

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**

3621167

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 3 november 2021  
Onderwerp Storing systemen Justis

Vorige week informeerde ik u over de storing bij SSC-ICT waardoor de systemen van de dienst Justis niet werkten. Meer in het bijzonder informeerde ik u over de gevolgen voor het aanvragen en de afgifte van Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG). Ik heb toegezegd uw Kamer te informeren over de voortgang, dat doe ik met deze brief.

Vooruitlopend op de beantwoording van de vragen van het lid Ellian (2021Z18968), kan ik u melden dat sinds maandagmiddag het weer mogelijk is om digitaal VOG's aan te vragen. Ook kunnen deze weer worden behandeld en afgegeven. Bij de dienst Justis wordt extra capaciteit ingezet om de te verwachten stroom van aanvragen snel te kunnen afhandelen en worden de meer complexe werkzaamheden tijdelijk doorgeschoven. Naar verwachting zullen door deze maatregelen dagelijks ongeveer 12.000 aanvragen behandeld kunnen worden, waar normaal ongeveer 5.000 aanvragen worden behandeld. Consequentie van deze keuze is dat het overgrote deel van de aanvragers binnen een redelijke termijn een VOG zal ontvangen, maar dat er een klein gedeelte is dat wellicht langer moet wachten. Ongeveer 85% van de aanvragen kan in de regel snel worden afgehandeld omdat er van betrokkenen geen registratie is in het Justitieel Documentatie Systeem. Van de overige 15% is een handmatige beoordeling aan de orde. Zo nodig zal bij deze beoordeling voorrang worden gegeven aan de wettelijk verplichte VOG's.

Met de extra inzet om 7000 VOG's per dag meer af te handelen dan gebruikelijk, verwacht Justis de termijn waarop een VOG behandeld wordt zo kort mogelijk te houden. De wettelijke termijn voor het afgeven van een VOG is in de meeste gevallen 4 weken vanaf het moment van indienen van de aanvraag. Met de genoemde maatregelen zal het overgrote deel van de aanvragers alsnog de VOG ontvangen binnen 4 weken nadat ze de aanvraag hadden willen maar niet konden indienen.

De storing bij SSC-ICT die rijksbreed gevolgen had voor een aantal systemen zal vanzelfsprekend door SSC-ICT worden geëvalueerd. De aanpak van de gevolgen van de storing door ministerie van Justitie en Veiligheid, inclusief de dienst Justis, zal eveneens worden geëvalueerd.

Ik vertrouw erop u hiermee vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd.

De Minister voor Rechtsbescherming,

Sander Dekker