



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw,
Natuur en Voedselkwaliteit

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht



directie Strategie
divisie Juridische zaken

Catharijnesingel 59
3511 GG Utrecht
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl

Onze referentie
TRCNVWA/22-0791

Contact:
nwabezwaarenberoep@nvwa.nl
T: 088 223 09 61

Bijlagen

Datum: **Verzonden per email op 25 januari 2023**
Betreft: Besluit op Woo-verzoek 22-0791

Geachte 

In uw e-mail van 21 september 2022 heeft u de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna: NVWA) gevraagd informatie openbaar te maken over een specifieke onderneming. Uw verzoek ziet op waarschuwingen die aan deze onderneming in de periode van 1-9-2020 tot en met 30-6-2022 zijn gegeven.

Op 23 september 2022 heeft u bericht ontvangen dat uw verzoek in goede orde is ontvangen. Op 17 oktober 2022 heb ik aangegeven dat de beoordeling van uw verzoek meer tijd in beslag neemt dan vier weken. Reden hiervoor is dat een zorgvuldige behandeling van uw verzoek meer tijd vraagt. Ik zou hiervoor twee weken extra nodig hebben. De uiterlijke beslisdatum is daarmee 2 november 2022 geworden. Helaas is het mij niet gelukt om binnen de termijn op uw verzoek te beslissen, mijn excuses hiervoor.

Ter precisering van het Woo-verzoek heeft u op 9 januari 2022 een e-mail verzonden. U heeft hierin aangegeven het niet wenselijk te vinden dat de naam- en adresgegevens van uw vereniging openbaar worden gemaakt. De informatie over uw organisatie valt derhalve buiten het bereik van het Woo-verzoek. Deze informatie heb ik daarom onleesbaar gemaakt.

Wettelijk kader

Ik behandel uw gepreciseerde verzoek als een verzoek op grond van de Wet open overheid (hierna: Woo).

Inventarisatie documenten

Op basis van uw verzoek is één document aangetroffen.

Zienswijzen

Belanghebbenden zijn gevraagd hun mening te geven over de voorgenomen openbaarmaking van de door u gevraagde informatie. De belanghebbenden hebben hun mening niet gegeven.

Besluit

Ik heb besloten deels aan uw verzoek tegemoet te komen en de informatie waarom u verzocht gedeeltelijk openbaar te maken. Voor de motivering verwijs ik naar het onderdeel "Overwegingen" van deze brief.

Overwegingen

Algemene overweging: openbaarheid t.a.v. een ieder

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in het eerste artikel 1.1 van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. Ik moet hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer ik informatie aan u verstrek, het openbaar is voor een ieder. De Woo is niet van toepassing op informatie die al openbaar is.

Algemene uitgangspunten bij toetsing aan de uitzonderingsgronden

De toetsing aan de uitzonderingsgronden verloopt als volgt. Eerst kijk ik of één van de uitzonderingsgronden speelt. Dat doe ik meestal per alinea, soms per zin. Vervolgens kijk ik wat voor soort uitzonderingsgrond het is. Als het een absolute uitzonderingsgrond is, mag ik de informatie niet verstrekken. Als het een relatieve uitzonderingsgrond is, moet ik een afweging maken tussen het algemene belang van openbaarheid en het specifieke belang dat de uitzonderingsgrond beschermt. Daarbij weegt het belang van openbaarheid zwaar. Als ik informatie weiger, moet ik goed motiveren waarom ik dat doe. Dat geldt nog sterker als de informatie ouder dan vijf jaar is.

Wanneer het gaat om informatie waar belangen van anderen bij betrokken zijn, moet ik hen de mogelijkheid geven om een zienswijze in te dienen. Dit betekent dat zij hun mening kunnen geven over of de informatie wel of niet openbaar gemaakt moet worden. Het is uiteindelijk aan mij om te beslissen of ik de informatie openbaar maak.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, tweede lid, aanhef en onder e, van de Woo kan ik geen informatie openbaar maken voor zover het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd zwaarder weegt dan het belang van openbaarheid.

In betreffend document staat informatie die raakt aan de persoonlijke levenssfeer. Het betreft informatie die herleidbaar is naar personen. Hierbij kan gedacht worden aan namen, voorletters en handtekeningen. Het is niet ondenkbaar dat personen ongewenst in hun persoonlijke levenssfeer zullen worden benaderd op grond van de informatie in betreffend document.

Ik vind dat in dit geval de identiteit van betrokkene(n) niet bekend moet worden gemaakt, omdat hierdoor de privacy van betrokkene(n) geschonden wordt. Het belang van openbaarmaking moet daarom wijken voor het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd. Daarom maak ik bedoelde gegevens die de persoonlijke levenssfeer betreffen niet openbaar.

In dit document staan ook gegevens die herleidbaar zijn naar ambtenaren, zoals namen, functie-aanduidingen en nummer(s) van controleur(s). Het gaat om ambtenaren die niet zelfstandig of in mandaat namens de staatssecretaris of minister besluiten nemen ten aanzien van een bestuurlijke aangelegenheid. Daarbij weegt mee dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking op grond van de Woo. In het kader van goed werkgeverschap vind ik daarom dat de privacy van de betrokken ambtenaren beschermd moet worden, ondanks dat in verband met de controle op de goede en democratische bestuursvoering het belang van ambtenaren dat hun persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd minder zwaar wordt geacht. De controle op de goede en democratische bestuursvoering kan immers voldoende plaatsvinden, indien de namen van de ambtenaren niet openbaar gemaakt worden. Om deze redenen maak ik betreffende informatie niet openbaar.

Wijze van openbaarmaking

Het document dat (gedeeltelijk) openbaar wordt gemaakt, treft u bij dit besluit in kopie aan.

Dit besluit en het voor iedereen (gedeeltelijk) openbaar te maken document worden op www.rijksoverheid.nl geplaatst.

Hoogachtend,

De minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit,
namens deze,



Teamleider team Openbaarmaking

Bezwaarmogelijkheid

Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u binnen zes weken - na verzending van dit besluit - een bezwaarschrift indienen*. Doe dit op tijd, anders kan uw bezwaarschrift niet worden behandeld. Let wel: het indienen van een bezwaarschrift schort de werking van het besluit niet op.

Bij voorkeur kunt u uw bezwaarschrift via de e-mail verzenden naar nvwabezwaarenberoep@nvwa.nl. Uw bezwaarschrift kunt u eventueel ook per post verzenden naar: **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, divisie Juridische Zaken, team Bezwaar en Beroep**, Postbus 43006, 3540 AA Utrecht.

U dient uw bezwaarschrift **ten minste** te voorzien van:

- uw naam en adres;
- telefoonnummer;
- de datum;
- het kenmerk, zaaknummer van deze brief (deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn);
- de gronden van bezwaar;
- uw handtekening.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om een kopie van dit besluit mee te sturen?

NB. ook indien u uw bezwaarschrift per e-mail verstuurt, dient deze te voldoen aan bovenstaande eisen. Voldoet uw bezwaarschrift niet aan deze eisen, dan wordt uw bezwaarschrift niet in behandeling genomen. Het verdient de voorkeur om uw bezwaarschrift in Pdf-formaat als bijlage toe te voegen in het e-mailbericht.

Heeft u vragen, kijk dan op [www.nvwa.nl\bezwaarenberoep](http://www.nvwa.nl/bezwaarenberoep).

* Als u uw bezwaarschrift in een vreemde taal opstelt en een vertaling voor een goede behandeling van het bezwaar nodig is, dient u zelf voor een vertaling van het bezwaarschrift te zorgen / If you submit your objection in a foreign language and a translation for proper handling of the objection is required, you should provide a translation of the objection yourself.



> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

Stevinstraat 182
2587 ET 's-Gravenhage

**Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit**
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl
T 0900 0388
F 088 223 33 34

Onze referentie
2022-0015978-002 [redacted]
Bijlagen
1

Datum 1 april 2022

WAARSCHUWING

Uit een inspectie van een inspecteur van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit is gebleken dat niet werd voldaan aan onderstaand(e) wettelijk(e) voorschrift(en).

Locatie

Naam: [redacted] Q's Horeca
Adres: [redacted]
[redacted]

Bevinding(en)

Datum en tijdstip: 31 maart 2022 omstreeks 18:20 uur

Aangesproken en gelegitimeerd aan:

Naam: [redacted]
Functie: medewerker

Waarnemingen inspecteur

Geen mondelinge of schriftelijke aanduiding allergeneninformatie.

Tijdens de inspectie werden niet-voorverpakte levensmiddelen te koop aangeboden aan consumenten zonder allergeneninformatie, terwijl er in deze levensmiddelen allergenen aanwezig zijn. Hierdoor konden consumenten geen veilige keuze maken. De allergeneninformatie moet altijd schriftelijk of

elektronisch beschikbaar zijn voor het eigen personeel en voor de inspecteurs van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit.

Informatie over de manieren waarop u allergeneninformatie kunt geven, vindt u op de website van de NVWA: www.nvwa.nl met zoekterm "allergenen".

Hieruit bleek mij dat op de plaats waar niet-voorverpakte levensmiddelen te koop werden aangeboden, de allergeneninformatie niet schriftelijk of mondeling beschikbaar was.

Dit is in strijd met artikel 9, eerste lid, onder c, in samenhang met artikel 44, eerste lid, onder a, van de Verordening (EU) Nr. 1169/2011, hetgeen een overtreding is van artikel 2, zesde lid, van het Warenwetbesluit informatie levensmiddelen.

Bedrijfsruimte onvoldoende schoon

Tijdens de inspectie is gebleken dat de bedrijfsruimte onvoldoende schoon was.

Ik zag en/of voelde onder andere dat:
vloer van de keuken is vuil van vet.
wanden zijn vuil van stof.

Hieruit bleek mij dat de bedrijfsruimte voor levensmiddelen niet schoon was.

Hierdoor werd gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 4, tweede lid, gelet op bijlage II, hoofdstuk I, punt 1, van de Verordening (EG) Nr. 852/2004, wat een overtreding is van artikel 2, eerste lid, van het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen.

Bedrijfsruimte bouwkundig onvoldoende

Tijdens de inspectie is gebleken dat de indeling, het ontwerp, de constructie, de ligging en/of de afmetingen van ruimtes voor levensmiddelen, niet voldeden.

Ik zag en/of voelde onder andere dat:
de vloer van de keuken niet afgewerkt was zodat vuil en vet in de betonnen vloer kan indringen.

U dient dit voor 1 juni 2022 opgelost te hebben.

Hieruit bleek mij dat de indeling, het ontwerp, de constructie, de ligging en de afmetingen van ruimtes voor levensmiddelen niet zodanig zijn dat onderhoud, reiniging en/of ontsmetting op een adequate wijze kunnen worden uitgevoerd, verontreiniging door de lucht zoveel mogelijk wordt voorkomen en voldoende werkruimte beschikbaar is om alle bewerkingen op een bevredigende wijze te kunnen uitvoeren.

Hierdoor werd gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 4, tweede lid, gelet op bijlage II, hoofdstuk I, punt 2 onder a van de Verordening (EG) Nr.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit

Datum

1 april 2022

Onze referentie

2022-0015978-002

852/2004, wat een overtreding is van artikel 2, eerste lid, van het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit

Uitrustingsstukken (etc.) onvoldoende schoon

Tijdens de inspectie is gebleken dat artikelen, uitrustingsstukken en/of apparatuur onvoldoende schoongemaakt waren. Ik zag en/of voelde onder andere dat:

binnenzijde van de koeling is vuil.

Datum

1 april 2022

Onze referentie

2022-0015978-002

Hieruit bleek mij dat artikelen, uitrustingsstukken, en/of apparatuur die met voedsel in aanraking kwamen, niet afdoende waren schoongemaakt en/of zonodig ontsmet.

Hierdoor werd gehandeld in strijd met het bepaalde in artikel 4, tweede lid, gelet op bijlage II, hoofdstuk V, punt 1 onder a, van de Verordening (EG) Nr. 852/2004, wat een overtreding is van artikel 2, eerste lid, van het Warenwetbesluit hygiëne van levensmiddelen.

Overtreder

Naam:

Adres:

Kvk-nummer:

Rechtsvorm:

Stevinstraat 182

2587 ET 's-Gravenhage

27325854

Eenmanszaak

Ik ga ervan uit dat u maatregelen neemt om herhaling van de overtredingen te voorkomen. Mocht blijken dat opnieuw niet aan de wettelijke voorschriften wordt voldaan, dan kan een bestuurs- en/of strafrechtelijk traject volgen.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit

Namens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,



Datum

1 april 2022

Onze referentie

2022-0015978-002

Afdelingshoofd

Bijlage(n):

- Betalen voor een herinspectie en/of herbemonstering n.a.v. een schriftelijke waarschuwing.



bijlage

Betalen voor een herinspectie en/of herbemonstering
n.a.v. een schriftelijke waarschuwing.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Postbus 43006
3540 AA Utrecht
www.nvwa.nl
T 0900 0388
F 088 223 33 34

Onze referentie
2022-0015978-002

Bijlagen

1

Bijlage nummer	1
Horend bij	Schriftelijke waarschuwing
Datum	01-04-2022

Informatie over de digitale en fysieke herinspectie waarvoor kosten in rekening worden gebracht

U heeft van de NVWA- inspecteur tijdens een inspectie en/of monsteronderzoek een schriftelijke waarschuwing ontvangen voor een overtreding.

Om de overtreding op te heffen, moet u maatregelen nemen. De inspecteur voert een herinspectie en/of herbemonstering uit, om te controleren of u afdoende corrigerende maatregelen heeft genomen. De NVWA is hiertoe verplicht op basis van Europese regelgeving.

Aan de herinspectie zijn kosten verbonden. Deze kosten brengt de NVWA u in rekening. Als de inspecteur heeft aangegeven dat u via een digitale (c.q. schriftelijke) terugmelding de herstelmaatregelen mag terugkoppelen, dan leest u in deze bijlage hoe u dit kunt doen.

Let op: Bij herhaling van een eerdere vastgestelde overtreding heeft u geen mogelijkheid om digitaal (c.q. schriftelijk) terug te melden. Ook voor schriftelijke waarschuwingen voor de Wet natuurbescherming, de Tabaks- en rookwarenwet en de Geneesmiddelenwet worden digitale of schriftelijke terugmeldingen niet in behandeling genomen.

Digitaal of schriftelijk reageren?

U kunt digitaal of schriftelijk reageren. Digitaal reageren heeft de voorkeur. De termijn om een digitale of schriftelijke reactie te geven is **maximaal drie weken** na dagtekening van de schriftelijke waarschuwing. Of eerder, als de inspecteur een andere termijn met u heeft afgesproken. Per schriftelijke waarschuwing is maar één terugmelding mogelijk.

Digitaal reageren

- Ga op internet naar de site <https://www.nvwa.nl/>.
- Klik in het menu links op: 'Contact'.
- Klik op de link 'Melden voor ondernemers'.
- Klik op de link 'Online terugmelden na waarschuwing'.
- Vul het formulier volledig in.
- Voeg als dit gevraagd wordt foto's en/of andere bewijsstukken toe aan het formulier.
- Nadat u het terugmeldingsformulier volledig en juist heeft ingevuld en verzonden, krijgt u een bevestiging van de door u verzonden informatie per e-mail. Als u deze bevestiging niet krijgt, verzoeken wij u te bellen met het Klantencontactcentrum van de NVWA: 0900 03 88.

Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit

Datum

1 april 2022

Onze referentie

2022-0015978-002

Schriftelijk reageren

- Vraag een schriftelijk terugmeldingsformulier aan bij de NVWA. Dit kan op telefoonnummer 0900 03 88.
- Vul het formulier volledig in.
- Voeg als dit gevraagd wordt foto's en/of andere bewijsstukken toe aan het formulier.
- Verstuur het formulier en de eventuele bijlages zo spoedig mogelijk naar:
 - **Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit Afd. KBC-Team Administratie ondersteuning Postbus 43006 3540 AA Utrecht**
- Om misverstanden te voorkomen raden wij u aan schriftelijke terugmeldingen aangetekend te versturen. U ontvangt van de NVWA geen ontvangstbevestiging van uw brief.
- Nadat het schriftelijke terugmeldingsformulier verwerkt is, krijgt u een bevestiging per e-mail. Als u deze bevestiging niet krijgt, verzoeken wij u te bellen met ons klantencontactcentrum: 0900 0388.

In het terugmeldingsformulier beantwoordt u zo volledig mogelijk de volgende vragen:

- Waarvoor heeft u een schriftelijke waarschuwing ontvangen?
- Welke actie(s) heeft u direct genomen om de overtreding(en) op te lossen?
- Welke actie(s) heeft u voor de toekomst genomen om de overtreding(en) te voorkomen?

U bent bij een deel van de overtredingen **verplicht** om bewijsstukken in de vorm van foto's mee te sturen. NB. De digitale of schriftelijke reactie moet binnen de door de inspecteur met u afgesproken termijn bij de NVWA binnen zijn. Reacties die buiten deze termijn worden ontvangen, nemen wij niet in behandeling.

Beoordeling van uw digitale of schriftelijke reactie

Na ontvangst van uw digitale of schriftelijke terugmelding, beoordeelt de NVWA-inspecteur uw reactie. Als uit de door u aangeleverde informatie blijkt dat de geconstateerde overtreding is opgeheven, dan beoordeelt de inspecteur de reactie als 'voldoende' en volgt er geen fysieke herinspectie. De NVWA stuurt u wel een factuur voor de beoordeling van de door u ingestuurde informatie.

Als uit de door u aangeleverde informatie niet kan worden vastgesteld dat de geconstateerde overtreding is opgeheven, dan beoordeelt de inspecteur de reactie als 'onvoldoende' en volgt er een fysieke herinspectie.

De NVWA stuurt u dan twee facturen:

- 1 Een factuur voor de beoordeling van de door u ingestuurde informatie.
- 2 Een factuur voor de fysieke herinspectie.

Voor de hoogte van de actuele bedragen verwijst ik u naar de website www.nvwa.nl/tarieven.

**Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit**

Datum

1 april 2022

Onze referentie

2022-0015978-002