

Convenant vermindering regeldruk

rijksoverheid en waterschappen



Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



UNIE VAN WATERSCHAPPEN

Inleiding: waarom een uitvoeringsagenda Regeldruk en Dienstverlening?

De huidige economische crisis dwingt de overheid tot bezuinigingen. Ook burgers en bedrijven worden geconfronteerd met de gevolgen van de economische crisis. Overheden staan voor de uitdaging om hun eigen organisatie en hun regelgeving zo goed mogelijk te organiseren en daarbij zoveel mogelijk ruimte te laten voor burgers en bedrijven. Het merkbaar verminderen van regeldruk, snelle klantgerichte dienstverlening voor burgers en bedrijven, verbetering van de uitvoerbaarheid van (rijks)regelgeving en slimmer werken kunnen hier in belangrijke mate aan bijdragen.

In dit kader hebben het Rijk en de medeoverheden in de Bestuursafspraken 2011-2015 (BA2011) afspraken gemaakt om per 2012 gezamenlijk de administratieve lasten voor burgers en bedrijven met minimaal 5% per jaar te verminderen. De vermindering van regeldruk gaat samen met een verbetering van de dienstverlening. Een concretisering van deze afspraken uit hoofdstuk 4 van de Bestuursafspraken worden tussen het Rijk en de waterschappen vastgelegd in deze uitvoeringsagenda. In het vervolg zijn de onderdelen van deze agenda vermeld.

A. Afspraken dienstverlening

Het verminderen van regeldruk en het verbeteren van dienstverlening gaan hand in hand. De waterschappen hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het verbeteren van hun dienstverlening aan burgers en bedrijven. De basis van de afspraken op het gebied van dienstverlening is vastgelegd in de overheidsbrede Visie op Dienstverlening. In 2010 hebben het Rijk, gemeenten, provincies en waterschappen een gemeenschappelijke visie op dienstverlening opgesteld¹. De visie bestaat uit een gedeelde ambitie: 'Eén digitale overheid: betere service, méér gemak' en is opgedeeld in 6 pijlers. De zes pijlers zijn opgenomen in het onderstaande kader.

Visie op dienstverlening

1. De vraag centraal: de vraag van burgers en bedrijven staat centraal in ons handelen. Wij werken oplossingsgericht en sluiten aan bij de behoeften van burgers en bedrijven.
2. Snel en zeker: wij zorgen dat burgers en bedrijven hun zaken met de overheid snel en zeker kunnen regelen. Dat doen we door hen de mogelijkheid te bieden online zaken te doen met de overheid
3. Eén overheid: wij presenteren ons als één overheid die voor iedereen toegankelijk en bereikbaar is. De gemeente vormt voor burgers en bedrijven een belangrijke ingang: dichtbij en herkenbaar
4. Geen overbodige vragen: wij stellen geen overbodige vragen. Gegevens die zijn opgenomen in één van de basisregistraties worden niet nogmaals opgevraagd.
5. Transparant en aanspreekbaar: wij maken duidelijk wat burgers en bedrijven van ons kunnen verwachten door hen te informeren over onze servicenormen en door onze prestaties en openbare overheidsinformatie actief te communiceren.
6. Efficiënt: wij richten onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk in. Waar mogelijk heeft digitaal contact met burgers en bedrijven de voorkeur. Waar persoonlijk contact noodzakelijk is of de kwaliteit van de dienstverlening bevordert, wordt persoonlijk contact mogelijk gemaakt.

In het bestuursprogramma van de Unie van Waterschappen 'Scherp aan de Wind' is uitgesproken dat waterschappen de overheidsbrede visie op dienstverlening uitwerken in een specifieke visie voor de waterschappen. In 2011 heeft dit geleid tot een vastgestelde Visie op dienstverlening voor de waterschappen. De implementatie van deze visie zal door de waterschappen gezamenlijk opgepakt worden. Een van de eerste prioriteiten is een gezamenlijke set servicenormen voor de waterschappen.

¹ Visie op dienstverlening; *E-overheid.nl* 27 september 2011, e-overheid.nl/onderwerpen/e-overheid/visie-op-dienstverlening

Ook het bewijs van Goede Dienst (BvGD) krijgt aandacht. Dit is een instrument voor overheidsorganisaties om de dienstverlening aan ondernemers te verbeteren. Het is een normenkader gebaseerd op de tien belangrijkste landelijke ondernemerswensen, vertaald naar tien meetbare normen. Door Bewijs van Goede Dienst in te voeren kan de overheid ook zelf kosten besparen, nemen de administratieve lasten af en neemt de klanttevredenheid toe. Momenteel zijn meerderde waterschappen bezig met het BvGD; het eerste waterschap heeft in 2011 het certificaat behaald.

B. Afspraken vermindering regeldruk en administratieve lasten

De waterschappen en het Rijk spannen zich beide in om de regeldruk te verminderen en de administratieve lasten voor burgers, bedrijven en medeoverheden te beperken.

Actualisering en uniformering model Keur

De Waterwet laat ruimte aan de waterschappen om aanvullende eigen regels vast te stellen op het gebied van integraal waterbeheer. De Unie van Waterschappen werkt samen met de waterschappen aan een model Keur². Naast de model Keur (fase 1), komt er ook een model Algemene regels en beleidsregels (fase 2) en een model Legger (fase 3). Uitgangspunt bij het actualisatietraject is dat de modellen zoveel mogelijk uniform worden overgenomen door de waterschappen. Dit traject draagt bij aan meer uniformiteit, minder regels, minder lasten voor burgers en bedrijven, een vereenvoudiging van regelgeving en het werken met meer algemene regels, waarbij vergunningverlening indien mogelijk vermeden wordt.

Waterloket Online

Burgers en bedrijven kunnen sinds april 2012 via www.omgevingsloket.nl ook watervergunningen digitaal aanvragen en meldingen doen voor een voorgenomen activiteit in, op of vlakbij water of dijken. Dit omgevingsloket op internet zal tot een vermindering van de administratieve lasten voor burgers en bedrijven leiden. De waterschappen hebben met gemeenten afgesproken wederzijdse regelgeving verder op te schonen. In het kader van de opstart van het waterloket wordt de waterregeling³ opgeschoond op indieningvereisten. Ook wordt de aansluitverordening voor gemeenten niet meer toegepast.

In het vergunningenportal van het omgevingsloket kan de aanvrager eerst bekijken of een vergunning wel nodig is. Wie twijfelt of een vergunning- of meldplicht van toepassing is, kan dit uitzoeken in de 'vergunningcheck' van het loket. Deze check bevat ook informatie over watervergunningen en meldingen op grond van de lokale regelgeving van alle waterschappen.

Kwijtschelding

Waterschappen en gemeenten kunnen het recht op kwijtschelding van belastingen geautomatiseerd laten controleren door het Inlichtingenbureau bij vervolgaanvragen door burgers. Dit leidt een verlaging van de administratieve lasten en het terugdringen van de uitvoeringskosten. Bij 16 van de 25 waterschappen verloopt de kwijtschelding al geautomatiseerd via het Inlichtingenbureau. Ook de overige waterschappen zullen worden gestimuleerd om voor 2015 van deze mogelijkheid gebruik te maken. In 2012 zullen de decentrale overheden en het Inlichtingenbureau een pilot uitvoeren waarin de geautomatiseerde controle ook bij de initiële aanvraag

² Keuren zijn de betiteling van de verordeningen die alle waterschappen op het gebied van water hebben vastgesteld. Deze zijn formeelrechtelijk gebaseerd op de Waterschapswet en inhoudelijk op de Waterwet.

³ De waterregeling is de ministeriële regeling Water; deze is tegelijkertijd met de Waterwet en het Waterbesluit op 22 december 2009 in werking getreden.

plaatsvindt en er zal er op basis van meer authentieke gegevensbronnen worden getoetst. Dit kan leiden tot het verder beperken van de administratieve lasten en uitvoeringskosten voor waterschappen en burgers af.

Mediation

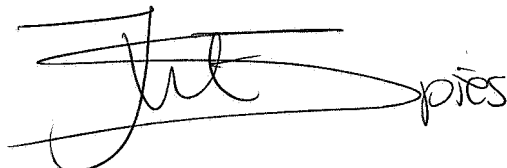
Steeds meer overheidsorganisaties zetten mediationvaardigheden in bij het afhandelen van bezwaar. Zo ook enkele waterschappen. Het Waterschap Brabantse Delta heeft hier positieve ervaringen mee en wil als ambassadeur fungeren voor de andere waterschappen. Daarnaast zal ook BZK de waterschappen desgewenst ondersteunen bij het implementeren van mediationvaardigheden in het bezwaarproces. Het Rijk streeft er onder de noemer "Prettig contact met de overheid" naar dat in deze kabinetsperiode 50% van alle overheidsorganisaties een informele aanpak bij de behandeling van aanvragen, zienswijzen, klachten en bezwaren inzetten. Vanaf september 2011 is een (deels virtueel) kennis- en informatiecentrum beschikbaar dat relevante informatie systematisch voor alle bestuursorganen en geïnteresseerden toegankelijk zal maken. Door BZK wordt de mogelijkheid geboden om een pionierstraject voor de waterschappen op te starten. Tijdens dit pionierstraject kunnen de waterschappen gebruik maken van ondersteuning en begeleiding van ervaren pioniers uit het vorige traject.

C. Bewaken voortgang afspraken

Het Ministerie van BZK ontwikkelt een pragmatisch ingestoken systematiek om de gemaakte afspraken te monitoren. Hierin zal de nul situatie worden beschreven en op grond daarvan zullen de bijdragen van alle partijen over de looptijd van de bestuursafspraken inzichtelijk worden gemaakt. Het Ministerie van BZK laat de nulmeting uitvoeren, de UvW monitort de voortgang van de gemaakte afspraken via de jaarlijkse uitvraag Waterschapspeil.

Naast de concrete afspraken in deze uitvoeringsagenda wordt de voortgang van de vermindering van de regeldruk periodiek besproken in een overleg tussen Rijk en VNG, IPO en de Unie van Waterschappen.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie,



Mevr. J.W.E. Spies

De Voorzitter van de Unie van Waterschappen,



P.C.G. Glas

2 oktober 2012