

Aan Korpsleiding Politie

Van Directeur LMS

Datum  
7 juli 2021

Bijlagen  
-BMC rapport-

Pagina's  
2

### Inleiding

Het burgernetstelsel is eigendom van de politie. Het betreft een samenwerkingsverband met de gemeenten en burgers om de buurten in Nederland veiliger te maken. Via Burgernet worden tijdkritische berichten (zoals vermissingen) en niet-tijdkritische berichten verzonden (zoals digitaal buurtonderzoek en veiligheidsinformatie). Hiervoor kunnen burgers zich aanmelden via een website en via een app. Daarbij verstrekken zij bij aanmelding via de website geheel vrijwillig gegevens van telefoonnummer, en eventueel emailadres en postcode met huisnummer. Van gebruikers van de app worden géén gegevens verwerkt in de politiestelsels.

### Privacyscan

Door veranderingen in wet- en regelgeving werd het in 2019 noodzakelijk geacht om Burgernet te laten checken of het voldeed aan die nieuwe bepalingen van AVG en/of WPG. De opdracht werd verstrekt aan BMC om op Burgernet een privacy scan op uit te voeren. Een privacyscan werd uitgevoerd voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van taken door Burgernet..

### Eindconclusie privacyscan

Samenvattend concludeerde BMC dat bij de opzet van Burgernet zeer bewust aandacht is gegeven aan de privacyaspecten verbonden aan Burgernet. Daarbij is uitgegaan van minimale gegevensverwerking, transparantie naar de Burgernetdeelnemers en de mogelijkheid om zelf de eigen gegevens te beheren, inclusief verwijdering daarvan.

### Verbeterpunten/aanbevelingen

Uiteraard zag BMC op basis van de privacyscan ook verbeterpunten en deed aanbevelingen, die met name betrekking hadden op de formele afspraken en de positionering van Burgernet. Na ontvangst van het BMC-rapport zijn deze verbeterpunten en aanbevelingen meteen opgepakt door het toenmalige Programmabureau Burgernet. Dat leidde onder meer tot de incorporatie van Burgernet bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking van de Politie per 1 januari 2021.

Hierna volgt een resumé van de stand van zaken van aangereikte aanbevelingen waarvoor actie werd gevraagd.

## Resumé aanbevelingen privacyscan BMC en acties Burgernet<sup>1</sup>

### I. Overgenomen en afgeronde aanbevelingen:

**1. Aanbeveling:** *Ga bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Burgernet uit van een verwerkingsverantwoordelijkheid van de Politie op grond van de Wpg. Toets op basis daarvan de bestaande afspraken en pas waar nodig deze aan.*

**NB:** Op basis van een nieuwe release wordt een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) uitgevoerd

**2. Aanbeveling:** *Beschrijf voor de betrokken partijen alsook voor deelnemers aan Burgernet de rol en positie van het LPB.*

**5. Aanbeveling:** *Vul de website van Burgernet en de informatie in de app aan met informatie over de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke, de Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de overige rechten van betrokkenen. Vervang de verwijzing naar de Wbp door de Wpg.*

**8. Aanbeveling:** *Betrek de security officer van de Politie bij het geheel van de processen van Burgernet, ook buiten de processen van de Politie, en documenteer de verschillende verantwoordelijkheden.*

### II. Overgenomen aanbeveling en in behandeling:

**9. Aanbeveling:** *Actualiseer de procedures voor de uitgifte, wijziging en intrekking van alle autorisaties met betrekking tot Burgernet en leg deze procedures schriftelijk vast. Controleer daarnaast jaarlijks tijdens de interne audit steekproefsgewijs of de afspraken ten aanzien van in-, door- en uitstroom worden nageleefd.*

**10. Aanbeveling:** *Leg formeel vast in welke rol of hoedanigheid ambtenaren van de gemeente toegang hebben tot de adresgegevens van de deelnemers en leg vast op welke formele rechtsgrond zij rechtstreeks toegang krijgen.*

**NB:** Krijgt vervolg op basis van GEB.

**12. Aanbeveling:** *Onderwerp de huidige afspraken over beveiliging aan een nadere beschouwing en indien de uitkomsten daartoe aanleiding geven, bespreek deze met de verwerker(s).*

### III. Aanbevelingen niet overgenomen:

**6. Aanbeveling:** *Gelet op het doel van Burgernet is een maximale bewaartermijn van één jaar van deelnemersgegevens niet werkbaar. Om die reden wordt aanbevolen jaarlijks deelnemers te berichten over hun deelname aan Burgernet met de mogelijkheid zich opnieuw in te schrijven en hun gegevens te actualiseren. Hiermee wordt ook het transparantie- en juistheidsbeginsel nageleefd.*

**11. Aanbeveling:** *Bericht deelnemers jaarlijks met een verzoek de juistheid van hun gegevens te controleren.*

**NB:** De bewaartermijn van één jaar is inderdaad niet werkbaar. Echter het voorgestelde jaarlijks opnieuw inschrijven/actualiseren wordt als te belastend voor de deelnemers gezien en is ook niet noodzakelijk omdat deelnemers zelf te allen tijde hun deelname kunnen herzien.

**7. Aanbeveling:** *Stel een korte termijn vast voor het verwijderen van gegevens van vermiste kinderen na sluiting van de actie.*

**NB:** Burgernet houdt standaard rekening met de privacy. Afgeronde acties blijven zichtbaar zodat de community kennis kan nemen van de activiteiten van Burgernet en kan meedelen in de behaalde successen. Alleen op verzoek (bv vanwege herleidbaarheid) worden acties uit Burgernet verwijderd.

Zeist/Eindhoven, 7 juli 2021

---

<sup>1</sup> Omwille van de herkenbaarheid is de nummering van de conclusies van BMC aangehouden. Omdat bij nummers 3 en 4 geen aanbeveling zat zijn deze hierin niet benoemd