



WCAG 2 onderzoek
www.rijksoverheid.nl
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onderzoeksresultaat	3
Principe 1: Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	5
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	33
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke	33
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	36
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	38
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	39
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	45
Principe 3: Begrijpelijk	49
Richtlijn 3.1: Leesbaar	49
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	51
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	53
Principe 4: Robuust	57
Richtlijn 4.1: Compatibel	57
Onderzoeksgegevens	62
Scope van het onderzoek	62
Evaluatiemethode	62
Toegepaste norm	62
Gebruikte technieken	62
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	63
User Agents	63
Afhankelijke technologie	63
Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	63

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar www.rijksoverheid.nl is afgerond op 1 april 2020. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kun je contact met ons opnemen via 030 - 239 82 70 of toetsing@accessibility.nl. Vermeldt hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (1 april 2020).

Heb je behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, neem dan contact op met onze servicedesk via service@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De website voldoet op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveau AA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 17 succescriteria één of meerdere verbeterpunten gevonden.

Uit het onderzoek blijkt dat de website nog niet volledig toegankelijk is. Dit zorgt ervoor dat met name gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware problemen ervaren met de waarneembaarheid en/of bedienbaarheid. Denk daarbij vooral aan mensen met een visuele of motorische beperking. Deze groep mensen zal daarmee een beroep moeten doen op de andere kanalen van uw organisatie zoals mail, telefoon of fysieke locatie. De gevonden aandachtspunten zijn van technische aard of specifiek van toepassing op de content. Wel zien we dat de site op heel veel punten op orde is gezien de omvang van de website.

Er zijn echter toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is nog niet alles met het toetsenbord te bedienen. Er zijn nog wat problemen in de HTML-code gevonden. En moet er nog gekeken worden naar de tekstalternatieven van niet-tekstuele content. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

Ook de bevatten alle PDF-documenten toegankelijkheidsproblemen. Deze problemen zijn ook divers. Bijvoorbeeld het ontbreken van een documenttitel, het ontbreken van bladwijzers, informatie die alleen door middel van kleur te bepalen is, de leesvolgorde die niet helemaal klopt en meer. Zie de rapportage voor alle problemen die gevonden zijn in de PDF documenten.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	2 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<u>Totaal</u>	<u>20 / 30</u>	<u>13 / 20</u>	<u>33 / 50</u>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/10/16/wachttijd-duo-fors-omlaag> staan twee grafieken. Deze grafieken hebben geen tekstalternatief die dezelfde informatie overbrengt en hebben dit wel nodig. Eventueel kan in het tekstalternatief verwezen worden naar de uitleg die in de tekst erboven staat. Een lege alternatieve tekst is in ieder geval niet goed, want de afbeelding fungeert als link en is informatief.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden> heeft de afbeelding onder de kop 'Rechten van slachtoffers van strafbare feiten' een tekstalternatief. Deze afbeelding kan gezien worden als decoratief en heeft dan geen tekstalternatief nodig. Wel moet hij een leeg alt-attribuut (alt="") hebben zodat hulpsoftware weet dat hij de afbeelding kan negeren. Dit geldt ook voor de afbeeldingen onder de nummers 1 tot en met 14. Bijvoorbeeld als '1. U heeft recht op informatie' wordt opengeklapt staat er een afbeelding voor de tekst. Deze kan het beste een lege alternatieve tekst krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> staat een grafiek. Deze grafiek (een interactieve svg afbeelding) heeft geen tekstalternatief die de afbeelding beschrijft en heeft dit wel nodig. In de tekst er omheen staat wel wat informatie uit de afbeelding, maar die is beperkt. Ook zit in de SVG afbeelding wel tekst, maar bij het voorlezen wordt niet alle tekst goed voorgelezen; niet alle informatie bijvoorbeeld die bij een muis-hover wordt getoond kan worden voorgelezen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations> heeft de infographic geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/19/kamerbrief-over-aanscherping-bezoek-verpleeghuizen-in-verband-met-covid-19/Kamerbrief+over+aanscherping+bezoek+verpleeghuizen+in+verband+met+COVID-19.pdf> staat bovenaan de pagina de tekst 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Deze tekst is getagd als afbeelding en heeft een tekstalternatief die de afbeelding niet beschrijft, namelijk 'Placeholder_Department.png'. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief nodig die de afbeelding beschrijft 'Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Zo staan er ook meerdere afbeeldingen van tekst op de eerste pagina zonder tekstalternatief. Deze afbeeldingen van tekst hebben of een goed tekst alternatief nodig of kunnen beter getagd worden als tekst.

In het pdf bestand https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2018/11/07/eindrapportage-campagne-effectonderzoek-aandacht-in-het-verkeer/rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf staat op pagina 1 twee logo's van 'Kantar' en 'Dienst Publiek en Communicatie - Ministerie van Algemene Zaken' zonder tekstalternatief. Logo's zijn altijd informatief en hebben daarom een tekstalternatief



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

nodig. Decoratieve afbeeldingen dienen als decoratief aangemerkt te zijn. Op pagina 14 t/m 24 staan grafieken zonder tekst alternatief.

In het pdf bestand DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf missen alle afbeeldingen alternatieve tekst. Er zijn afbeeldingen die decoratief zijn, bijvoorbeeld de eerste afbeelding die als achtergrond gebruikt wordt of afbeeldingen van iconen naast de koppen. Deze decoratieve afbeeldingen dienen alt=''' te krijgen zodat de voorleessoftware deze afbeeldingen kan overslaan.

Het logo 'Dvj insights' dient alt='dvj insights' te krijgen. De grafieken die meer informatie geven dan op de pagina staat, dienen tekstalternatief te krijgen. Zie bijvoorbeeld een grafiek op pagina 15.

In het pdf bestand infographic-via.pdf staat een aantal afbeeldingen met statistieken. Deze cijfers zijn belangrijk om de content van dit document te begrijpen en dienen alt tekst te hebben waar deze cijfers in voorkomen.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.



Uitleg van dit success criterium

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succescriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations> staat in de infographic een kleine datatabel. De relaties tussen de kolomkoppen en de data is niet door hulpsoftware te bepalen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/contact/> is de vetgedrukte tekst onder de kop 'Contact opnemen met Informatie Rijksoverheid' helemaal opgemaakt als h3 kop. Html kop elementen zijn niet gemaakt om tekst te stylen of om nadruk te geven, maar om structuur aan de pagina te geven. Dit kan het beste opgemaakt worden met CSS.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuwsbrieven/ez-in-beeld/2020/ezk-in-beeld--5g> staan een aantal afbeeldingen met een onderschrijf. Deze onderschrijven zijn niet programmatisch gekoppeld aan de afbeeldingen. De onderschrijven zijn te herkennen aan de class 'copyright' en op andere pagina's 'caption' zoals op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gaswinning-in-groningen/afbouw-gaswinning-groningen>. Een manier om dit op te lossen is door een combinatie van figure, img en figcaption elementen te gebruiken.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/agentschap-telecom> staat onder de kaart een uitklapbaar item 'Gegevens van de locaties'. Als de informatie is uitgeklaapt staat er een h4 kop 'Agentschap Telecom'. Deze kop heeft geen content, er staat geen informatie onder. Als er geen informatie onder valt is het geen kop.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/01/28/infographic-hoofdlijnen-nieuwe-wetenschapsbeleid> bij de 'Uitgeschreven tekst' van de afbeelding, staan meerdere teksten opgemaakt met het strong element. Zoals 'In een cirkel staan 3 ambities weergegeven:' en 'In het midden van de cirkel staat:'. Het strong element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om tekst te stylen. Dit moet met html kop-elementen of met CSS worden opgemaakt als het geen koppen zijn.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/erfgoed/monumenten> staat in de uitgeschreven tekst van de afbeelding 'Erfgoed telt' een zichtbare genummerde



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

lijst. Deze lijst is in de code niet opgemaakt met een genummerde lijst (ol). Dit moet wel.

Op de pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden> kan je op de rondjes klikken met de muis om de tekst te bekijken. Als je dit bijvoorbeeld bij nummer 7 doet zie je aan de rechterzijde een blauw rondje met een plusje. Dit span-element is ook klikbaar en er verschijnt nog meer tekst. De koppen in deze tekst zijn een H2. Dat is hetzelfde niveau als de kop bij het rondje met de 7 erin. De structuur van de content is zo lastig te bepalen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/tweeschijvenstelsel-inkomstenbelasting> staat een tabel 'Inkomen in euro's'. In deze tabel zijn alle cellen opgemaakt met td elementen. In deze tabel zijn er zowel rij- als kolomkoppen. Deze moeten met een th element worden opgemaakt en de rest van de cellen met td elementen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> als de knop/link onder de grafiek 'Achtergronden Jaarevaluatie' wordt uitgeklaapt, staat er een tabel. In de tabel worden em elementen gebruikt om 'koppen' aan te duiden. Ook het em element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om tekst te stylen. Dit kan beter met html kop elementen worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/vraag-en-antwoord/woon-ik-in-een-sociale-huurwoning-of-niet> is het label 'Vraag 1' gekoppeld aan de radiobuttons 'ja' en 'nee' en niet de echte vraag 'Woont u in een zelfstandige woning?'. Dit kan alsnog door de juiste tekst te gebruiken voor het legend element. Bij vraag 2 is het label 'Wanneer ging uw huurcontract in?' niet gekoppeld aan de selectievelden 'Kies maand' en 'Kies jaar'. Hier kan een legend element gebruikt worden in combinatie met een fieldset element. Bij vraag 3 is het label 'Welk bedrag staat als huurprijs per maand in het huurcontract?'



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

niet gekoppeld aan het selectieveld. Het for attribuut verwijst naar een id met de waarde "js-hours" in plaats van "js-rent".

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/19/kamerbrief-over-aanscherping-bezoek-verpleeghuizen-in-verband-met-covid-19/Kamerbrief+over+aanscherping+bezoek+verpleeghuizen+in+verband+met+COVID-19.pdf> zijn veel lege p elementen en figures getagd.

In het bestand staan verschillende zichtbare koppen die niet in de code zijn aangegeven als koppen. Bijvoorbeeld 'Bezoekadres', 'Kenmerk', '1. Kabinet...', 'Besluit'.

Er is in het bestand een lijst aangemaakt met de zichtbare koppen '1. Kabinet...', '2. Beleid...' en '3. Overige...'. Deze staan nu alleen in 3 aparte lijsten waardoor het nut van de lijst weg is. Deze koppen kunnen beter gewoon als kop aangeduid worden.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/11/16/infographic-via/infographic-via.pdf> is de eerste pagina niet getagd. Hierin staat veel informatie die nu wordt overgeslagen.

Op het pdf bestand wordt geen gebruik gemaakt van koppen waar wel zichtbare koppen zijn. De kop 'Verdere Integratie...' is niet als kop opgemaakt. De koppen 'Jongeren', 'Werkgevers', 'Werknemers' zijn tevens geen koppen maar vetgedrukte paragrafen. Zie ook 'Actie' en 'Stand van Zaken' op pagina 2.

Iedere pagina begint met een afbeelding met tekst die niet getagd is. Hierin staat informatie die nu niet wordt overgebracht aan hulpsoftware.

In het pdf bestand [Uitgeschreven+tekst+infographic.pdf](#) ontbreken de koppen. De tekst die op koppen lijkt is vetgedrukt.

In het pdf bestand [Rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf](#), op pagina 5 en 7 zijn de koppen niet opgemaakt als kop. Hier wordt vet- en schuingedrukte tekst gebruikt voor koppen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/12/02/jv-monitor-eerste-meting/JenV+monitor+-+Eerste+meting+-+rapport.pdf> staat op pagina 3, 9, 22, 33, 49 en 54 een zichtbare kop die in de code niet is aangegeven als kop.

Zo staan er meerder zichtbare koppen in het document die niet opgemaakt zijn als koppen. Zie pagina 6 kop 'Veiligheid' en pagina 7 'Rechtsstaat'. Op pagina 11 zijn alle oranje teksten koppen en dienen met <h> element worden opgemaakt.

Dit probleem komt vaker voor in dit document.

Op pagina 10 zijn de quotes als afbeelding getagd en heeft geen tekstalternatief. Deze quotes moeten gewoon als tekst worden getagd.

De tekst in het grijze vak op pagina 11 is niet getagd.

Zo zijn er meerdere problemen gevonden in het pdf bestand.

In het pdf bestand https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/11/14/rapportage-campagne-effectonderzoek-een-tegen-eenzaamheid/DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdop

pagina 2 staan vier zichtbare 'hoofdstukken' waarvan alleen de eerste is aangegeven in de code. Hier wordt nu niet alle zichtbare tekst doorgegeven.

Op pagina 3 zijn verschillende figure's getagd zonder tekstalternatief. Onder andere de teksten die op de pagina staan. Een gedeelte van de tabel is wel als tabel opgemaakt, maar de cellen met rijkoppen zijn niet opgemaakt als koppen.

Op pagina 4 zijn de tabellen opgemaakt als tabellen. Ze missen alleen de titel van de tabel en de volgorde is anders dan op de pagina. Eerst krijg je de tabel 'Mediadruk' dan de tabel 'Mediabudget' en als laatste de tabel 'Mediabereik'.

Één van de foto's heeft een niet duidelijk tekstalternatief en de andere foto heeft geen tekstalternatief.

Op pagina 5, onder de kop 'Doelstellingen en KPI's' staat een tabel met koppen 'Weten', 'Vinden' en 'Doen'. Dit zijn koppen die niet als dusdanig zijn opgemaakt in de code. Er wordt een alinea gebruikt in plaats van <h> element.

Op pagina 7 worden helemaal geen koppen gebruikt in de tekst terwijl er visueel duidelijk koppen zijn. Zie bijvoorbeeld 'Campagne effecten' en 'Algemeen publiek en ouderen'. Zie ook pagina 18.

De meeste tabellen zijn in dit document over het algemeen goed gecodeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Datatabellen hebben koppen die opgemaakt zijn met `<th>` elementen. Echter in de tabel op pagina 12 zijn de kopcellen niet met `<th>` opgemaakt. Zie 'Medium', 'Herk', 'Benchmark', etc. Zie ook pagina 13.

Zo komen er nog meerdere van dit soort problemen voor in het pdf bestand.

De volgende PDF documenten hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Infographic_verbouwing_Station+Nijmegen_def.pdf, Infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek.pdf, Infographic-via.pdf, Infographic+Erfgoed+telt.pdf, Infographic+lerarentekort+web-2.pdf, Infographic+Maatregelen+OCW.pdf, Infographic+Nationaal+Preventieakkoord.pdf, Infographic+planning+eID.pdf, Min14034-infographic-bankenunie-nl.pdf, Uitstelbericht-kamervragen-over-de-verkoop-van-nazi-boeken-op-bol-com.pdf



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.



Uitleg van dit success criterium

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulier velden.

Gebruik <table> voor datatabelen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en data cellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabelen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/19/kamerbrief-over-aanscherping-bezoek-verpleeghuizen-in-verband-met-covid-19/Kamerbrief+over+aanscherping+bezoek+verpleeghuizen+in+verband+met+COVID-19.pdf> is er geen goede leesvolgorde. Hij springt van het woord 'Bezoekadres' naar de datum en dan weer terug naar de straatnaam en postcode en weer terug naar de regel 'Betreft' en weer terug naar het webadres. Zo gaat het vooral op de eerste pagina door. Er moet dus nog goed naar de leesvolgorde gekeken worden en waar nodig aangepast worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/12/02/jv-monitor-eerste-meting/JenV+monitor+-+Eerste+meting+-+rapport.pdf> klopt de volgorde niet helemaal. Bijvoorbeeld op pagina 5 wordt eerst de tekst voorgelezen en daarna pas de titel van de pagina 'Samenvatting (1 / 4)'. Dit komt op meerdere pagina's voor. Op pagina 11 worden eerst alle lijsten voorgelezen, vervolgens de kop van de pagina.

Op pagina 10 wordt eerst de afbeelding met legenda voorgelezen en daarna pas de titel van de pagina.

In het pdf bestand DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf is de leesvolgorde in dit document is niet logisch. Op pagina 4 en 9 worden eerst de koppen van de tabellen voorgelezen, dan de inhoud van elke tabel.



Uitleg van dit succescriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quizvraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.



Uitleg van dit success criterium

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Succescriterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactformulier> staat een invoerformulier waar onder andere de telefoonnummer en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat velden automatisch kunnen worden



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is hier niet het geval. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor telefoonnummer: autocomplete="tel" en e-mailadres: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina: <https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>.

Dit probleem komt ook voor in het formulier op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Dnieuws>.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> is een interactieve infographic. Onder mediabesteding zijn meerdere grafieken waarbij de betekenis van de balken alleen door kleur herkenbaar zijn.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/12/02/jv-monitor-eerste-meting/JenV+monitor+-+Eerste+meting+-+rapport.pdf> op pagina 10 is in de afbeelding met legenda kleur het enige visuele middel om informatie over te brengen. Hier moet nog een ander manier komen om de informatie over te brengen. Op pagina 13 wordt informatie gepresenteerd die afhankelijk is van kleur. Zie drie grafieken. Als deze grafieken in zwart-wit wordt getoond, is de relatie tussen de effectiviteit en erbij horende percentages niet meer te achterhalen. Dit probleem komt in meerdere grafieken voor.

Dit komt meerdere keren voor in het pdf bestand.

In het pdf bestand [DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf](#), op pagina 9 wordt informatie gepresenteerd die afhankelijk is van kleur. Zie grafiek onder kop 'Weten doelstelling'. Als deze grafiek in zwart-wit wordt getoond, is de relatie tussen de weken en erbij horende percentages niet meer te achterhalen. Dit probleem komt ook op pagina 10, 11 en 12 voor.

In het pdf bestand [Rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf](#), op pagina's 27 t/m 31 komen grafieken voor waar informatie afhankelijk van kleur wordt gepresenteerd. Als deze grafieken zwart-wit worden getoond, is de relatie tussen verschillende elementen van de grafieken niet meer te achterhalen.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde



Uitleg van dit successcriterium

bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aardgasvrije-wijken/deelnemende-gemeenten-aardgasvrij-maken> hebben de groene nummers in de afbeelding een te laag contrast van 3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gelijke-behandeling-op-het-werk/culturele-diversiteit-werkvloer> staat in de afbeelding onder de kop 'Culturele diversiteit' een belangrijke zin 'Klik op de principes voor meer informatie'. Deze blauwe tekst heeft een te laag contrast van 3:1.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2016/08/25/infographic-planning-eid/Infographic+planning+eID.pdf> hebben



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

de witte teksten een te laag contrast van 2,4:1 met de groene achtergrond, 3:1 met de lichtblauwe achtergrond.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/11/16/infographic-via/infographic-via.pdf> staan roze teksten zoals 'Potentiële beroepsbevolking' op een blauw/groene achtergrond. Deze roze tekst heeft een te laag contrast van 2,4:1. De witte tekst heeft een te laag contrast van 1,9:1 op de blauw/groene achtergrond.

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2019/06/18/infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek/infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek.pdf> hebben de witte teksten een te laag contrast van 1,7:1 met de licht blauwe achtergrond.

In het pdf bestand Infographic_verbouwing_Station+Nijmegen_def.pdf is het kleurcontrast van de tekst 'ROC Nijmegen' tegen de grijze achtergrond is 2:1. De namen van de straten hebben het kleurcontrast van 3:1.

In het pdf bestand DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf is het kleurcontrast van koppen 'KPI's' en 'Campagnedoelstellingen' op pagina 5 heeft een contrastwaarde van 1.8:1.

In het pdf bestand Infographic+Nationaal+Preventieakkoord.pdf is het kleurcontrast tussen deze achtergrondkleur #63BDBF en witte tekst is 2.2:1.

In het pdf bestand JenV+monitor+-+Eerste+meting+-+rapport.pdf, op pagina 11 staan getallen in donkeroranje kleur. Deze kleur (#FAFAFA) heeft de contrastwaarde van 3.9:1. Op dezelfde pagina onderaan, staat een grijze blok met 'Quotes uit..'. De contrastwaarde tussen de donkergrijze achtergrond en de grijze tekst 3.8:1. In de grafiek staat '63%' op licht oranje achtergrond. De contrast waarde is 2.9:1. Dit blok komt op meerdere pagina's voor.

In het pdf bestand Rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf, op pagina 9 staat een tabel met grijze en donkergrijze achtergrond. In de rijen met donkergrijze achtergrond is de contrastwaarde 3.6:1.



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van dit succes criterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gelijke-behandeling-op-het-werk/culturele-diversiteit-werkvloer> onder de kop 'Culturele diversiteit' staat een afbeelding met de kop '9 principes voor culturele diversiteit' en de zin 'Klik op de principes voor meer informatie'. Deze tekst staat nu in de afbeelding, maar kan beter als gewone tekst geplaatst worden. Op die manier kan de styling van de tekst door slechtzienenden ook aangepast worden met een stylesheet.



Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wens op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/10/16/wachttijd-duo-fors-omlaag> staan twee grafieken. In de grafieken staat een groene lijn voor 2019. Deze groene lijn heeft een te laag contrast van 2,4:1. Dit moet minimaal 3:0 zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om content te zien als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> als 'Achtergronden Jaarevaluatie' wordt uitgekapt staat er een grafiek 'Aantal campagnes in 2014-2018'. In deze grafiek staat een groene lijn met een te laag contrast van 1,6:1 en een blauwe lijn met een te laag contrast van 1,6:1.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/> staat net boven de footer een blok met 'Meld u aan voor de Nieuwsbrief Regeringsnieuws'. Als de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, wordt de tekst netjes aangepast maar het blok wat er omheen staat niet, waardoor er tekst buiten het blok valt en niet te lezen is. Deze stijlkenmerken zijn van belang voor onder andere mensen met dyslexie, zodat zij de tekst beter kunnen lezen.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

In de SVG afbeelding op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations> vallen een aantal van de teksten over elkaar heen, zodat het niet meer goed leesbaar is.



Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.



Uitleg van dit successcriterium

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gelijke-behandeling-op-het-werk/culturele-diversiteit-werkvloer> is de afbeelding 'Culturele diversiteit' een interactieve SVG afbeelding. Deze is alleen niet met het toetsenbord te bereiken en dus ook niet te bedienen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden> staat onder de kop 'Rechten van slachtoffers van strafbare feiten' een stuk tekst met daarachter een blauw rondje met een 'i' erin. Dit rondje is interactief gemaakt. Als er met de muis op geklikt wordt, komt er extra informatie te staan. Dit is niet beschikbaar voor het toetsenbord. Dit geldt ook voor de feiten genummerd van 1 tot en met 14 met daarachter een rood/roze rondje met een play knop erin. Deze is ook niet te bereiken en dus te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor bijvoorbeeld bij nummer 1 als de extra informatie wordt uitgeklaapt met de muis, staat er aan het eind een blauw rondje met een + erin welke ook interactief is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> staat een interactieve grafiek 'Aantal campagnes in 2014-2018' die niet toegankelijk is met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations> is de interactieve SVG afbeelding 'Verbouwing grote stations' niet te bereiken en dus te bedienen met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/prinsjesdag-traditie-en-ceremonie/fotos-en-videos/fotos-rondkijken-in-de-ridderzaal> staat een interactieve 360 graden afbeelding. Voor de meeste knoppen zijn alternatieven om deze 360 graden afbeelding ook met het toetsenbord te kunnen bedienen. Alleen voor de 'fullscreen' knop is geen alternatief gevonden waarmee deze functie ook met het toetsenbord geactiveerd kan worden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/prinsjesdag-traditie-en-ceremonie/fotos-en-videos/fotos-rondkijken-in-de-ridderzaal> staan twee interactieve 360 graden afbeeldingen. In deze applicatie zijn sneltoetsen actief die met een enkele karakter werken. Het gaat om de letters 'a', 's', 'd' en 'w'. Deze kunnen gebruikt worden om de afbeelding naar links, rechts, boven of onder te bewegen. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken, omdat deze applicatie dan ook zal reageren als ze woorden uitspreken waar deze letters in voorkomen.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aardgasvrije-wijken/deelnemende-gemeenten-aardgasvrij-maken> is een video aanwezig. In deze video is



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

een sneltoets actief die met een enkele karakter werkt. Het gaat om de letters 'f' om de video fullscreen te bekijken.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten**
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen**
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververscht na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

Succescriterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/> is een skiplink aanwezig, dit is goed. Maar de skiplink verwijst niet naar de eerste unieke content van de pagina. Nu verwijst hij naar het blok 'Uitgelicht', maar het blok 'Veel bekeken' is de eerste unieke content op de pagina.

Op de overige pagina's zijn ook skiplinks aanwezig. Hier verwijzen de skiplinks ook niet naar de eerste unieke content wat het broodkruimelpad is. En omdat er dan nog maar één link voor zit is een skiplink eigenlijk overbodig.

<https://www.rijksoverheid.nl/contact/>



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Onderstaande pdf bestanden hebben geen document titel. Voor pdf bestanden geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen.

Rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf

Uitstelbericht-kamervragen-over-de-verkoop-van-nazi-boeken-op-bol-com.pdf

Uitgeschreven+tekst+infographic.pdf

Min14034-infographic-bankenunie-nl.pdf

Infographic+planning+eID.pdf

Infographic+Nationaal+Preventieakkoord.pdf

Infographic+lerarentekort+web-2.pdf

Infographic+Erfgoed+telt.pdf

Infographic-via.pdf

Infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek.pdf

Infographic_verbouwing_Station+Nijmegen_def.pdf



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon/rekenhulp-minimumloon-berekenen> is gebruikt gemaakt van tabindex 1 t/m 8. Hierdoor is de volgorde niet helemaal logisch. Hij gaat eerst naar het formulier op de pagina en dan naar de skiplink bovenaan de pagina. Wordt deze skiplink gebruikt dan gaat hij weer terug naar het formulier. Vervolgens komt hij weer op de skiplink. Zo blijf je in een cirkeltje heen en weer springen als je de skiplink steeds gebruikt. Hier is de tabindex ook overbodig, omdat met de skiplink ook meteen naar het formulier gegaan kan worden. Het gebruik van een tabindex met waardes groter dan nul wordt altijd afgeraden, omdat het vaak ook onvoorspelbare of negatieve gevolgen heeft voor de tabvolgorde als het niet op de hele pagina toegepast wordt, maar slechts op een deel. Dit geldt ook voor pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/vraag-en-antwoord/woon-ik-in-een-sociale-huurwoning-of-niet>.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiering-onderwijs/financiering-voortgezet-onderwijs/vereenvoudiging-bekostiging-vo/informatietool-vereenvoudiging-bekostiging-vo> gaat de focus als eerste naar de knop resultaat bekijken zonder dat er iets ingevuld kan worden. Dit is niet logisch. Ook hier wordt dit veroorzaakt door het gebruik van een tabindex attribuut.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepage van [rijksoverheid.nl](https://www.rijksoverheid.nl) is een grote melding over het coronavirus. Hier is in de code een link aanwezig zonder linktekst. Waarschijnlijk is deze link overbodig omdat er al een link is naar het corona-artikel.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/10/16/wachttijd-duo-fors-omlaag> staan twee afbeeldingen van een grafiek welke ook een link zijn naar een grotere afbeelding. Hier is het linkdoel niet duidelijk, omdat de linktekst het linkdoel niet beschrijft (er is geen linktekst).

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/01/28/infographic-hoofdpijnen-nieuwe-wetenschapsbeleid> staat een afbeelding die ook een link is. Hier is het linkdoel niet duidelijk, omdat de link geen linktekst heeft.

Zo zijn meer soortgelijke problemen gevonden, bijvoorbeeld op <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/01/28/infographic-hoofdpijnen-nieuwe-wetenschapsbeleid>



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

Succescriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/11/16/infographic-via/infographic-via.pdf> heeft geen bladwijzers. Bladwijzers zijn een hulpmiddel om content in het bestand te kunnen vinden.

Dit probleem komt bij meerdere pdf bestanden voor.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/prinsjesdag-traditie-en-ceremonie/fotos-en-videos/fotos-rondkijken-in-de-ridderzaal> is de focus niet zichtbaar als deze op de knoppen links, rechts, beneden en boven in de afbeeldingen staat (alleen in IE 11 is dit wel te zien). Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen en die wel het scherm kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is, dus ook als deze op een van deze button elementen staat.



Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.



Uitleg van dit success criterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;



Uitleg van dit success criterium

- Essentieel
Het voltooiën van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel**
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Bij pdf bestanden kan de taal ingesteld worden in de documenteigenschappen. De onderstaande pdf bestanden hebben geen taal aangegeven in deze eigenschappen.

Infographic_verbouwing_Station+Nijmegen_def.pdf

Infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek.pdf

Infographic-via.pdf

Infographic+Erfgoed+telt.pdf

Infographic+lerarentekort+web-2.pdf

Infographic+Maatregelen+OCW.pdf

Infographic+Nationaal+Preventieakkoord.pdf

Infographic+planning+eID.pdf

Min14034-infographic-bankenunie-nl.pdf

Uitstelbericht-kamervragen-over-de-verkoop-van-nazi-boeken-op-bol-com.pdf

In het pdf bestand <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/12/02/jv-monitor-eerste-meting/JenV+monitor+-+Eerste+meting+-+rapport.pdf> is de taal van het bestand ingesteld op Engels. Dit is niet goed. Dit moet Nederlands zijn.

Dit is ook het geval bij het pdf bestand



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/11/14/rapportage-campagne-effectonderzoek-een-tegen-eenzaamheid/DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie success criterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit success criterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Success criterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Het volgende is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/zoeken?trefwoord=brexit&search-submit=> kunnen er twee datums ingevuld worden bij de filters. Als hier niet bestaande datums worden ingevuld, zoals bijvoorbeeld 30-02-2020, komt er netjes een foutmelding maar de informatie die ingevuld was verdwijnt. Dit is niet de bedoeling. Alle ingevulde informatie moet opnieuw worden weergegeven, met uitzondering van beveiligingsvelden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.



Uitleg van dit success criterium

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?'", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/zoeken?trefwoord=brexit&search-submit=> staat in de code de id-waarde 'type' dubbel. Dit kan een parser error veroorzaken, wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Dit komt op meerdere pagina's voor.

```
id="type"
```

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactformulier> is er geen spatie tussen twee attributen. Dit komt meerdere keren voor op de pagina. Dit komt op meerdere pagina's voor.

```
size="40"maxlength="20"aria-describedby="group0__phone-phone" />
```

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gelijke-behandeling-op-het-werk/culturele-diversiteit-werkvloer> komt een dubbele id-waarde voor.

```
id="dpc-2013-ykqqp"
```

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden> komt een dubbele id-waarde voor.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

id="dpc-2013-vssrv"

Ook komt er een dubbele attribuut alt voor.

alt="bij laten staan"

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> komt er een dubbele id-waarde voor.

id=dpc-2013-5pa9w

Op de pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/huurverhogingscheck> komt een dubbele id voor "".

Op de pagina <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws> is een zoekformulier. Dit formulier heeft een role="dialogue" toegekend gekregen. Geef een form geen andere rol en de gebruikte rol bestaat niet.

Dit komt ook op <https://www.rijksoverheid.nl/zoeken> voor.



Uitleg van dit succescriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `lijstitem`

In bovenstaande voorbeeld had `` gebruikt moeten worden vóór ``

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: ``
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.



Uitleg van dit success criterium

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden> heeft de blauwe knop met de tekst 'i' onder de kop 'Rechten van slachtoffers van strafbare feiten' geen door software te bepalen rol, waardoor hij onder andere niet te bedienen is met het toetsenbord. De knop heeft geen status, hij kan in- en uitgeklaapt worden en dit is niet door software te bepalen. Dit kan door bijvoorbeeld aria-expanded attribuut te gebruiken.

De rode knoppen met het pijltje erin naast de nummers 1 t/m 14 hebben geen naam, rol en status.

Als de rode knop naast het nummer 1 wordt uitgeklaapt komt er aan de rechterkant van het uitgeklaapte deel een blauwe knop met een +. Deze knop heeft ook geen door software te bepalen rol en status. Dit komt bij meerdere nummers voor.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations> staat een interactieve SVG afbeelding. De interactieve componenten hierbinnen hebben geen door software te bepalen naam en rol.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/vraag-en-antwoord/woon-ik-in-een-sociale-huurwoning-of-niet> bij vraag 2 hebben de selectievelden geen door software te bepalen naam, omdat ze geen labels hebben. Bij vraag 3 heeft het invoerveld geen door software te bepalen naam omdat het label niet is gekoppeld aan het invoerveld. Dit komt omdat het for attriboot van het label en het id attriboot van het invoerveld niet dezelfde naam hebben.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Succescriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids> kan je filteren op contacten. Boven het invoervak staat "387 contacten". Zodra je iets typt, wijzigt het aantal. Deze wijziging wordt niet waargenomen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat de visuele wijziging ook aan hulpsoftware bekend wordt gemaakt.

Op de pagina <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes> is een interactieve infographic. Je kunt op elementen klikken en dan verandert de vorm en de inhoud. Hulpsoftware krijgt hier geen melding van. Als je het scherm niet kan zien heb je geen idee dat er na klikken andere content getoond wordt. Ook andere klikbare elementen geven geen signaal terug dat er iets wijzigt. Gebruik hiervoor ARIA.



Uitleg van dit succescriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	minaz - www.rijksoverheid.nl
Onderzoeksdatum	1 april 2020

Scope van het onderzoek

- Aangeleverde webpagina's op www.rijksoverheid.nl (42 stuks)
- Aangeleverde PDF documenten op rijksoverheid.nl (15 stuks)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Google Chrome, versie 80
- Mozilla Firefox, versie 74
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>

Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Aantal pagina's van de steekproef: 56

- <https://www.rijksoverheid.nl/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/contact/>
- <https://www.rijksoverheid.nl/help>
- <https://www.rijksoverheid.nl/sitemap>
- <https://www.rijksoverheid.nl/zoeken?trefwoord=brexit&pagina=2>
- <https://www.rijksoverheid.nl/paginabestaatniet>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/videos/2020/03/13/persconferentie-na-ministerraad-13-maart-2020>
- <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuwsbrieven/ez-in-beeld/2020/ezk-in-beeld---5g>

- <https://www.rijksoverheid.nl/abonneren/abonnementen?context=inschrijven%2Dnieuws>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/campagneresultaten-20/bob>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/levensgebeurtenissen/vraag-en-antwoord/checklist-bij-overlijden>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/10/16/wachttijd-duo-fors-omlaag>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/02/12/expo-2020-dubai-partners-facilitair-management-en-hospitality-nederlandse-paviljoen-bekend>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/02/04/nederlander-laait-digitale-voordeur-wagenwijd-openstaan>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/agenda>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/agenda/2020/02/25/kick-off-benelux-voorzitterschap>
- <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids>
- <https://www.rijksoverheid.nl/contact/contactgids/agentschap-telecom>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/04/09/staatssecretaris-snel-ondertekent-douaneverdrag-met-vietnam>
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2019/01/28/infographic-hoofdpijnen-nieuwe-wetenschapsbeleid>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/vraag-en-antwoord/polissen-zorgverzekeraar>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gaswinning-in-groningen/afbouw-gaswinning-groningen>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/aardgasvrije-wijken/deelnemende-gemeenten-aardgasvrij-maken>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/erfgoed/monumenten>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/belastingplan/belastingwijzigingen-voor-ons-allemaal/tweeschijvenstelsel-inkomstenbelasting>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gelijke-behandeling-op-het-werk/culturele-diversiteit-werkvloer>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/slachtofferbeleid/rechten-voor-slachtoffers-en-nabestaanden>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/campagnes/jaarevaluatie-campagnes>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/openbaar-vervoer/comfortabel-reizen/voorzieningen-stations>

- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon/rekenhulp-minimumloon-berekenen>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/vraag-en-antwoord/woon-ik-in-een-sociale-huurwoning-of-niet>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financiering-onderwijs/financiering-voortgezet-onderwijs/vereenvoudiging-bekostiging-vo/informatietool-vereenvoudiging-bekostiging-vo>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/prinsjesdag-traditie-en-ceremonie/fotos-en-videos/fotos-rondkijken-in-de-ridderzaal>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurverhoging/huurverhogingscheck>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/19/kamerbrief-over-aanscherping-bezoek-verpleeghuizen-in-verband-met-covid-19/Kamerbrief+over+aanscherping+bezoek+verpleeghuizen+in+verband+met+COVID-19.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/kamerstukken/2020/03/19/uitstelbericht-kamervragen-over-de-verkoop-van-nazi-boeken-op-bol-com/uitstelbericht-kamervragen-over-de-verkoop-van-nazi-boeken-op-bol-com.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brochures/2014/04/23/infographic-afspraken-over-banken-in-financiele-problemen/min14034-infographic-bankenunie-nl.pdf>
- https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/07/17/verbouwing-van-station-nijmegen/Infographic_verbouwing_Station+Nijmegen_def.pdf
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2016/08/25/infographic-planning-eid/Infographic+planning+eID.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/11/16/infographic-via/infographic-via.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2019/06/18/infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek/infographic-de-juiste-zorg-op-de-juiste-plek.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brochures/2014/04/23/infographic-afspraken-over-banken-in-financiele-problemen/min14034-infographic-bankenunie-nl.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/11/23/infographic-nationaal-preventieakkoord/Infographic+Nationaal+Preventieakkoord.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/06/22/erfgoed-telt-prioriteiten-2018-2021/Infographic+Erfgoed+telt.pdf>

- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/08/24/samen-pakken-we-het-lerarentekort-aan/infographic+lerarentekort+web-2.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/publicaties/2018/08/24/meer-leraren-voor-de-klas/Infographic+Maatregelen+OCW.pdf>
- <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/12/02/jv-monitor-eerste-meting/JenV+monitor++Eerste+meting++rapport.pdf>
- https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2019/11/14/rapportage-campagne-effectonderzoek-een-tegen-eenzaamheid/DPC043+Eenzaamheid+Extra+Meting_Rapportage_Final_Portal.pdf
- https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2018/11/07/eindrapportage-campagne-effectonderzoek-aandacht-in-het-verkeer/rapport_Aandacht_in_het_verkeer_2018.pdf
- <https://www.rijksoverheid.nl/documenten?type=Video>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuwsbrieven>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuwsbrieven/ez-in-beeld>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.rijksoverheid.nl/zoeken>
- <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/02/13/van-ark-extra-impuls-om-mensen-met-een-beperking-aan-werk-te-helpen>