

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

3273928-1018785-LZ

Bijlage(n)

2

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum 10 november 2021
Betreft Onderzoek naar door zorgkantoren ervaren problemen met
de gewaarborgde hulp en de ZN-rapportage over
huisbezoeken

Geachte voorzitter,

Met deze brief bied ik u twee rapportages aan die betrekking hebben op het
persoonsgebonden budget (pgb) in de Wet langdurige zorg (Wlz):

1. de rapportage van een onderzoeksbureau over de gewaarborgde hulp in de
Wlz;
2. de jaarlijkse rapportage over de huisbezoeken pgb-Wlz van Zorgverzekeraars
Nederland (ZN).

1. Rapportage gewaarborgde hulp

Het onderzoek "Pgb-toekenning gebaat bij juridisch borgen gewaarborgde hulp en
betere sturingsinformatie" kwam tot stand in gezamenlijk opdrachtgeverschap met
ZN en in samenwerking met een aantal zorgkantoren. Ook heeft het
onderzoeksbureau met Per Saldo en de Nederlandse Zorgautoriteit gesproken.
Mijn dank gaat uit naar de rol die deze partijen hebben gespeeld bij de totstand-
koming van deze onderzoeksrapportage.

Doel van het onderzoek

Een gewaarborgde hulp is door de verzekerde ingeschakelde hulp van een derde
die instaat voor de nakoming van de aan het pgb-Wlz verbonden verplichtingen.
Doel van het onderzoek was om de ervaren problemen van zorgkantoren met de
gewaarborgde hulp beter in kaart te brengen en te onderbouwen, om op basis
daarvan te komen tot oplossingsrichtingen. Het is aan een volgend Kabinet om te
bepalen of en op welke wijze invulling wordt gegeven aan de aanbevelingen uit dit
rapport. Deze reactie volgt op een later moment.

2. Rapportage huisbezoeken

Kenmerk
3273928-1018785-LZ

Hieronder volgt een beknopte feitelijke weergave van punten uit het bijgevoegde rapport. Zorgverzekeraars Nederland (ZN) rapporteert jaarlijks over de door zorgkantoren uitgevoerde huisbezoeken pgb in de Wlz. Met behulp van vragenlijsten bij de huisbezoeken brengt ZN landelijke trends in beeld. Op basis van de data-analyse van de huisbezoeken van 2019 en 2020 zijn in de rapportage de vier belangrijkste thema's aangemerkt en uitgewerkt (zie a t/m d).

Wegens de coronamaatregelen hebben huisbezoeken in 2020 telefonisch of via beeldbellen plaatsgevonden in plaats van fysiek. Deze manier van huisbezoeken is zowel door de budgethouders als door zorgkantoren positief ervaren.

a) Regie budgethouder

Voor een verantwoorde en doelmatige invulling van het pgb is een goede regie over de administratie en zorgverlening van groot belang. Volgens de huisbezoekers is de mate van regie in zowel de zorg als de pgb-administratie gestegen. In de Wlz wordt 96% van de budgethouders ondersteund door een gewaarborgde hulp of andere vertegenwoordiger. Uit het rapport blijkt dat de mate van regie het beste is als de gewaarborgde hulp of curator de regie heeft of ondersteuning biedt bij de administratie.

b) Cliënttevredenheid

Achtennegentig procent van de budgethouders is (zeer) tevreden over de ondersteuning door het zorgkantoor. Meer dan een kwart van de budgethouders heeft zorg-in-natura (ZIN) naast het pgb. Dit is een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar. ZN geeft als mogelijke verklaring voor deze toename aan dat zorgkantoren actief inzetten op een professionele partij vanuit ZIN naast pgb, om zo te zorgen dat de budgethouder meer zorg thuis kan ontvangen en/of langer thuis kan blijven wonen.

c) Passende zorg

Bij 98% van de budgethouders is sprake van passende zorg en bij 95% van de budgethouders is er sprake van een passend budget. Deze percentages zijn ten opzichte van 2019 toegenomen. Als de zorg in zijn geheel niet past bij wat de budgethouder nodig heeft (2%), dan is meestal een toeslag Extra Kosten Thuis (EKT) of hogere indicatie bij het CIZ nodig om de zorg passend te maken.

d) Feitelijke levering

De verantwoordelijkheid voor de feitelijke levering van zorg ligt bij de budgethouders. De rol van de zorgkantoren is om contra-indicaties op te sporen, bijvoorbeeld tijdens huisbezoeken. De rapportage meldt (t.o.v. 2019) een lichte afname in het vermoeden van oneigenlijk gebruik en van fraude. De controle op declaraties door een gewaarborgde hulp is toegenomen. Daarnaast is te zien dat er een flinke toename is in de correctheid van de declaraties. Aangezien er weinig fysieke huisbezoeken hebben plaatsgevonden afgelopen jaar, kan dit ook effect hebben gehad op het controleren van oneigenlijk gebruik en/of fraude.

Het rapport laat zien dat huisbezoeken zeer relevant blijven; ze bieden een belangrijke bron van informatie over mogelijke trends binnen het pgb.

Kenmerk
3273928-1018785-LZ

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge