

Expert-reflectie ten behoeve van Lessons Learned COVID-19

Naam: Gerwin Meijer

Functie: Programmamanager Inkoopsamenwerking

Organisatie: NFU

Datum (uiterlijk 4 augustus): 3 augustus 2020

Onderwerp expert-tafel: **Beschikbaarheid persoonlijke beschermingsmiddelen**

Wat is het perspectief van waaruit u kijkt (bijvoorbeeld, wetenschap, praktijkdeskundige, en welke achtergrond)?

Praktijkdeskundige vanuit inkopen voor de zorg met een blik op Nederland en Europa (vanwege deelname in EHPPA). Tevens was ik teamlead Instroom in het LCH 1 en daar verantwoordelijk voor inkoop van reguliere leveranciers, nieuwe producenten in Nederland en trade.

Wat zou u, met de kennis van nu, het kabinet adviseren om – op het gebied van de beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen - dit najaar precies weer zo te doen in de aanpak om een opleving te voorkomen of, mocht hij komen, snel in te dammen? Welke elementen in de aanpak zijn wat u betreft waard om vast te houden, te herhalen of uit te bouwen? En waarom?

- Ik zou weer regionaal werken met een ROAZ-structuur. Wel zou ik zorgen dat de app die regio Noord-Holland\Flevoland gebruikt om voorraden en verbruik onderling inzichtelijk te hebben, nu al wordt uitgerold over alle regio's. Deze bleek namelijk uitermate effectief te zijn.
- Samenwerken met alle bepalende functies in een LCH-constructie. In het LCH hebben de overheid, ziekenhuisexperts en experts van distributeurs\leveranciers optimaal en zonder ego gewerkt aan hetzelfde doel: maximale beschikbaarheid.
- Snel schakelen. Niet uitgaan van politieke processen, maar samen in de scrum en het varkentje wassen vanuit een start-up mentaliteit en niet worden gehinderd door politieke afleiding.
- Experts op elk vlak inzetten. Ziekenhuisinkopers zijn niet gewend om in het Verre-Oosten in te kopen, dat dan overlaten aan ervaren traders. Het binnentrekken van gekochte goederen is complex als het uit China moet komen, dus daar ook experts op zetten. Et cetera.

- Bij een probleem de verschillende stakeholders bij elkaar brengen en samen aan oplossingen werken.
- Toch fysiek samenwerken; ondanks het doel om na 1 week virtueel te kunnen gaan, hebben we dat nooit doorgevoerd omdat elkaar snel weten te vinden essentieel was.
- De distributiefunctie via gespecialiseerde partijen zoals Onemed en Mediq. Zij hebben aantoonbaar de expertise voor de fijndistributie.
- Continue contact houden met de grote inkoopende partijen in de Cure en Care; zorgen dat men niet in elkaars vaarwater komt en krachten bundelen
- Het overleg tussen de 8 assortimentscoördinatoren uit de umc's: tweemaal per week zaten zij op de bal en konden elkaar, maar ook het LCH helpen met de goede duiding van problemen en oplossingsrichtingen
- De taskforce IC: met een klein gemandateerd team bereikten zij hartstikke veel
- Dat brengt me op mandaat: met een licence to operate kan je snel stappen maken

Wat zou u, met de kennis van nu, het kabinet adviseren om dit najaar anders, of nieuw te doen in de aanpak met het oog op het voorkomen of indammen van een tweede golf van COVID-19 gevallen als het gaat om de beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen? En waarom?

- Ik zou zorgen dat alle zorgpartijen vertrouwen hebben in de aanpak en niet op eigen houtje gaan acteren. Nu was dat anders: ieder ging voor zich, omdat de koepels niet mede verantwoordelijk waren. NVZ en Actiz stonden aan de wal en leverden geen capaciteit voor de landelijke aanpak, maar hadden wel (deels terecht) commentaar op het functioneren van het LCH. Om het vertrouwen te organiseren zou ik zorgen dat alle grote instellingen dagelijks geüpdatet worden en waar mogelijk bijdragen in de operatie, zodat we samen de klus klaren.
- Ik zou reguliere leveranciers meteen verplichten om of alles te leveren aan het LCH of via een Trusted Third Party constructie alle leverschema's in te leggen. Nu bleek namelijk dat ze onvoldoende aangaven wat ze aan hun afnemers leverden, waardoor het LCH moeilijk Vraag en Aanbod op elkaar af kon stemmen. Ook kregen afnemers in de zorg het beeld dat zij niets ontvingen en leveranciers aan het LCH leverden, terwijl dat niet zo was.

- Ik zou de kwaliteitsfunctie meteen inrichten met een onomstreden partij die pragmatisch meedenkt. Nu vormde de RIVM-testfunctie een blokkade. Die partij zou ik nu meteen gaan zoeken.
- Minder afhankelijk zijn van China, maar nu doorpakken in productiecapaciteit in Nederland. De hele wereld betreft vanuit China en Nederland stond echt niet vooraan in de rij. Een optie kan ook zijn dat je deels de grondstoffen veilig stelt en met bepaalde (Nederlandse) fabrikanten afspreekt dat zij binnen een korte tijd hun productie op kunnen starten.
- In feitelijkheden communiceren naar de zorg. Nu verloren boodschappen hun lading door politieke formuleringen.
- In LCH 1 hebben we meteen de voordeur open gezet voor aanbieders. Dat betekende veel werklast en weinig resultaat. Als er nog ingekocht moet worden, dan met een gerichte uitvraag en selectiecriteria.
- Ik zou nu doorpakken in Europese samenwerking met koplopers zoals Denemarken, Noorwegen, Frankrijk en Duitsland. Elk land heeft best-cases opgebouwd en die moeten nu al met elkaar worden gedeeld, zodat we straks samen sterker staan.
- Als er ingekocht moet worden in China, dan zou ik daar een dedicated team neerzetten die samen met HQTs of SGS de kwaliteit daar al borgt, zodat we geen rommel gaan vervoeren.
- Ik zou meteen categorieteams inrichten voor elke groep van kritische artikelen in de zorg met in elk team een beperkt aantal experts. Zij brengen de risico's in kaart, hebben zicht op Vraag en Aanbod en komen met mitigerende maatregelen om risico's te verkleinen. Ik zou dit gisteren inrichten voor onderzoekshandschoenen, omdat we weten dat de marktverstoring daarvan zeker tot einde 2021 voortduurt.
- Ik zou VWS puur in de rol van opdrachtgever positioneren. In LCH heb ik veel VWS-ers voorbij zien komen die compleet buiten hun comfortzone acteerden. Laat dat aan experts over en zorg voor goed opdrachtgeverschap.
- Meteen starten met een goed ERP-pakket en goede stuurinformatie; nu hebben we veel tijd verbrand om tot stuurgegevens te komen en die zijn immer nog niet robuust, ook hangen processtappen via draadjes aan elkaar en dat maakt ons kwetsbaar