

## Tips voor het benaderen van de juiste organisatie bij vragen

Bij een knelpunt in het registratie- en declaratieproces is niet altijd duidelijk wie kan helpen bij vragen. Het onderstaande overzicht biedt hulp.

### Heeft u vragen over:

De spelregels bij registratie?  
Afleiding naar productgroepen?  
Aanlevering van DIS-gegevens?  
De beroepentabel?  
Onderscheid gbGGZ en gGGZ?  
Landelijke tarieven?

Neem dan contact op  
met de **NZa**:  
088 - 770 8770  
info@nza.nl

### Heeft u vragen over:

Een DBC-tarief of gbGGZ-product?  
Een afgekeurde declaratie?  
Plafondafspraken of productmix?  
Basis of aanvullende verzekering?  
De aanvraag van machtigingen?

Neem dan contact op  
met uw  
**zorgverzekeraar**

### Heeft u vragen over:

Onderscheid praktijk en instelling?  
Bevoegdheid om te declareren?  
Criteria verwijsbrief of verwijzing?  
Afspraken over kwaliteitsstatuut?  
Andere zorginhoudelijke vragen?

Neem dan contact op  
met uw beroeps- of  
**brancheorganisatie**:  
LVVP: 030 - 236 4338  
NIP: 030 - 820 1500  
NVvP: 030 - 236 4338

### Heeft u vragen over:

Gebruik en registratie in pakket?  
Berekenen van productieplafond?  
Versturen van declaraties?  
Inlezen van retourbestanden?  
Aanleveren van ROM-gegevens?  
Uitvoeren van (pre)validatie?

Neem dan contact op  
met uw  
**softwareleverancier**

### Heeft u vragen over:

Het digitaal declareren van DBC's?  
Controle op verzekeringsrecht?  
Ophalen van retourbestanden?  
Gebruik van declaratiestandaard?

Neem dan contact op  
met de **VECOZO**:  
013 - 4625641  
info@vecozo.nl