

Offerteaanvraag

Inleiding

Het programma iBelastingdienst van het Ministerie van Financiën heeft behoefte aan een bewustwordingsgame. Hierbij nodig ik u uit tot het uitbrengen van een offerte voor het ontwikkelen, hosten en beheren van een dergelijke (webbased) game. In onderstaande is een en ander met betrekking tot de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt.

Achtergrond

Het rapport iOverheid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid beschrijft de ontwikkelingen van een informatie samenleving en de aandachtspunten voor de overheid. Om de bewustwording over het zijn van een iOverheid te vergroten heeft het programma iBelastingdienst 4 toekomstscenario's ontwikkeld (zie bijlage Scenario's iBelastingdienst).

Gevraagde dienstverlening

De dienstverlening die gevraagd wordt omvat het ontwikkelen, hosten en beheren van een (webbased) bewustwordingsgame. Gebruikers krijgen in spelvorm dilemma's te behandelen die gebaseerd zijn op de 4 mogelijke toekomstscenario's van de iOverheid.

De primaire doelgroep wordt gevormd door leidinggevendenden, informatiemanagers en architecten van de Belastingdienst. Indicatief is de verwachting dat circa 1000 gebruikers het spel zullen gaan spelen met maximaal 50 gelijktijdige gebruikers.

Verwachting doorlooptijd

- Start ontwikkeltraject 1 april 2013 (uiterlijk)
- Einde ontwikkeltraject 30 juni 2013 (uiterlijk)
- Hosting & beheer 1 juli 2013 t/m 30 juni 2014 (met optie op verlenging)

Verwachting kosten en betaling

- U heeft eerder een budgetindicatie afgegeven [REDACTED] voor het inrichten van een standaard dilemmatrainingsumgeving, excl. hosting & beheer
- Wij hebben aangegeven een standaard dilemmatrainingsumgeving als uitgangspunt te nemen
- Betaling van alle kosten op basis van 1 factuur direct na beschikbaarstelling van het geaccepteerde product.

Verwachting Bewustwordingsgame

- Dilemmatrainingsumgeving (vergelijkbaar met de door u getoonde burgemeestergame)
- Te spelen vanaf elke met het internet verbonden PC (zo mogelijk ook iPad)
- Individueel en in groepsverband te spelen
- Te spelen met en zonder facilitator
- Tijdsduur: spel 15 min, (de)briefing 45 min.

Verwachting Dilemmatrainingsumgeving

- Doel is bewust worden van de verschillende oplossingsrichtingen (toekomstscenario's iOverheid)
- Kernonzekerheden worden in de vorm van dilemma's uitgewerkt (bijvoorbeeld empowerment versus beheersing)
- Speler moet kiezen hoe hij/zij wenst om te gaan met de dilemma's
- Hierbij kan hij/zij advies inwinnen van adviseurs (rode, blauwe, gele of groene adviseurs conform de 4 toekomstscenario's)
- Speler krijgt aan het einde van het spel feedback: raakvlakken met toekomstscenario's.

Resultaat dienstverlening

Gebruikers kunnen middels een eenvoudige inlog procedure de bewustwordingsgame spelen op een PC die verbonden is met het internet (en zo mogelijk ook op een iPad).

Commercieel vertrouwelijk

De informatie die in uw offerte wordt verstrekt, zal door de Opdrachtgever als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gewaarborgd en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

Inlichtingen

Vragen ten aanzien van deze offerteaanvraag kunnen worden gericht aan de contactpersoon (per e-mail en/of telefonisch).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u veel succes met het maken van uw offerte.

De minister van Financiën,
namens deze



Programma iBelastingdienst

Bijlagen:

- ARVODI 2011
- Scenario's iBelastingdienst (januari 2013)

0415201300291 -1



T-Xchange

Kennisinstituut voor Serious Gaming & Processimulatie

Haagse Inkoop Samenwerking

Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Datum : 8 april 2013
Direct Tel. : +31 53 711 2460
Email : secretariaat@txchange.nl
Our Ref. : TX/SWK/20130408

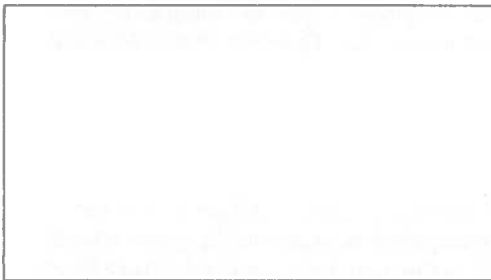
Onderwerp : Dienstverleningsovereenkomst Serious Game iBelastingdienst

Ref : Uw brief d.d. 3 april jl. met kenmerk 201200123.036.003

Geachte

Bijgaand zend ik u een door ondertekend exemplaar retour van de dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2011 (contractnummer 201300123.036.003).

Met vriendelijke groet,



Bijlage: Dienstverleningsovereenkomst met bijlagen

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide/alle partijen.
- 2.2 De overeengekomen Diensten voor ontwikkeling moeten uiterlijk op 30 juni 2013 voltooid zijn.
- 2.3 De overeengekomen Diensten voor hosten en beheren moeten uiterlijk op 30 juni 2013 en tot en met 31 december 2014 worden geleverd.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 - Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € 24.306,-- (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2 De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.3 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
- 3.4 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.5 In afwijking van hetgeen in artikel 14.2 van de ARVODI-2011 is bepaald over elektronisch factureren, zendt Opdrachtnemer de factuur/facturen op papier aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van bovengenoemd contractnummer en werkbudgetregel DGBel-227020 aan:

Ministerie van Financiën
Financiële Administratie
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de
- 4.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2011 bindt de genoemde contactpersoon voor Opdrachtgever zijn partij niet.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht in diverse locaties..
- 5.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Van toepassing zijnde Voorwaarden

- 6.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2011 (ARVODI-2011)" (*reeds in het bezit van partijen*), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Offerteaanvraag

Inleiding

Het programma iBelastingdienst van het Ministerie van Financiën heeft behoefte aan een bewustwordingsgame. Hierbij nodig ik u uit tot het uitbrengen van een offerte voor het ontwikkelen, hosten en beheren van een dergelijke (webbased) game. In onderstaande is een en ander met betrekking tot de gevraagde dienstverlening nader uitgewerkt.

Achtergrond

Het rapport iOverheid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid beschrijft de ontwikkelingen van een informatie samenleving en de aandachtspunten voor de overheid. Om de bewustwording over het zijn van een iOverheid te vergroten heeft het programma iBelastingdienst 4 toekomstscenario's ontwikkeld (zie bijlage Scenario's iBelastingdienst).

Gevraagde dienstverlening

De dienstverlening die gevraagd wordt omvat het ontwikkelen, hosten en beheren van een (webbased) bewustwordingsgame. Gebruikers krijgen in spelvorm dilemma's te behandelen die gebaseerd zijn op de 4 mogelijke toekomstscenario's van de iOverheid.

De primaire doelgroep wordt gevormd door leidinggevendenden, informatiemanagers en architecten van de Belastingdienst. Indicatief is de verwachting dat circa 1000 gebruikers het spel zullen gaan spelen met maximaal 50 gelijktijdige gebruikers.

Verwachting doorlooptijd

- Start ontwikkeltraject 1 april 2013 (uiterlijk)
- Einde ontwikkeltraject 30 juni 2013 (uiterlijk)
- Hosting & beheer 1 juli 2013 t/m 30 juni 2014 (met optie op verlenging)

Verwachting kosten en betaling

- U heeft eerder een budgetindicatie afgegeven van (excl. btw) voor het inrichten van een standaard dilemmatrainingsumgeving, excl. hosting & beheer
- Wij hebben aangegeven een standaard dilemmatrainingsumgeving als uitgangspunt te nemen
- Betaling van alle kosten op basis van 1 factuur direct na beschikbaarstelling van het geaccepteerde product.

Verwachting Bewustwordingsgame

- Dilemmatrainingsumgeving (vergelijkbaar met de door u getoonde burgemeestergame)
- Te spelen vanaf elke met het internet verbonden PC (zo mogelijk ook iPad)
- Individueel en in groepsverband te spelen
- Te spelen met en zonder facilitator
- Tijdsduur: spel 15 min, (de)briefing 45 min.

Verwachting Dilemmatrainingsumgeving

- Doel is bewust worden van de verschillende oplossingsrichtingen (toekomstscenario's iOverheid)
- Kernonzekerheden worden in de vorm van dilemma's uitgewerkt (bijvoorbeeld empowerment versus beheersing)
- Speler moet kiezen hoe hij/zij wenst om te gaan met de dilemma's
- Hierbij kan hij/zij advies inwinnen van adviseurs (rode, blauwe, gele of groene adviseurs conform de 4 toekomstscenario's)
- Speler krijgt aan het einde van het spel feedback: raakvlakken met toekomstscenario's.

Resultaat dienstverlening

Gebruikers kunnen middels een eenvoudige inlog procedure de bewustwordingsgame spelen op een PC die verbonden is met het internet (en zo mogelijk ook op een iPad).

0415201300295 -1

Commercieel vertrouwelijk

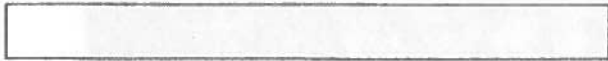
De informatie die in uw offerte wordt verstrekt, zal door de Opdrachtgever als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gewaarborgd en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.

Inlichtingen

Vragen ten aanzien van deze offerteaanvraag kunnen worden gericht aan de contactpersoon (per e-mail en/of telefonisch).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wens u veel succes met het maken van uw offerte.

De minister van Financiën,
namens deze



Bijlagen:

- ARVODI 2011
- Scenario's iBelastingdienst (januari 2013)

Inhoud

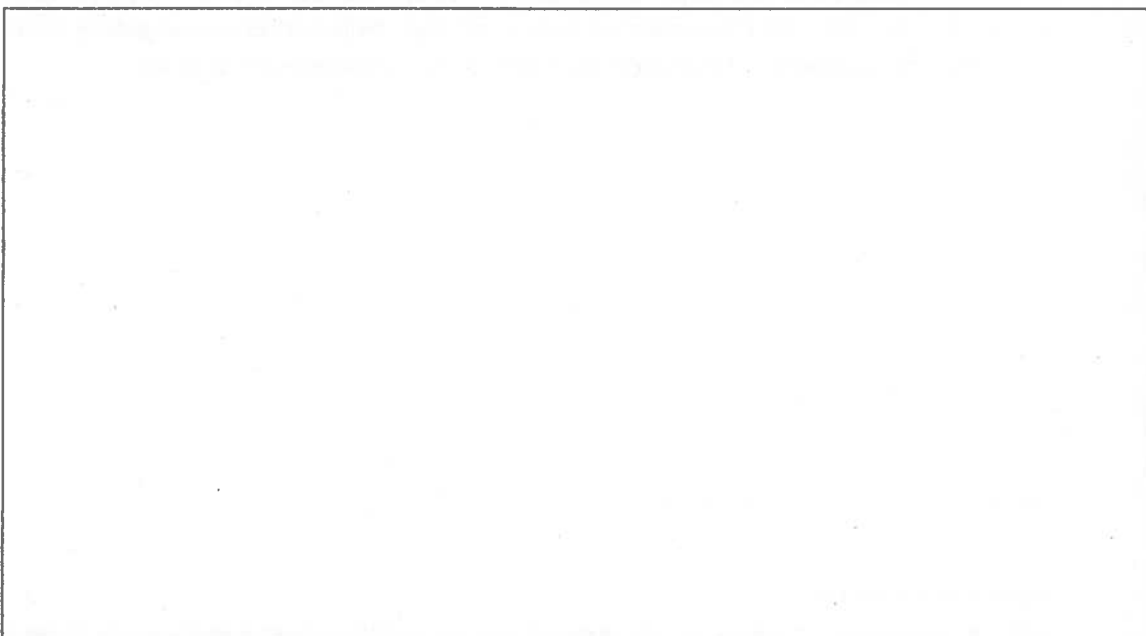
Inleiding.....	3
Gevraagde dienstverlening.....	3
Verwachtingen.....	3
Het aanbod: de i-Overheidgame.....	4
Deliverables.....	5
Kosten en planning i-Overheidgame.....	5
Randvoorwaarden.....	5
Projectorganisatie.....	5
Voorwaarden ARVODI.....	7
Voorwaarden Thales.....	8
Facturering.....	9

Resultaat dienstverlening

- Gebruikers kunnen middels een eenvoudige inlog procedure de bewustwordingsgame spelen op een PC die verbonden is met het internet (en zo mogelijk ook op een iPad).

Het aanbod: de i-Overheidgame

T-Xchange een game-applicatie, werktitel "i-Overheidgame", ontwikkelen. In de game worden spelers geconfronteerd met dilemma's die zijn gerelateerd aan de kernonzekerheden van de i-Overheidsscenario's. De speler moet kiezen hoe/zij wenst om te gaan met de dilemma's. Hierbij kan hij/zij advies inwinnen van adviseurs (rode, blauwe, gele of groene adviseurs conform de 4 toekomstscenario's). De speler krijgt aan het einde van het spel feedback: raakvlakken met toekomstscenario's.



De game zal als een **online service** voor een periode van 1,5 jaar beschikbaar worden gesteld aan het ministerie van Financiën. De game kan worden gespeeld op elke computer verbonden met het Internet mits deze voldoen aan de eisen zoals gesteld in de Service Levels Serious Game Services (zie bijlage 1). Gedurende de gebruiksperiode zal de game worden gehost, onderhouden en beheerd. Daarnaast zal een helpdesk service beschikbaar worden gesteld.

De game kan eventueel op een iPad worden gespeeld mits een browser (iSwifter) is geïnstalleerd die Flash ondersteunt. De prestaties van de game kunnen hierdoor echter verminderen.

Projectsupervisor

Projectleider

Projectteam

Tijdens het project als projectsupervisor optreden. De projectsupervisor bewaakt of het project op juiste wijze wordt uitgevoerd.

De projectleider stuurt het projectteam aan. In het project zal worden samengewerkt met de Universiteit Twente en Cicero Communicatie. Beide acteren in dit project als subcontractors van Thales Nederland BV.

Het project zal worden uitgevoerd door een team bestaande uit de volgende mensen:

Het projectteam wordt inhoudelijk bijgestaan door tenminste één inhoudsdeskundige van ministerie van Financiën. We verwachten een inspanning van (4*4) 16 uren per persoon voor het uitwerken en testen van het scenario voor de i-Overheidgame.



Voorwaarden Thales

Op dit project zijn de volgende leveringsvoorwaarden van toepassing:

- T-Xchange zal de i-Overheidgame voor een vast bedrag van €24.306,- excl. BTW realiseren en beschikbaar stellen voor 1,5 jaar aan het ministerie van Financiën
- T-Xchange zal bij een start op 1 april 2013 de i-Overheidgameservice op 30 juni 2013 beschikbaar stellen voor gebruik tot en met 31 december 2014 voor maximaal 1000 unieke gebruikers
- De game wordt via een weblink op het intranet van de belastingdienst aangeboden. Gebruikers hoeven niet in te loggen.
- Het aantal gebruikers wordt op basis van de webstatistics van de game hostingsserver gecontroleerd. Er is uitgegaan dat 1000 unieke gebruikers overeenkomt met max 5000 aanmeldingen op de hosting server.
- Opdrachtgever zal vooraf worden gewaarschuwd of het maximaal aantal gebruikers dreigt te worden overschreden
- Additionele licenties worden gedurende de looptijd van het contract verstrekt tegen het gereduceerde tarief van per gebruiker. Daarna geldt een tarief van BTW per gebruiker
- Voor dit project is de Service Level Agreement Serious Game Services van toepassing (zie bijlage 1).

- Het ministerie van Financiën levert tenminste één domeindeskundige aan om de i-Overheidgamescenario te ontwikkelen en te testen

- Nieuwe eisen en wensen met betrekking tot de i-Overheidgame zullen per geval worden geanalyseerd op implicaties voor de realisatie van de game en na goedkeuring van de offerte als meerwerk in rekening worden gebracht.



1. Algemeen

Dit document beschrijft welke dienstenniveaus (Service Levels) van toepassing zijn op de Serious Game Services van Thales Nederland B.V.

Definities:

- a) Opdrachtnemer: Thales Nederland B.V.
- b) Opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding door de Opdrachtnemer is gericht.
- c) Derden: gebruikers van de Services niet zijnde *Opdrachtgever*.
- d) Serious Game Service: het beschikbaar stellen van een Serious Game via een digitaal platform.
- e) Ondersteunende Services: zijn services die ondersteuning bieden bij het kunnen spelen van de Serious Game. Voorbeelden van Ondersteunende Services zijn de telefonische- en email Helpdesk Services.
- f) Serious Game: de game die Opdrachtgever via het digitale platform van Opdrachtnemer aanbiedt aan Derden.

De volgende onderdelen worden besproken:

- 2. De Serious Game Services
- 3. Beschikbaarheid en werking van de Serious Game Services
- 4. De Helpdesk Services
- 5. Train-de-Trainer trainingen
- 6. Toegang tot aan de Services gekoppelde databastanden

2. De Serious Game Services

De Serious Game wordt via het digitale platform van Opdrachtnemer aangeboden als online game in een webbrowser.

3. Beschikbaarheid en werking van de Serious Game Services.

3.1 Beschikbaarheid:

3.2 Werking:

Systeemvereisten:

- b) Het organiseren van de Train-de-Trainer trainingen is de verantwoordelijk van de Opdrachtgever.
- c) De uitleg van de Service Levels dient onderdeel te zijn van de Train-de-Trainer trainingen.
- d) Opdrachtnemer ondersteunt de trainingen met trainingsmaterialen betreffende de technische aspecten van de Services.

6. Toegang tot aan de Services gekoppelde databestanden.