



Veilige Publieke Taak

Convenant voor de aanpak van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak

Partijen:

De minister van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

en

De commissaris van de Koningin in de provincie Noord-
Holland

Datum, 15 april 2013

Programma Veilige Publieke Taak

Doel van het programma Veilige Publieke Taak

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft in 2007 een programma Veilige Publieke Taak aan de Tweede Kamer aangeboden. Dit programma wordt door het huidige kabinet voortgezet. Doel van het programma is dat in de periode 2011-2015 het aantal voorvallen van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in alle sectoren met een kwart wordt verminderd.

Uitgangspunten van het programma Veilige Publieke Taak

- Agressie en geweld worden nooit getolereerd en mag nimmer lonen;
- Aan het gedrag van derden worden grenzen gesteld en bij overschrijding hiervan volgt altijd een reactie, er vindt registratie plaats en de schade wordt verhaald op de dader;
- Agressie en geweld zijn nimmer 'onderdeel van het werk'. Wel kan het zo zijn dat bepaalde beroepsgroepen - gelet op de aard van hun publieke taak – in situaties geraken waar agressie en geweld aanwezig is;
- Werkgevers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun werknemers en voor de onbelemmerde uitvoering van de publieke taak.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wil met het afsluiten van convenanten in de regio's meer aandacht krijgen voor:

- **het realiseren van een regionale en lokale samenwerking** tussen werkgevers met een publieke taak, de politie en het Openbaar Ministerie. Doel hiervan is het bevorderen van de samenwerking tussen de ketenpartners in de regio;
- **de inzet van andere dan strafrechtelijke maatregelen** zoals bijvoorbeeld civiel- en bestuursrechtelijke maatregelen om de aanpak tegen agressie te versterken;
- **het voorkomen van agressie en geweld**. In dit verband is het van belang aan te sluiten bij het veiligheidsbeleid van gemeenten en de (wettelijke) instrumentaria van de burgemeester te benutten in de preventieve sfeer;
- **het breder uitdragen van de aanpak** zoals omschreven in de landelijke norm. Deze norm heeft 'zero tolerance' als basis en geeft de professional de ruimte om zijn taak veilig uit te voeren, maakt duidelijk dat zijn aanwijzingen dienen te worden opgevolgd en dat hij zijn taak moet kunnen uitvoeren zonder ordeverstoring.
- **het borgen van een duurzame aanpak** van agressie en geweld binnen organisaties.

Convenant

Om agressie tegen werknemers met een publieke taak en politieke ambtsdragers tegen te gaan komen de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de commissaris van de Koningin in de provincie Noord-Holland het volgende overeen:

- In de provincie Noord-Holland, i.c. de regionale eenheid Noord-Holland vindt een intensivering plaats van de aanpak van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak en politieke ambtsdragers. Daartoe wordt een VPT-regio gevormd waarin overheden, werkgevers met een publieke taak, de politie en het Openbaar Ministerie samenwerken.
- Onder leiding van de commissaris van de Koningin en in overleg met de bestuurders in de regionale eenheid Noord-Holland wordt in 2013 aan de hand van de 'Handreiking Agressie en Geweld' en het 'Stappenplan voor een veilige publieke taak voor politieke ambtsdragers' een plan van aanpak ontwikkeld met daarin de activiteiten die vanuit de VPT-regio worden uitgevoerd.
- In het plan van aanpak wordt aandacht besteed aan het vergroten van de bewustwording van de problematiek en aan de verspreiding van de 8 maatregelen die de basis vormen voor een effectief veiligheidsbeleid van de werkgevers:
 - o Draag de organisatienorm van acceptabel gedrag uit.
 - o Bevorder dat werknemers elk voorval van agressie en geweld melden bij de werkgever.
 - o Registreer alle voorvallen van agressie en geweld.
 - o Train werknemers in het voorkomen van agressie en geweld.
 - o Reageer binnen 48 uur richting de dader.
 - o Doe aangifte bij de politie indien een werknemer het slachtoffer is geworden van een misdrijf.
 - o Verhaal de schade op de dader.
 - o Verleen nazorg aan de werknemer die slachtoffer is geworden van agressie en geweld.
- Voor de uitvoering van het plan van aanpak wordt een projectleider aangesteld. Verder zal een (kleine) klankbordgroep worden ingesteld ter ondersteuning van de projectleider.
- Het plan van aanpak heeft de goedkeuring van de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties stelt vooraf een subsidie van € 100.000,- beschikbaar voor de ontwikkeling en de uitvoering van het plan van aanpak. Bij de voorlopige vaststelling van het plan van aanpak wordt bezien in hoeverre de vooraf toegekende middelen toereikend zijn voor een adequate aanpak in de regio.

Facilitering en monitoring

Namens de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties wordt de VPT-regio ondersteund door een accountmanager vanuit het programma Veilige Publieke Taak. De accountmanager zal toezien op de mate waarin overeenstemming bestaat tussen de ketenpartners, over de analyse van het regionale probleem en de wijze waarop dit zal worden opgepakt. De accountmanager ziet erop toe dat de partners effectief samenwerken en dat de activiteiten op elkaar worden afgestemd. Voorts zal de accountmanager de voortgang van het project en de inzet van de middelen volgen.

Inwerkingtreding

Het convenant treedt in werking op de datum van het beschikbaar stellen van de subsidie van € 100.000,- door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en eindigt op uiterlijk op 30 juni 2014.

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,

Dr. R. H. A. Plasterk

PROVINCIE NOORD-HOLLAND,
Vertegenwoordigd door de commissaris van de Koningin,

J.W. Remkes