

Reizen met de OV-chipkaart

Alles over de OV-chipkaart

Waar kan ik terecht voor meer informatie?

Klantenservice OV-chipkaart:

- via internet: www.ov-chipkaart.nl
Hier vindt u ook filmpjes die u precies laten zien hoe de OV-chipkaart werkt, kunt u zien waar u kunt reizen met de OV-chipkaart en waar de strippenkaart niet meer geldig is.
- telefoon: 0900-0980 (€ 0,10 p.m.)

OV-bedrijven

- via de websites en klantenservices.

9292 Reisinformatie

- via internet: www.9292ov.nl
- telefoon: 0900-9292 (€ 0,70 p.m.)

Let op

De inhoud van deze brochure is met uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Het kan voorkomen dat zaken gewijzigd zijn.

Januari 2010



Eén kaart voor al het openbaar vervoer

Over een tijdje is de OV-chipkaart het enige vervoerbewijs voor het openbaar vervoer in Nederland. Of u nu met de tram, de trein, de bus of de metro reist. Hoe u de OV-chipkaart gebruikt, leest u in deze folder.

Vier stappen

Bij het reizen met de OV-chipkaart zijn vier stappen van belang:

Stap 1: Kies uw OV-chipkaart.

Stap 2: Laad uw kaart op.

Stap 3: Check in als u instapt.

Stap 4: Check uit als u uitstapt.

“Misschien heeft u al een OV-chipkaart zonder dat u het doorheeft”

Iedere NS-abonnementhouder heeft al een OV-chipkaart

Misschien heeft u al een OV-chipkaart zonder dat u het doorheeft. Uw NS-abonnement (bijv. uw voordeelurenabonnement) is ook als OV-chipkaart te gebruiken. U ziet dit aan het logo dat op de kaart staat (zie hieronder). Op alle kaarten met dit logo kunt u saldo zetten waarmee u kunt reizen. Natuurlijk alleen daar waar de kaart al is ingevoerd.



Stap 1: Kies uw OV-chipkaart

Er zijn twee soorten OV-chipkaarten: een persoonlijke OV-chipkaart en een anonieme OV-chipkaart. De persoonlijke OV-chipkaart biedt de meeste voordelen. De anonieme OV-chipkaart is handig als u minder vaak reist. Hieronder staan de eigenschappen van elke kaart op een rijtje. U bepaalt zelf welke kaart het best bij u past. Bij een aantal OV-bedrijven kunt u straks nog losse wegwerpkartjes kopen, o.a. op bus en tram. Hiermee bent u meestal duurder uit.

	Persoonlijke kaart	Anonieme kaart
Kaart met naam, geboortedatum en pasfoto	✓	
Geschikt voor leeftijdskorting	✓	
Automatisch op te laden, zodat er altijd voldoende saldo op de kaart staat	✓	
Oplaadbaar met saldo (een geldbedrag in euro's)	✓	✓
Op te laden bij automaten en via internet	✓	✓
Geschikt voor persoonsgebonden abonnementen	✓	
Saldo en gemaakte reizen te bekijken bij automaat of loket	✓	✓
Saldo en gemaakte reizen te bekijken via internet	✓	
Te blokkeren bij verlies of diefstal	✓	
Aangevraagde kaart wordt thuisgestuurd (aanvragen bij OV-bedrijven of via ov-chipkaart.nl)	✓	
Kaart verkrijgbaar bij OV-bedrijven en bij verkooppunten. U neemt de kaart meteen mee.		✓
Door meerdere mensen (maar niet tegelijkertijd) te gebruiken		✓
Geldigheid	5 jaar	4 - 5 jaar

“U bepaalt zelf welke kaart het best bij u past”

Stap 2: Laad uw OV-chipkaart op

Voor u op reis gaat moet u de OV-chipkaart opladen. **Dat kan met:**

- Saldo. Hiermee kunt u overal in Nederland, waar de OV-chipkaart is ingevoerd, reizen.
- Een 'reisproduct'. Zo'n reisproduct is bijvoorbeeld een abonnement dat alleen op een bepaald traject of in een bepaald gebied geldig is.

“Reizen? Eerst de OV-chipkaart opladen”



Reist u voor het eerst op saldo bij NS met uw OV-chipkaart? Dan moet u éénmalig 'reizen op saldo' op uw kaart activeren. Op pagina 11 vindt u hierover meer informatie.

Het opladen van de OV-chipkaart kan op verschillende manieren:

Automatisch opladen

Bij de persoonlijke OV-chipkaart kunt u kiezen voor automatisch opladen. Zodra het saldo op uw kaart onder € 5,00 komt, wordt vanzelf een vast (door u gekozen) bedrag van uw bankrekening overgeboekt naar uw persoonlijke OV-chipkaart. Zo heeft u nooit te weinig saldo. U kunt automatisch opladen aanvragen via ov-chipkaart.nl of met een aanvraagformulier (verkrijgbaar bij OV-bedrijven en te downloaden van ov-chipkaart.nl).

Reist u op saldo met de NS, zorg er dan voor dat uw automatisch oplaadbedrag minimaal gelijk is aan het instaptarief bij de NS. Of laad handmatig voldoende saldo op.

Opladen via internet

Via de webwinkel op ov-chipkaart.nl bestelt en betaalt u saldo, een reisproduct of automatisch opladen voor uw OV-chipkaart. Vervolgens zet u uw bestelling bij één van de ophaalpunten op uw kaart. Kijk op ov-chipkaart.nl voor een locatie bij u in de buurt.

Opladen bij de automaat

Op honderden plekken in Nederland staan automaten waar u uw OV-chipkaart kunt opladen. Op stations, in sommige bussen en in bijvoorbeeld supermarkten en tabakszaken. Kijk op ov-chipkaart.nl voor een locatie bij u in de buurt.

Opladen aan het loket

U kunt uw OV-chipkaart ook bij sommige loketten opladen.

“Opladen van de OV-chipkaart kan op verschillende manieren”



Stap 3: Check in

Met de OV-chipkaart moet u altijd inchecken en altijd uitchecken. Het systeem registreert waar u instapt en waar u weer uitstapt en bepaalt zo wat uw reis kost.

Inchecken doet u zo:

- Houd uw OV-chipkaart voor het OV-chipkaartlogo (of het handje met kaart) op de kaartlezer.
- U hoort een piep en er gaat een groen lampje branden.
- Op het scherm staat een tekst, bijvoorbeeld: goede reis.
- Checkt u in bij een toegangspoortje, dan gaat het poortje open.



Reist u met meer mensen? Dan heeft iedereen een eigen OV-chipkaart nodig. Als er poortjes zijn en u reist met kinderen, dan moeten de kinderen één voor één door de poortjes. Naast de gewone poortjes is er altijd een breed poortje.

Let op dat u niet twee keer achter elkaar uw kaart voor de kaartlezer houdt, want dan checkt u in, maar ook meteen weer uit. En niet ingecheckt betekent bij controle: een boete!

Dit gebeurt er bij het inchecken

Als u incheckt wordt uw OV-chipkaart gecontroleerd. Staat er een geldig reisproduct op uw kaart, dan reist u hierop. Anders betaalt en reist u met uw saldo. Er wordt dan tijdelijk een instaptarief, een soort borg, van uw saldo gehaald. Hiermee worden, aan het eind van uw reis, de reiskosten verrekend. Bij een negatief saldo kunt u niet reizen. U moet dan eerst opladen.

Stap 4: Check uit

Aan het eind van uw reis, checkt u uit. Ook als u moet overstappen checkt u eerst uit en daarna, bij uw volgende vervoermiddel, weer in. Uitchecken werkt hetzelfde als inchecken. Let op: Als u overstapt van de ene NS-trein naar de andere NS-trein, hoeft u niet eerst uit en dan weer in te checken.

Dit gebeurt er bij het uitchecken

De kaartlezer gaat na of u heeft gereisd op een reisproduct of saldo. Heeft u gereisd op saldo dan ziet u op de kaartlezer wat uw reis gekost heeft. Het instaptarief, min uw reiskosten, wordt op uw kaart teruggezet.

Vergeet niet uit te checken! Anders bent u het volledige instaptarief kwijt.

De kosten van uw reis

Reizen met de OV-chipkaart is gemiddeld niet duurder. De kosten worden wél anders berekend. U betaalt voor de kilometers die u werkelijk reist en niet meer per zone. Het bedrag dat u per reis betaalt, is als volgt opgebouwd*:

- U betaalt altijd een basistarief. Stapt u over binnen 35 minuten nadat u bent uitgecheckt, dan betaalt u niet opnieuw het basistarief.
- Daarnaast betaalt u een bedrag per kilometer. Dit bedrag verschilt per regio. De regionale overheden bepalen het tarief voor hun eigen regio's.
- Kinderen van 4 tot en met 11 jaar en ouderen vanaf 65 jaar krijgen (net als nu) korting. Dat kan alleen met een persoonlijke OV-chipkaart.

* De treinreizen van de NS worden anders berekend; aan de hand van 'tariefeenheden'.



“Niet vergeten in en uit te checken!”

Veelgestelde vragen

Waar kan ik de OV-chipkaart gebruiken?

Op ov-chipkaart.nl en op 9292ov.nl ziet u waar u met uw OV-chipkaart kunt reizen. Daar is ook te zien waar de OV-chipkaart het enig geldige vervoerbewijs is, dus waar de strippenkaart niet meer geldig is. U kunt ook terecht bij de klantenservices van OV-bedrijven.

Waar moet ik in- en uitchecken?

In- en uitchecken doet u bij de kaartlezers. In de bus en de tram vindt u deze bij de in- en uitgang. Veel stations worden afgesloten met poortjes. De kaartlezer vindt u aan de rechterkant van het poortje. Op stations zonder poortjes staan losse kaartlezers.

Hoe werken de poortjes?

Een ingebouwde sensor zorgt ervoor dat de poortjes zolang open blijven als nodig is. Ze gaan pas dicht als er geen beweging meer bij het poortje is. In geval van nood gaan de poortjes automatisch open.

Wat moet ik doen als ik vergeet uit te checken?

Bent u vergeten uit te checken? Kijk dan op de website van het OV-bedrijf waar u mee gereisd heeft, of neem contact op met de klantenservice van dat bedrijf.

Hoe kan ik zien wat mijn reis gekost heeft?

Als u uitcheckt ziet u uw reiskosten en uw resterend saldo op het beeldscherm van de kaartlezer. Heeft u een persoonlijke OV-chipkaart, dan kunt u dit ook zien via 'Mijn OV-chipkaart' op ov-chipkaart.nl, nadat u zich heeft aangemeld. U kunt ook terecht bij 9292ov.nl.

Moet ik extra betalen bij een onverwachte omleiding?

Nee, bij een onverwachte omleiding betaalt u alleen voor de normale route.

Wat moet ik doen als ik mijn OV-chipkaart kwijt ben?

Een persoonlijke OV-chipkaart kunt u laten blokkeren als u hem kwijt bent. Bij een anonieme OV-chipkaart kan dat niet. Meld verlies of diefstal van uw persoonlijke OV-chipkaart.

U kunt dit zelf doen op ov-chipkaart.nl als u een Mijn OV-chipkaart account heeft. Of u kunt contact opnemen met de Klantenservice OV-chipkaart via telefoonnummer 0900-0980 (€ 0,10 p.m.). U leest/hoort direct hoe u een vervangende kaart kunt aanvragen.

Ik heb meer dan één OV-chipkaart. Hoe ga ik daarmee om?

Heeft u op dit moment meer dan één OV-chipkaart op zak? Houd dan alleen de OV-chipkaart waarmee u wilt reizen voor de kaartlezer.

Hoe zit het met mijn privacy?

Met uw gegevens wordt zorgvuldig omgegaan. De OV-bedrijven houden zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie hierover vindt u op de websites van de OV-bedrijven en op ov-chipkaart.nl.

Wat moet ik doen als de geldigheidstermijn van mijn OV-chipkaart verloopt?

Maak uw saldo op en schaf tijdig een nieuwe OV-chipkaart aan. »

“In principe verandert er niets, het is alleen even wennen”





**“OV-chipkaart,
één kaart voor
al het openbaar
vervoer in
Nederland!”**

Word ik benadeeld in geval van fraude of misbruik?

Fraude is strafbaar. Om fraude met de OV-chipkaart te voorkomen zijn verschillende beveiligingsmaatregelen genomen. Mocht er toch gefraudeerd worden, dan is het systeem zo ingericht dat fraude in de meeste gevallen snel door het systeem of bij een controle op het voertuig wordt ontdekt. Als er toch nog een geval van misbruik tussendoor glipt, dan is de reiziger nooit de benadeelde.

Wat is er geregeld voor mensen met een visuele beperking?

Mensen met een visuele beperking kunnen bij de Klantenservice OV-chipkaart om de herkenningssticker in braille vragen. Met deze sticker is de OV-chipkaart te onderscheiden van andere pasjes. Het vlak op de kaartlezer waar u uw OV-chipkaart voor moet houden bij het in-en uitchecken, is voelbaar verhoogd. Meer informatie over de OV-begeleiderskaart krijgt u bij uw OV-bedrijf.

Kan ik meteen reizen met mijn Studenten OV-chipkaart?

Nee, u moet eerst uw studentenreisrecht ophalen bij een van de ophaalpunten. Zie ov-chipkaart.nl voor het meest recente overzicht. Kijk voor mee informatie op studentenov-chipkaart.nl.

Hoe kan ik mijn studentenreisrecht wijzigen?

U kunt uw studentenreisrecht wijzigen via ocwduo.nl

Hoe kan ik reizen op saldo bij de NS?

Reist u met een anonieme OV-chipkaart? Laat dan eenmalig reizen op saldo activeren aan de kaartautomaat of bij het NS-loket. U geeft dan ook aan of u 2e of 1e klasse wilt reizen. Heeft u een persoonlijke OV-chipkaart? Vraag dan eerst reizen op saldo aan via www.ns.nl of 0900-2021163 (€ 0,10 p.m.). Ga vervolgens naar de NS-kaartautomaat om reizen op saldo op uw kaart te activeren.

Wanneer wordt de strippenkaart afgeschaft?

De strippenkaart wordt de komende jaren geleidelijk afgeschaft. Op ov-chipkaart.nl ziet u waar de strippenkaart niet meer geldig is. Koop in elk geval geen grote hoeveelheden strippenkaarten meer in. Zo voorkomt u dat u straks met strippenkaarten blijft zitten die u niet meer kunt gebruiken. «