



> Retouradres Postbus 298 2501 CG Den Haag

Minister voor Rechtsbescherming
dhr. F.M. Weerwind
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Kansspelautoriteit

Anna van Buerenplein 45A
2595 DA Den Haag
Postbus 298
2501 CG Den Haag
www.kansspelautoriteit.nl

Contactpersoon

T 070 302 13 00
F 070 302 13 99
info@kansspelautoriteit.nl

Ons kenmerk

01.278.263

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.*

Datum 22 november 2022
Onderwerp Reactie op de aanbevelingen uit de wettelijke evaluatie
Kansspelautoriteit 2017-2021

Geachte heer Weerwind,

Onderzoeksbureau KWINK heeft in uw opdracht een evaluatie uitgevoerd naar het functioneren van de Kansspelautoriteit (Ksa) tijdens de periode 2017-2021. Het doel van de evaluatie is inzicht te geven in de doeltreffendheid en doelmatigheid van de Ksa.

De Ksa heeft met belangstelling kennisgenomen van de bevindingen en aanbevelingen en waardeert de wijze waarop zij is betrokken bij de evaluatie. In deze brief geven we een reactie op het rapport.

De Ksa werd in 2012 opgericht om de Wet Kansspelen op afstand (Koa) in goede banen te leiden. Het zag er toen naar uit dat de Wet Koa snel aangenomen zou worden. Er trad echter herhaaldelijk vertraging op. Hierdoor moest de Ksa diverse keren pas op de plaats maken. In februari 2019 was het dan eindelijk zo ver: de Wet Koa, formeel een wijziging van en aanvulling op de Wet op de kansspelen, was een feit. De Ksa kon echt stappen vooruit zetten.

Sindsdien heeft de Ksa een grote ontwikkeling doorgemaakt. Er werden onder meer nieuwe systemen ingericht en een tijdelijke afdeling opgericht om de aanvragen voor een online kansspelvergunning te behandelen. Er werd een reorganisatie doorgevoerd om invulling te geven aan de nieuwe taken als gevolg van de Wet Koa en de organisatie trof voorbereidingen voor het toezicht op een nieuwe legale, hoogtechnologische kanspelsector. Tegelijkertijd groeide de Ksa van circa tachtig fte naar de huidige 115, werd een nieuwe huisvesting betrokken en een professionaliseringslag gemaakt, onder meer op het gebied van digitalisering en de werkprocessen. Dit alles in coronatijd. De Ksa heeft daarmee het fundament gebouwd waarop haar (nieuwe) taken op een professionele manier kunnen worden uitgevoerd.

De Ksa is verheugd dat KWINK concludeert dat de Ksa erin is geslaagd tijdens de 'verbouwing van de winkel' de verplichte en urgente taken naar behoren uit te voeren. Het was daarbij onvermijdelijk in de periode 2017-2021 op strikte wijze prioriteiten te stellen.

KWINK komt tot een aantal aanbevelingen die de Ksa bij haar verdere doorontwikkeling ter harte neemt.

De Ksa herkent zich in het beeld dat de onderzoekers van de organisatie geven. Een aantal onderwerpen waarop de aanbevelingen zien, hebben al volop de aandacht van de Ksa en zullen dat blijven krijgen. Met betrekking tot de aanbevelingen merkt de Ksa het volgende op.

Kansspelautoriteit

Datum

22 november 2022

Ons kenmerk

01.278.263

Doorontwikkeling toezicht

De eerste drie aanbevelingen worden in deze reactie samengepakt omdat ze alle ingaan op de doorontwikkeling van het toezicht. Deze aanbevelingen zien op het versterken van het risicogestuurd toezicht, het verbeteren van de monitoring van de resultaten en het ontwikkelen van een strategie voor de invulling van het datagedreven toezicht.

Om met de laatste aanbeveling te beginnen: zoals KWINK in haar rapport opmerkt, is in de afgelopen periode het fundament voor datagedreven toezicht gelegd. Uitdaging is nu, vertrekkend vanuit haar missie en strategie, te formuleren welke verdere stappen de Ksa de komende tijd gaat zetten naar datagedreven toezicht en handhaving. De Ksa zal daarbij haar doelen en ambitie op dat vlak nader uitwerken. Dit ook ter ondersteuning en versterking van de al geplande activiteiten op het gebied van de Controle Data Bank (CDB) en het Rapportage Model Aanbieders (RMA).

Verder werkt de Ksa, zoals door de onderzoekers aangegeven, al concreet aan de versterking van het risicogestuurd toezicht. De eerste resultaten hiervan zijn zichtbaar, maar de ambitie van de Ksa reikt verder. Zo wordt er een Ksa-brede structuur opgezet om continu risico's te identificeren, te kwalificeren en te prioriteren. Ook gaat de Ksa haar stakeholders meer betrekken bij de beoordeling van de risico's. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij de Toezichtagenda 2023 die begin volgend jaar wordt gepubliceerd.

De Ksa gaat ook extra inzetten op de monitoring van de inzet, resultaten en effecten van het toezichtinstrumentarium. De eerste resultaten zullen in het Ksa jaarverslag 2022 zichtbaar zijn.

Verslavingspreventie

KWINK doet de aanbeveling om te komen tot een passende, effectieve en werkbare rolverdeling op het terrein van verslavingspreventie. Deze aanbeveling kent drie onderdelen: het instellen van een structureel overleg tussen de ministeries van JenV, VWS en de Ksa over het bevorderen van verslavingspreventie, het komen tot een werkbare rolverdeling en het opstellen van een nieuwe strategie door de Ksa.

De Ksa heeft op het gebied van verslavingspreventie een belangrijke taak en in de afgelopen periode is daar veel in geïnvesteerd. Het rapport geeft daarvan een goede weergave. De resultaten zijn nog niet op alle punten even bevredigend dan gewenst.

In de huidige situatie verwachten stakeholders meer van de Ksa dan wat op grond van de regelgeving van de Ksa verwacht kan en mag worden. Om dit te verbeteren is onder meer een explicitering van de rolverdeling nodig, waarbij ook het ministerie van VWS vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het verslavingspreventiebeleid een belangrijke en positieve rol kan vervullen. De Ksa ziet de aanbeveling van de onderzoekers dan ook als een steun in de rug.

De Ksa wil graag op basis daarvan in overleg treden met de beide departementen, onder meer om de rol van de Ksa te expliciteren. Zoals de onderzoekers aangeven, is dan de volgende stap het opstellen van een nieuwe strategie, waarin de Ksa aangeeft hoe ze nadere invulling gaat geven aan de geëxpliciteerde rol en daarover communiceert met stakeholders. De Ksa omarmt deze aanbeveling met dien verstande dat de eerste twee elementen uit de aanbeveling eerst uitgevoerd moeten worden omdat die de basis vormen voor de nieuw op te stellen strategie.

Kansspelautoriteit

Datum
22 november 2022

Ons kenmerk
01.278.263

Voorlichting en communicatie met stakeholders

KWINK beveelt aan om het stakeholdermanagement te verbeteren door een regulier overleg in te richten met vertegenwoordigers van aanbieders. Hier wordt door de Ksa aan gewerkt en er zijn al stappen gezet sinds de evaluatieperiode. De Ksa heeft periodiek overleg op bestuurlijk niveau met zowel vertegenwoordigers van marktpartijen, als met samenwerkingspartners en andere stakeholders.

In het rapport wordt ook de aanbeveling gedaan de rollen en verantwoordelijkheden op het terrein van voorlichting en informatievoorziening over veilig spelen te verduidelijken. Binnen en buiten de Ksa is over dit onderwerp een heroverweging gaande die er waarschijnlijk toe leidt dat (overheids)instellingen inclusief de Ksa minder terughoudend zullen zijn om het brede publiek te informeren en voor te lichten over de risico's van gokken. In overleg met belangrijke stakeholders, waaronder het ministerie van JenV, Trimbos-instituut en Loket Kansspel, wordt ook nagedacht over concrete activiteiten die de verschillende partijen op het gebied van communicatie kunnen oppakken.

Handhavingscapaciteit

KWINK doet de aanbeveling om te onderzoeken of er mogelijkheden zijn om de handhavingscapaciteit voor de aanpak van landgebonden illegale kansspelen en ondermijning te vergroten. Uit contacten van de Ksa met gemeenten is dit signaal ook binnengekomen. De huidige aanpak, waarbij het zwaartepunt ligt op ondersteuning van gemeenten en politie, is onder meer een gevolg van moeilijke en scherpe keuzes in de prioriteitstelling die de Ksa moest maken tijdens de evaluatieperiode. Het is echter duidelijk dat de samenwerking van gemeenten, politie en Ksa effectiever wordt als de Ksa bepaalde zaken zelfstandig aanpakt. Met name gemeenten geven aan dat zij op basis van een interventie van de Ksa bestuurlijk effectiever kunnen doorpakken. Naar aanleiding van deze signalen wordt nu bekeken of het mogelijk is om vanaf 2023 meer capaciteit hiervoor beschikbaar te stellen.

Evaluatie wetgevingstraject en professionaliseren samenwerking

De onderzoekers van KWINK doen de aanbeveling om het implementatietraject van de Wet Koa te evalueren en om de samenwerking tussen het ministerie van JenV en de Ksa verder te professionaliseren.

Het implementatietraject omhelsde vele verschillende onderwerpen, programma's en projecten. De Ksa heeft op belangrijkste onderdelen al een evaluatie uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de interne governance voor het aansturen van de veranderprogramma's. De lessen die daaruit zijn getrokken worden nu verwerkt in processen en procedures van de Ksa. Ook is de invoering

van het uitsluitingsregister Cruks extern geëvalueerd en ook daarvan zijn de aanbevelingen doorgevoerd.

Een nieuwe evaluatie van het volledige implementatietraject acht de Ksa niet zinvol, mede omdat een dergelijke unieke en omvangrijke wijziging van de wet zelden voorkomt.

Wat betreft de aanbeveling over de verdere professionalisering van de samenwerking tussen departement en de Ksa, ziet de Ksa dit als een opdracht aan beide organisaties. Inmiddels is er binnen de Ksa al het nodige veranderd. Er is binnen de Ksa een strategiecluster opgezet dat de contacten met het ministerie coördineert en waarin ook de beleidsmatige taken van de Ksa zijn geconcentreerd. De opmerking in het rapport over het onvoldoende voeren van een open gesprek, wordt door de Ksa niet herkend. De Ksa ervaart geen belemmeringen om haar opvattingen over (beleids)onderwerpen te geven en zal niet aarzelen dit te doen en om – waar nodig en nuttig - gebruik te maken van openbare communicatie, zoals bijvoorbeeld de wetgevingsbrief.

De evaluatie heeft de Ksa goede aanbevelingen gegeven hoe ze haar doeltreffendheid en efficiëntie kan verbeteren.

Vanzelfsprekend gaan we graag met u het gesprek aan over de wijze waarop wij uitvoering geven aan die aanbevelingen.

De raad van bestuur van de Kansspelautoriteit,
voor deze,

drs. René J.P. Jansen
voorzitter

Kansspelautoriteit

Datum

22 november 2022

Ons kenmerk

01.278.263