

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Kenmerk**

1772438-213349-PZO

**Bijlage(n)**

1

**Uw brief**

Datum 11 november 2020  
Betreft Aanbiedingsbrief 'De Zorgplicht handvatten voor zorgverzekeraars'

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de  
datum en het kenmerk van  
deze brief.*

Geachte voorzitter,

Met deze brief informeer ik u over het document 'De zorgplicht: handvatten voor zorgverzekeraars' dat de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) op 20 oktober 2020 heeft gepubliceerd. Dit document is als bijlage toegevoegd.

Op 19 juni 2020 is de 'Gebundelde beleidsreactie op rapporten over faillissementen MC-groep'<sup>1</sup> verzonden naar uw Kamer. In deze beleidsreactie staat onder meer aangegeven, overeenkomstig de aanbeveling van de commissie Van Manen en de Onderzoeksraad voor Veiligheid, dat de zorgplicht van zorgverzekeraars verduidelijkt en herijkt moet worden. Dit zodat de continuïteit van zorg voor patiënten in geval van faillissement beter wordt gegarandeerd.

De NZa heeft in samenwerking met zorgverzekeraars de invulling van de zorgplicht van zorgverzekeraars scherper omschreven. Dit document is hier het resultaat van en betreft een duiding. Deze duiding is een hulpmiddel waarmee de NZa duidelijk maakt wat zij specifiek van zorgverzekeraars verwacht als de toegankelijkheid en continuïteit van zorg onder druk staan. Dit kan hen helpen bij een bijzondere situatie, maar ook als een zorgaanbieder failliet dreigt te gaan of als de wachttijden voor bepaalde zorg structureel oplopen. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, moeten zorgverzekeraars zich inspannen om te zorgen dat hun verzekerden kunnen blijven rekenen op tijdige toegang tot zorg.

Met dit document is weer een stap gezet in het verbeteren van de waarborgen voor de continuïteit van zorg en het belang van de patiënt dat voorop staat. De NZa geeft aan dat zorgverzekeraars dat overigens niet alleen kunnen. Samenwerking en coördinatie tussen zorgverzekeraars, zorgaanbieders en andere partijen,

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2019/20, 31 016, nr. 288

op landelijk en regionaal niveau, is nodig om de toegankelijkheid en continuïteit van zorg goed te realiseren. In het kader van de rol van zorgaanbieders ben ik onder meer met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) in gesprek om ook de zorgplicht van zorgaanbieders nader te duiden. Ik zal hier op een later moment op terugkomen.

**Kenmerk**  
1772438-213349-PZO

Hoogachtend,

de minister voor Medische Zorg  
en Sport,

T. van Ark