

Mevr. K. Ollongren, minister Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Dhr. S. Blok, minister Economische Zaken en Klimaat

**Instituut Mijnbouwschade
Groningen**

Bezoekadres
Cascadeplein 10
9726AD Groningen

Postadres
Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle

**Nationaal Coördinator
Groningen**

Datum 10 november 2021
Betreft Evaluatie samenwerking NCG-IMG en verdere samenwerking

Bezoekadres
Paterswoldseweg 1
9726 BA Groningen

Postadres
Postbus 3006
9701 DA Groningen

Geachte mevrouw Ollongren en heer Blok,

Ons kenmerk
NCG /IMG

Op 11 september 2019 hebben het IMG en de NCG een samenwerkingsconvenant gesloten. De afgelopen twee jaar hebben beide organisaties hard gewerkt om de samenwerking aan de hand van dit convenant vorm te geven en recent is deze geëvalueerd. Met deze brief bieden wij, de bestuursvoorzitter van het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) en de algemeen directeur van de Nationaal Coördinator Groningen (NCG), u de evaluatie van de samenwerking aan. Naast de evaluatie informeren wij u hoe de vertaling van de resultaten, alsmede de juridische borging van de samenwerking tussen het IMG en de NCG concreet gestalte krijgen de komende periode.

Evaluatie samenwerkingsconvenant

We benoemen de drie belangrijkste bevindingen uit de evaluatie. Ten eerste komt uit de evaluatie naar voren dat beide organisaties positief tegenover samenwerking staan. Beide organisaties hebben de afgelopen jaren een opbouwfase gekend met daarin grote ontwikkelingen, en daarbij behorende uitdagingen, zowel op inhoud als organisatorisch. De NCG is omgevormd tot een uitvoeringsorganisatie voor de versterking en het IMG is vanuit het niets opgebouwd naar een organisatie die zich in zeer korte tijd heeft doorontwikkeld naar een organisatie die duizenden aanvragen per week voor verschillende schadevormen kan behandelen. Deze ontwikkelingen zijn nodig én nodig geweest om de afhandeling van de nadelige gevolgen van mijnbouwactiviteiten in het Groningenveld te realiseren, maar ook instrumenteel om een samenwerking tussen de organisaties mogelijk te laten zijn.

Sinds eind 2019 zijn verschillende samenwerkingsinitiatieven opgezet en deze zijn inmiddels afgerond of structureel ingebed in de organisatie. Deze initiatieven hebben grotendeels betrekking op de meer complexe dossiers waar sprake was van samenloop van schade en versterking en van vergelijkbare doorlooptijden van beide processen vanwege de complexiteit. Hierbij zijn het IMG en de NCG zo oplossingsgericht mogelijk te werk gegaan.

In de pilots *Koploper*, *Urgente Combinatiedossiers* en *Bouwimpuls* is bij een aantal adressen gelijktijdig een opname voor versterken en een schade-inspectie uitgevoerd.

Bewoners hebben dit als positief ervaren. Ook werd binnen deze pilots op een aantal adressen de schade gelijktijdig met de versterking verholpen. Bewoners waren hier eveneens positief over. Bij reguliere dossiers loopt het proces van schadeopnames, het laten beoordelen en het vergoeden van schade doorgaans ver uiteen met het proces van versterking met een inspectie, beoordeling, ontwerp in overleg met de eigenaar en uitvoering van de versterking. Dit fundamentele verschil in proces is de belangrijkste reden voor niet grootschalige samenwerking. Daarnaast zijn de nodige stappen gezet ten aanzien van gegevensuitwisseling, die cruciaal is om de samenwerking (vlot) te laten verlopen. In dat kader zijn werkwijzen ontwikkeld waarmee NCG en IMG AVG-proof gegevens kunnen uitwisselen. Ook is de één-loket gedachte (o.a. telefonie, websites, begeleiding van de aanvrager) verder vormgegeven. Ten tweede blijkt uit het onderzoek ook dat eigenaren en maatschappelijke organisaties de positieve resultaten die worden behaald met de samenwerking nog niet (voldoende) ervaren. Voor bewoners is samenwerking van groot belang, zolang dit niet ten koste gaat van de doorlooptijd. Ze herkennen de samenwerking, in de huidige manier van werken, nog niet altijd als zodanig. Ten derde blijkt uit de evaluatie dat het samenwerkingspotentieel nog beter benut moet worden. Gebleken is dat op ruim 17.000 adressen nog geen schademelding is gedaan, terwijl de adressen wel in het versterkingsbestand zitten. Dit zijn dus potentiële dossiers waarbij burgers kunnen worden ontzorgd door een gezamenlijke behandeling.

Een deel van de genoemde aandachtspunten kunnen opgelost worden door de samenwerking verder te verbeteren en intensiveren. Bijvoorbeeld door te zorgen voor een optimale uitwisseling van dossiergegevens en vaker en eerder de mogelijkheden van samenwerken met elkaar en de eigenaren te delen. Op basis van de evaluatie hebben beide organisaties een gezamenlijke aanpak opgesteld om de samenwerking te intensiveren.

Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB)

Tijdens de behandeling van het wetsvoorstel tot wijziging van de Tijdelijke wet Groningen heeft de Tweede Kamer een aantal amendementen en moties aangenomen over samenwerking, waaronder het vastleggen van samenwerking bij schadeafhandeling en versterking in een AMvB. De Tweede Kamer heeft, indachtig het voorstel van het Groninger Gasberaad, het IMG en de NCG opgeroepen hun samenwerking juridisch te verankeren. De ministeries van BZK en EZK, de NCG en het IMG werken eraan om, met inachtneming van de uitgangspunten van het voorstel van het Groninger Gasberaad, de uitkomsten van de evaluatie en rekening houdend met de uitvoerbaarheid, de wijze van samenwerking vast te leggen bij samenloop tussen schadeafhandeling en versterking.

Aanpak samenwerking NCG-IMG

Uiteraard is het tot stand brengen van een AMvB op zichzelf niet genoeg: de praktische uitwerking is tevens van groot belang. Daarvoor zijn ook de gezamenlijke aanpak en de uitkomsten van de evaluatie nodig. Intensievere samenwerking tussen IMG en NCG kan processen versnellen, de bewoner ontzorgen en integrale oplossingen bieden. Daarom committeren zowel IMG als NCG zich aan de centrale boodschap van het plan van aanpak: *samenwerken waar het kan, apart waar het voor burgers wenselijk is óf door burgers gewenst wordt.*

De aanpak richt zich op het intensiveren van de samenwerking op bestuurlijk en operationeel niveau, waarbij, in lijn met de uitkomsten van de evaluatie, de Tijdelijke wet Groningen en de AMvB, accenten komen te liggen op het inzetten van één coördinator voor het hele dossier en het verbeteren van de communicatie over de mogelijkheden ten aanzien van samenwerking. Ook wordt de governance van beide organisaties aangepast. Dit houdt op onderdelen een 'spiegeling' van de organisatie in, die de beslislijnen ten aanzien van de samenwerking verkorten en versimpelen.

Tevens wordt gewerkt aan het opbouwen van kennis binnen beide organisaties als het gaat om elkaars processen, inhoud en werkwijze van de andere organisatie. In diverse bijeenkomsten worden de werkprocessen schade en versterking besproken. Dit leidt tot wederzijds begrip en verbeterde samenwerking, met als gevolg dat het perspectief van de bewoner centraal komt te staan. Hierbij zal specifieke aandacht zijn voor de momenten waarop samenwerking ten aanzien van schade en versterken op hetzelfde adres mogelijk is. Om de samenwerking verder te intensiveren en te verbeteren is optimale gegevensuitwisseling nodig. Alleen dan kunnen in een vroegtijdig stadium dossiers worden geïdentificeerd die zich lenen voor samenwerking bij schade en versterken. Daartoe is de koppeling van ICT-systemen relevant.

Als bijlage is een schematisch overzicht van de aanpak voor de komende periode (laatste kwartaal 2021) meegestuurd. De doelstellingen voor 2022 worden opgenomen in het jaarplan samenwerking 2022.

Conclusie

De afgelopen tijd zijn door IMG en NCG stappen gezet in het vormgeven van de samenwerking. De burger is gebaat bij een zo helder mogelijk proces waarin schadeafhandeling en versterking zoveel mogelijk integraal worden opgepakt. De bewoner staat hierbij centraal. Hoewel het schadeafhandelings- en versterkingsproces fundamenteel verschillend zijn in aard, werkwijze en doorlooptijd hebben beide organisaties hetzelfde doel voor ogen: de belangen van de gedupeerden centraal stellen. Het is van belang dat we de mogelijkheden van samenwerking benoemen en benutten, maar ook transparant communiceren over waar samenwerking niet mogelijk is óf niet in het belang is van de burger. Uit de evaluatie zijn belangrijke aandachtspunten naar voren gekomen die de samenwerking kunnen versterken. Van belang hierbij is dat het samenwerkingspotentieel optimaler benut gaat worden. Daar wordt nu vol op ingezet door onder andere data-analyses en meer coördinatie.

**Nationaal Coördinator
Groningen/Instituut
Mijnbouwschade Groningen**

Met de uitkomsten van de evaluatie, het plan van aanpak en de toekomstige AMvB hebben we goede bouwstenen om met vertrouwen de samenwerking ten behoeve van de bewoners en betrokken organisaties in de voor hen complexe en belastende situatie zo goed mogelijk vorm te geven.

Ons kenmerk
NCG / IMG

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Voorzitter Bestuur IMG

Algemeen Directeur
NCG