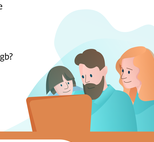
Keuzehulp persoonsgebonden budget (pgb)

Je hebt zorg, hulp of ondersteuning nodig voor jezelf of iemand anders. Dan is het goed om je voor te bereiden en jezelf een aantal vragen te stellen.

- Welke zorg heb je precies nodig?
- Waar vraag je deze zorg aan?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van zorg in natura (zin) en een pgb?
- Wat moet je kunnen en weten om met een pgb te werken?
- Wat zijn je rechten en plichten bij een pgb?

In deze keuzehulp leggen we dit in vier stappen aan je uit.



1 Stap 1: welke zorg, hulp en ondersteuning heb je nodig en hoe wil je het regelen?

Bedenk eerst welke zorg je nodig hebt. Huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, verpleging en/of begeleiding.

Denk hier goed over na. Je kunt hier hulp bij krijgen van een cliëntondersteuner, Het Juiste Loket, Per Saldo, Mantelzorg NL of je patiëntenorganisatie.

Meer informatie:

- clientondersteuning.co.nl
- juisteloket.nl
- pgb.nl
- mantelzorg.nl

2 Stap 2: hoe wil je die zorg, hulp en ondersteuning regelen?

laten regelen

Een zorgaanbieder regelt je zorg. Je hoeft zelf niet de zorg of administratie te regelen en bij te houden. Maar je hebt ook minder keuzevrijheid.

Als je hiervoor kiest, vraag je **zorg in natura** aan.

zelf regelen

Je regelt zelf je zorg. Je hebt meer keuzevrijheid en eigen regie.

Je houdt zelf de administratie bij: je maakt een planning en regelt de betalingen.

Je zoekt zelf je zorgverleners uit, sluit contracten met ze af en je stuurt ze zelf aan. Dat betekent dat jij ze vertelt hoe jij de zorg of hulp wilt hebben.

Je moet dus zelf veel regelen.

Dat vergt tijd, aandacht en bepaalde vaardigheden. Hier kun je hulp bij krijgen en je kunt het leren (zie stap 1).

Als je hiervoor kiest, vraag je een **persoonsgebonden budget** aan.

Kom je er niet uit? Meer informatie vind je bij jouw zorgkantoor, gemeente of zorgverzekeraar.

3 Stap 3: Past een pgb bij jou?

Of een pgb bij je past, hangt ook af van je kennis en vaardigheden.

Dit zijn de 10 punten voor pgb-vaardigheid.

1. Je overziet jouw eigen situatie en je hebt een duidelijk beeld van de zorgvraag.
2. Je bent op de hoogte van de regels en verplichtingen die horen bij het pgb, of je weet die zelf bij de desbetreffende instanties (online) te vinden.
3. Je bent in staat om een overzichtelijke pgb-administratie bij te houden, waardoor je inzicht hebt in de bestedingen van het pgb.
4. Je bent voldoende vaardig om te communiceren met de gemeente, zorgverzekeraar of het zorgkantoor, de SVB en zorgverleners.
5. Je bent in staat om zelfstandig te handelen en onafhankelijk voor een zorgverlener te kiezen.
6. Je bent in staat om afspraken te maken en vast te leggen, en om dit te verantwoorden aan de instantie die jou een pgb geeft.
7. Je kunt beoordelen en beargumenteren of de geleverde zorg passend en kwalitatief goed is.
8. Je kunt de inzet van zorgverleners coördineren, waardoor de zorg door kan gaan, ook bij verlof en ziekte.
9. Je bent in staat om als werk- of opdrachtgever de zorgverleners aan te sturen en aan te spreken op hun functioneren.
10. Je hebt voldoende juridische kennis over het werk- of opdrachtgeverschap, of weet deze kennis te vinden.

past een persoonsgebonden budget bij jou?

JA

NEE

Lees verder onder 'laten regelen', bij 'stap 2'.

Meer informatie, cursussen en hulp:

- cursussen pgb op pgb.nl/cursussen
- hulp via Dienstverlening PGB van de SVB op svb.nl/nl/pgb/contact/contact
- '10 punten pgb-vaardigheid'
- 'toelichting op 10 punten pgb-vaardigheid'
- en doe de pgb test op pgb-test.nll

4 Stap 4: Hoe vraag je een pgb aan?

Je hebt de zorg die je nodig hebt in beeld.

Het hangt van jouw eigen zorgvraag en situatie af uit welke van de vier zorgwetten je zorg kunt ontvangen. En bij welke instantie(s) je moet zijn voor de aanvraag van het pgb.

Jeugdwet

De Jeugdwet regelt het pgb voor jeugdhulp en begeleiding voor kinderen en jongeren tot en met 18 jaar, bijvoorbeeld bij opvoeding, gedragsproblemen en psychische stoornissen. Hulpmiddelen voor kinderen en jongeren, zoals een rolstoel of vervoer, vallen niet onder de Jeugdwet, maar onder de Wmo.

Als de aanvraag onder deze wet valt, dan vraag je jeugdhulp aan bij je gemeente.

Hier moet je rekening mee houden

Je moet kunnen uitleggen waarom een pgb bij de situatie van jouw kind past, en waarom zorg in natura niet. Daarnaast zijn er eisen aan de kwaliteit van de jeugdhulp.

Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo)

Onder de Wmo valt het pgb voor volwassenen die ondersteuning en hulpmiddelen nodig hebben in het dagelijks leven (zoals dagbesteding, begeleiding, huishoudelijke hulp of een traplift) en voor kinderen en jongeren die een hulpmiddel nodig hebben. Hulp en ondersteuning uit deze wet is bedoeld om participatie en zelfredzaamheid te bevorderen.

Als de aanvraag onder deze wet valt, dan vraag je zorg of ondersteuning aan bij je gemeente.

Hier moet je rekening mee houden

Je moet kunnen uitleggen waarom jij je zorg wilt inkopen met een pgb. Elke gemeente heeft eigen regels voor het persoonsgebonden budget. Die staan in de 'Verordening Wmo zorg' van iedere gemeente.

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Onder de Zorgverzekeringswet valt het persoonsgebonden budget voor mensen die langer dan een jaar verpleging en/of of personlijke verzorging aan huis nodig hebben, zoals hulp bij opstaan, wassen en aankleden, of injecties geven. Ook palliatieve terminale zorg valt onder het Zvw-pgb.

Als de aanvraag onder deze wet valt, dan vraag je zorg of ondersteuning aan bij een zorgverzekeraar. Een hbo-wijkverpleegkundige stelt de indicatie.

Hier moet je rekening mee houden

De zorgverzekeraar kijkt of een pgb geschikt is. Elke zorgverzekeraar heeft eigen regels voor het persoonsgebonden budget. Die staan in de polisvoorwaarden.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Onder de Wlz valt het persoonsgebonden budget voor iedereen - kinderen, jongeren en volwassenen - die 24 uur per dag langdurige zorg nodig hebben, zoals verpleging, verzorging, begeleiding of dagbesteding.

Als de aanvraag onder deze wet valt, dan vraag je een indicatie aan bij Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Met een indicatie kan je een pgb aanvragen bij het zorgkantoor in jouw regio.

Hier moet je rekening mee houden

Je moet aan het zorgkantoor uitleggen waarom een pgb bij jouw situatie past. Het zorgkantoor beoordeelt of je een pgb krijgt.

Jeugdwet

Om te bepalen wat je nodig hebt, krijg je een keukentafelgesprek. Nadat je het verslag van het keukentafelgesprek hebt teruggestuurd, besluit de gemeente binnen 2 weken of je de gevraagde hulp krijgt. Ook hoor je dan of je voor die hulp een pgb krijgt. Soms is er een bewustekeuzegesprek nodig voordat de gemeente besluit over het pgb. Als je het niet eens bent met het besluit, kun je bezwaar maken.

Wmo

Om te bepalen wat je nodig hebt, krijg je een keukentafelgesprek. Nadat je het verslag van het keukentafelgesprek hebt teruggestuurd, besluit de gemeente binnen 2 weken of je de gevraagde hulp krijgt. Ook hoor je dan of je voor die hulp een pgb krijgt. Soms is er een bewustekeuzegesprek nodig voordat de gemeente besluit over het pgb. Als je het niet eens bent met het besluit, kun je bezwaar maken.

Zvw

Na een bewustekeuzegesprek neemt de zorgverzekeraar een besluit over jouw aanvraag. Dat heet een 'toekenningsverklaring'. Ben je het niet eens met het besluit of met de indicatie van de wijkverpleegkundige? Dan kun je je zorgverzekeraar vragen om nog een keer naar het besluit te kijken.

Wlz

Na een bewustekeuzegesprek neemt het zorgkantoor een besluit over je aanvraag. Dit besluit en bijvoorbeeld ook de hoogte van het budget staan in de toekenningsbeschikking. Ben je het niet eens met het besluit van het zorgkantoor? Dan kun je bezwaar maken.

Het besluit: krijg je een pgb?

Je koopt zorg in met een pgb.

Als je een persoonsgebonden budget hebt gekregen, kun je de zorg inkopen zoals je dat in de aanvraag hebt aangegeven.

Het pgb past niet bij jouw situatie.

Als je geen pgb hebt gekregen, kijk dan of zorg in natura je een goede oplossing kan bieden (zie 'stap 2'). Is dat niet zo, dan kun je bezwaar aantekenen. Dat doe je op dezelfde plek waar je de aanvraag deed (bij de gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor).

Meer informatie over het pgb vind je op:

- **pgb.nl** (alle informatie over het pgb)
- **rijksoverheid.nl/onderwerpen/pgb** (over beleid en maatregelen rondom het pgb)
- **svb.nl/pgb** (informatie over pgb en de Sociale Verzekeringsbank)
- **zn.nl** (informatie over pgb en Zorgverzekeraars Nederland)
- **informatielangdurigezorg.nl** (informatie over langdurige zorg)

Als je liever even met iemand spreekt of mailt, neem dan contact op met
Per Saldo (**0900 – 742 48 57**, € 0.20/minuut, of **info@pgb.nl**) of
Het Juiste Loket (**030 789 78 78** of **meldpunt@juisteloket.nl**).