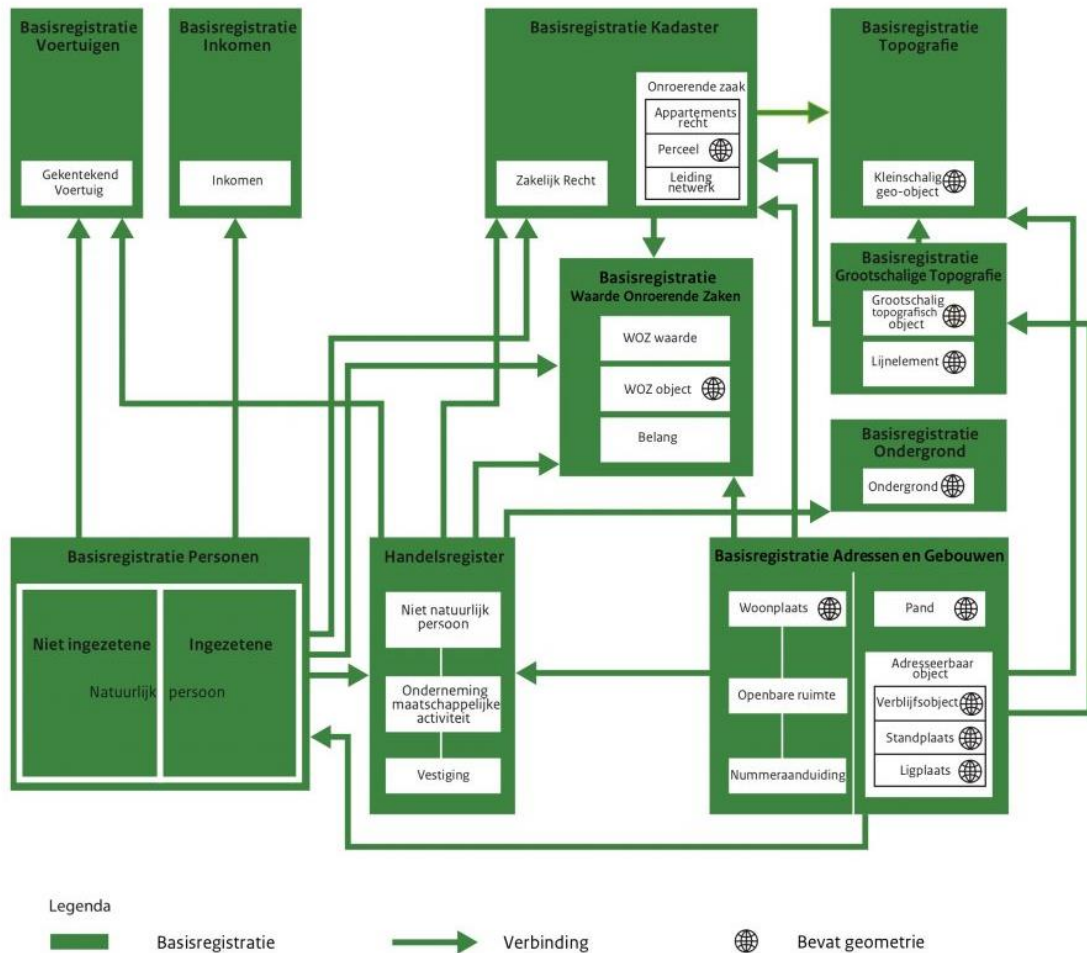
#### *Toelichting indicator Aantal raadplegingen producten/diensten binnen Overheid.nl*

De gegevens over de verschillende jaren zijn niet exact vergelijkbaar door wijzigingen in meetinstrumenten.

## Bijlage C: Gegevens en registreren

### 1.1 Basisregistraties

De stelselplaat basisregistraties geeft de 10 basisregistraties weer inclusief de verbindingen daartussen.



Figuur 1 *Stelselplaat Basisregistraties*

#### 1.1.1 Basisregistratie Personen (BRP)

De Basisregistratie Personen (BRP) bevat persoonsgegevens over alle ingezetenen en niet-ingezetenen van Nederland.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totale aantal aangesloten organisaties	100%	100%	100%	100%	-
Totale aantal berichten naar afnemers	357.757.152	356.827.577	381.526.659	463.499.779	21,5%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	870	1.892	10.371	24.280	134,1%
Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP- Terugmeldvoorziening is verstuurd	28.544	28.883	11.647	0	-100%

### *Toelichting*

De reden van het cijfer nul op indicator 'Aantal terugmeldingen dat rechtstreeks via de BRP-Terugmeldvoorziening' is verstuurd en de stijging bij indicator 'Aantal terugmeldingen via Digimelding' is dat vanaf halverwege 2019 de terugmeldingen alleen nog via Digimelding gaan. Dit verklaart de daling bij de BRP-Terugmeldvoorziening en de stijging bij Digimelding.

#### 1.1.2 Handelsregister (HR)

Het Handelsregister (HR) is de basisregistratie waarin alle rechtspersonen en ondernemingen in Nederland zijn opgenomen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	-
Aantal berichten naar Digilevering	2.635.539	2.102.299	2.238.241	4.928.000	120,2%
Totaal aantal terugmeldingen	11.765	13.709	20.930	20.549	-1,8%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	847	995	6.858	4.928	-28,1%
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief etc.)	10.918	12.714	14.072	7.383	-47,5%
Uittrekseen inzien via internet	11.475.421	10.370.187	10.783.388	10.988.550	1,9%
HR Dataservice	35.896.026	26.951.071	32.292.659	33.108.209	2,5%
API Company Search en Profile	15.787	24.637	23.466	-	-

### *Toelichting*

Het product 'API Company Search en Profile' is beëindigd in 2020.

#### 1.1.3 Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

De Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is de registratie waarin gemeentelijke basisgegevens over alle gebouwen en adressen in Nederland zijn vastgelegd.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal geregistreerde aangesloten organisaties	1.436	1.448	1.450	>1.500	-
Totaal aantal actieve abonnementen BAG extract + BAG Compact bij afnemers	666	699	721	875	21,4%
Totaal aantal eenmalige leveringen BAG extract + BAG Compact aan afnemers	1.594	1.287	1.699	1.527	-9,6%
Aantal bevestigingen van BAG bevestigingen via de Landelijke Voorziening + BAG webservices via PDOK	1.570.000.000	2.500.000.000	3.000.000.000	3.500.000.000	16,7%
Aantal terugmeldingen via Digimelding	20	19	8	8	-
Aantal terugmeldingen buiten Digimelding om (via e-mail, intranet, brief, etc)	9.575	11.598	10.014	13.589	35,7%

### *Toelichting indicator Aantal geregistreerde aangesloten organisaties*

Slechts voor een aantal producten is registratie nodig. Aantallen ongeregistreerde gebruikers en gebruik via derden wordt niet gemeten, maar is een substantieel deel.

Medio 2020 zijn BAG 2.0 producten beschikbaar voor afnemers. Gebruikers stappen in 2020 en 2021 over op de vernieuwde producten.

### 1.1.4 Basisregistratie Topografie (BRT)

De Basisregistratie Topografie (BRT) bestaat uit digitale topografische bestanden, veelal kaarten, op verschillende schaalniveaus.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal opvragingen per product via de PDOK (views en downloads)	2.700.000.000	3.501.672.000	5.300.177.000	3.405.182.310	-35,8%
Aantal terugmeldingen via <a href="http://www.verbeterdekaart.nl">www.verbeterdekaart.nl</a>	539	467	441	1.201	172,3%

#### *Toelichting*

Uitsplitsing indicator 'Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads)', is 282.310 downloads en 3,4 miljard views in 2020.

### 1.1.5 Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT)

De Basisregistratie Grootschalige Topografie (BGT) is de gedetailleerde grootschalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en natuur worden hierin vastgelegd.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders per 1-1-2021)	425	417	392	389	-0,8%
Aantal views en downloads via PDOK	118.924.376	236.462.000	343.307.302	448.056.267	30,5%
Aantal terugmeldingen via <a href="http://www.verbeterdekaart.nl">www.verbeterdekaart.nl</a>	4.309	4.649	6.395	5.957	-6,8%

#### *Toelichting*

Het gebruik via PDOK betrof 448 miljoen views en 56.267 downloads.

### 1.1.6 Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bevat informatie over percelen, eigendom, hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	603	618	467	459	-1,7%
Aantal geleverde informatieproducten (Kadaster-online/webservices)	2.951.500	3.598.400	3.332.660	4.000.000	20,0 %
Aantal geleverde objecten van de Massale Output AKR/BRK Levering	116.600.000	128.800.000	138.003.200	141.000.000	2,2%
Aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart	31.000.000	24.000.000	12.000.000	3.000.000	-

### 1.1.7 Basisregistratie Kadaster (BRK) – digitale kaart

De Digitale kadastrale kaart is vanaf 1 januari 2016 gratis beschikbaar via het platform PDOK. De overige informatie- verstrekking uit de Basisregistratie Kadaster (zoals BRK Levering en informatie uit Kadaster-on-line) is geen open data.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Downloads	47.298	70.500	79.750	1.800.000	-
Services (inclusief inspire)	838.444.200	1.344.118.000	1.938.268.000	2.100.000.000	8,3%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc	37.997	36.544	34.643	36.535	5,5%

#### *Toelichting*

De reden van de daling van de indicator het 'aantal geleverde percelen van de Digitale kadastrale kaart' en de stijging van de indicator het aantal 'downloads' van de Digitale kadastrale kaart is het gevolg van vernieuwing van dienstverlening. De verschillen zijn dusdanig dat een vergelijking met andere jaren niet meer mogelijk is. Daarom is een procentuele verandering nu niet meegenomen. Het cijfer bij de indicator van het aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, ect. betreft het totaal van het aantal terugmeldingen en klachten en bezwaren zoals geregistreerd bij het Bezwaren en Klachten team van het Kadaster. Op de terugmeldingen in 2019 is een correctie doorgevoerd, 32.629 naar 34.643.

### 1.1.8 Basisregistratie Voertuigen (BRV)

In de Basisregistratie Voertuigen (BRV) staan gegevens van voertuigen, kentekenbewijzen en personen aan wie het kentekenbewijs is afgegeven.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	100%	100%	100%	100%	-
Totaal aantal raadplegingen, berichten en bestands leveringen (aantallen exclusief open data gebruik)	4.541.400.000	4.844.500.000	5.478.500.000	4.448.200.000	- 18,8%
Aantal via BRV-Terugmeldvoorziening,- e-mail, intranet, brief, etc	1.307	3.731	3.320	3.003	-9,5%

#### *Toelichting*

De daling in het gebruik van het aantal raadplegingen wordt vermoedelijk veroorzaakt door verminderde automobilititeit in 2020.



### 1.1.9 Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ)

De Basisregistratie Waarde Onroerende Zaken (WOZ) maakt het mogelijk dat de in de WOZ-beschikking vastgestelde WOZ-waarde door alle overheidsorganisaties, die daarvoor een wettelijke taak hebben, gebruikt kan worden.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten gemeenten op basis van systematische levering	388	380	355	355	-
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op de Landelijke Voorziening WOZ	350	380	378	378	-
Het aantal WOZ beschikkingen per jaar	8.800.000	8.900.000	8.900.000	9.000.000	1,1%
Aantal terugmeldingen via e-mail, intranet, brief, etc.	>5.000	> 5.000	> 5.000	> 5.000	-
Aantal opvragingen via MijnOverheid	-	-	-	1.000.000	-
Aantal opvragingen via MijnKadaster	-	-	-	850.000	-
Aantal geleverde massale XML bestanden	-	-	-	18.500	-
Aantal opvragingen via webservice	-	-	-	350.000	-
Aantal bezoeken WOZ-waardeloket	-	-	-	7.100.000	-

#### *Toelichting*

Aangesloten overheidsorganisaties op de LV WOZ zijn: Belastingdienst, CBS, 21 waterschappen en alle gemeenten. Alle gemeenten die gegevens aanleveren, op basis van gebeurtenissen, zijn ook als afnemers aangesloten. De Basisregistratie WOZ is uitsluitend beschikbaar voor (overheid-)organisaties die daartoe zijn geautoriseerd.

In 2020 zijn de afnemende waterschappen en Belastingdienst bezig geweest met de omschakeling naar afnemen via Digilevering en XML verkeer. Deze omschakeling wordt in 2021 afgerond.

Parallel hieraan wordt in 2021 voor de Basisregistratie WOZ ook Digimelding operationeel op basis van de DMKS-berichtsificaties. De genoemde aantallen terugmeldingen zullen dan geleidelijk via deze digimeldingberichten gaan verlopen.

### 1.1.10 Basisregistratie Inkomen (BRI)

In de Basisregistratie Inkomen (BRI) staat het verzamelinkomen of het belastbaar jaarloon van burgers.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	4	4	4	4	-
Aantal signalen	134.387.796	94.074.748	73.735.906	69.068.386	-6,3%
Aantal unieke BSN's	35.735.087	43.579.422	57.994.824	55.194.759	-4,8%

#### *Verklaring indicator aantal unieke BSN's*

Met unieke BSN's wordt in dit geval bedoeld uniek in (de betreffende) levering aan de afnemer. Doordat er meerdere afnemers zijn die van dezelfde personen het inkomen opvragen, is het resultaat dat één BSN vaker in de telling komt.

### 1.1.11 Basisregistratie Ondergrond (BRO)

De Basisregistratie Ondergrond (BRO) brengt alle informatie over de Nederlandse ondergrond op één plek bij elkaar en stelt deze via één loket digitaal beschikbaar.

Indicator	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties (bronhouders)	326	589	404	1,5%
Aantal opvragingen via BROloket (downloads)	-	-	15.640	-
Aantal views BROloket	-	-	120.363	-
Aantal opvragingen per product via de PDOK servers (views en downloads)	2.314.663	8.427.603	19.049.727	126%
Aantal Terugmeldingen	-	35	46	31,4%

#### *Toelichting*

De basisregistratie Ondergrond wordt stap voor stap opgebouwd. Dat gebeurt in vier tranches. Met iedere tranche bevat de BRO steeds meer gegevens en modellen over de ondergrond. In 2020 is tranche 2 in werking getreden.

## 1.2 Digilevering

Digilevering is een abonnementenvoorziening voor het automatisch verstrekken van gebeurtenisberichten vanuit een basisregistratie.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten basisregistraties	4	5	6	6	-
Totaal aantal aangesloten overheidsorganisaties	47	20	25	39	56,0%
Totaal aantal berichten	25.298.848	25.821.610	62.640.082	144.254.408	130,3%
Aantal berichten vanuit de HR geleverd aan Digilevering	7.580.662	7.164.512	7.080.241	9.777.841	38,1%
Aantal HR berichten vanuit Digilevering verzonden	3.965.942	3.544.570	3.607.480	13.088.992	262,8%
Aantal berichten vanuit de BAG geleverd aan Digilevering	1.653.256	1.582.575	1.971.145	2.459.901	24,8%
Aantal BAG berichten vanuit Digilevering verzonden	3.468.277	4.815.152	8.365.133	11.968.580	43,1%
Aantal WOZ berichten aan Digilevering	7.604.216	5.663.316	32.274.069	83.047.842	157,3%
Aantal WOZ berichten vanuit Digilevering verzonden	-	-	-	12.351.979	-
Aantal berichten vanuit de LRZa geleverd	577.216	377.470	432.438	422.809	-2,2%
Aantal LRZa berichten vanuit Digilevering verzonden	449.279	334.755	385.543	390.072	1,2%
Aantal berichten vanuit de BRP geleverd aan Digilevering		1.147.882	2.925.819	2.939.751	0,5%
Aantal BRP berichten vanuit Digilevering verzonden aan afnemers		1.191.378	2.818.086	2.939.751	4,3%
Aantal berichten vanuit BRK geleverd aan Digilevering			1.392.497	2.433.445	74,8%
Aantal BRK berichten vanuit Digilevering verzonden			1.387.631	2.433.445	75,4%

## 1.3 Digimelding

Digimelding is onderdeel van een aantal middelen om de kwaliteit van het stelsel van Basisregistraties te borgen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten Basisregistraties	4	3	3	5	66,7%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties	127	142	345	366	6,1%
Totaal aantal terugmeldingen	1.828	6.149	14.609	27.075	85,3%
Aantal terugmeldingen over de HR	847	4.233	4.228	4.928	16,6%
Aantal terugmeldingen over de BAG	20	24	10	8	-20,0%
Aantal terugmeldingen over de BRP	961	1.892	10.371	22.139	113,5%

#### *Toelichting*

Aantal aangesloten Basisregistraties zijn de volgende vijf BAG, BGT, BRT, BRP en HR. BGT en BRT zijn sinds april 2020 toegevoegd.

### 1.4 Stelselcatalogus

De Stelselcatalogus geeft inzicht in de begrippen en definities die worden gebruikt binnen het stelsel van Basisregistraties.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal bezoeken website (excl. machinale bevestigingen linked data)	12.793	6.173	10.247	9.616	-6,2%

### 1.5 Register van Overheidsorganisaties

Het register van overheidsorganisaties bevat de namen, adressen en andere contactgegevens van de Nederlandse overheidsorganisaties. Publicatie geschiedt in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, op basis van een Koninklijk Besluit van 16 juli 1859.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal bezoeken via Overheid.nl	-	-	-	37.656	-
Aantal geregistreerde overheidsorganisaties op 31 december van het betreffende jaar	-	-	-	3.015	-

#### *Toelichting*

Dit is de eerste keer dat de cijfers van het Register van Overheidsorganisaties wordt opgenomen in de monitor Digitale Overheid.

## Bijlage D: Dienstverlening en verbinden

### 1.1 eFactureren/SBR/Digipoort

eFactureren, SBR (Standard Business Reporting) en Digipoort zijn als GDI-voorzieningen sterk met elkaar verbonden en worden daarom in samenhang gepresenteerd.

#### 1.1.1 eFactureren

eFactureren maakt van een factuur een gestructureerd digitaal bestand dat elektronisch wordt aangeleverd. Voor de uitwisseling van deze digitale bestanden kunnen verzenders en ontvangers aansluiten op een centrale infrastructuur: Digipoort. Bedrijven leveren hun facturen voor de overheid elektronisch aan bij Digipoort. Digipoort controleert of de e-factuur betrouwbaar, leesbaar en verwerkbaar is en zorgt ervoor dat de e-factuur snel bij de juiste overheidsorganisatie terechtkomt.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal aangesloten afnemende overheidsorganisaties op Digipoort	142	153	153	153	-
Totaal aantal ontvangen eFacturen over Digipoort	335.879	572.971	896.585	1.119.957	24,9%

#### *Toelichting*

Het aantal ontvangen eFacturen over Digipoort in 2019 is aangepast vanwege dubbeltelling (was 1.116.559).

#### 1.1.2 SBR

SBR maakt het voor bedrijven in Nederland mogelijk om de vele jaarlijks verplichte (financiële) rapportages aan verschillende partijen, waaronder banken en overheden, via één standaard aan te leveren. Op die manier is eenmalige vastlegging en eenvoudige aanlevering mogelijk. In deze meting staat informatie over de berichtstromen die via Digipoort verlopen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten uitvragende overheidspartijen	5	5	5	5	-
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Belastingdienst	18.000	19.000	20.000	22.000	10,0%
Aantal aangesloten aanleverende partijen aan de Kamer van Koophandel	3.500	3.800	3.850	4.460	15,8%
Totaal aantal SBR berichten over Digipoort	38.400.000	42.800.000	44.600.000	44.440.283	-0,4%

### 1.1.3 Digipoort

Naast eFacturen en de SBR-berichten worden er berichten door bedrijven op het gebied van vooral Handel en Transport en Sociaal en Financieel via Digipoort aangeleverd. Digipoort is bedoeld voor overheidsorganisaties die veilig informatie uit willen wisselen met het bedrijfsleven.

Zodra een afnemer – via Diginetwerk – is aangesloten op Digipoort, en de eigen systemen geschikt heeft gemaakt voor het ontvangen en verwerken van berichten, kunnen gebruikers – via internet – aansluiten om berichten voor deze afnemer in te sturen.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal aangesloten overheidsorganisaties op Digipoort	147	158	158	158	-
Aantal gebruikers op Digipoort	19.000	20.500	21.000	20.869	-0,6%
Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort	142.600.000	184.200.000	192.700.000	111.618.249	-42,1%

#### *Toelichting*

De daling bij de indicator Aantal door gebruikers ingestuurde berichten Digipoort ligt voornamelijk in de Handel- en Transportberichten dat medio 2020 niet meer via Digipoort verloopt.

### 1.2 Digikoppeling

Digikoppeling is een set van standaarden (afspraken) voor het stroomlijnen van elektronisch berichtenverkeer tussen overheidsorganisaties, voorheen de "Overheidservicebus (OSB)".

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal organisaties dat Digikoppeling heeft geïmplementeerd bij een Landelijke Voorziening	479	511	579	703	21,4%
Aantal aangesloten Basisregistraties en Landelijke Voorzieningen	20	20	20	20	-

### 1.3 Diginetwerk

Diginetwerk is het besloten netwerk van de overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Totaal aantal aangesloten koppelnetwerken	8	10	10	10	-
Totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties	260	302	377	561	48,8%
Totaal aantal aangesloten GDI-voorzieningen en basisregistraties	19	19	19	19	-

#### *Toelichting*

De verklaring voor de stijging van het totaal aantal geregistreerde aangesloten organisaties is de stimulering van gebruik.

## 1.4 NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur)

De Nederlandse Overheid Referentie Architectuur (NORA) bevat principes, beschrijvingen, modellen en standaarden voor het ontwerp en de inrichting van de digitale overheid.

Indicator	2017	2018	2019	2020	%
Aantal raadplegingen www.NORAonline.nl	184.259	236.604	274.138	299.819	9,4%
Aantal actieve referenties vanuit de Wiki naar dochters	150	150	101	97	-4,0%
Aantal deep link koppelingen met dochters en gerelateerde websites	953	1.209	2.489	2.691	8,1%

### *Toelichting*

Het aantal raadplegingen van NORAonline.nl blijft -al sinds 2012- gestaag groeien: ditmaal met ruim 9%.

Het aantal actieve referenties vanuit de Wiki naar dochters, betreft de geautomatiseerde "overerving" van inhoud van de NORA naar een dochter-architectuur. We zien dat de dochters kiezen om expliciet aan te geven hoe hun relatie naar de NORA is. De drie dochters die voorheen alle principes uit de NORA overnamen (WILMA, GEMMA en ROSA) koppelen tegenwoordig enkel via deeplinks naar NORA-principes waarover zij zelf uitspraken doen. Dat maakt het aantal lager, maar de informatie erin rijker.

Het aantal deeplink-koppelingen met dochters en gerelateerde websites groeit samen met de groei van de content in de NORA.