



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Onderzoeksraad voor veiligheid  
Postbus 95404  
2509 CK Den Haag

**Inspectie Justitie en  
Veiligheid**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.inspectie-jenv.nl](http://www.inspectie-jenv.nl)

**Contactpersoon**

Datum 9 december 2020  
Onderwerp Reactie op brief aan minister JenV, d.d. 26 november 2020

**Projectnaam**  
Onbereikbaarheid van 112

**Ons kenmerk**  
3141034

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Geachte heer Dijsselbloem, beste Jeroen,

Dank voor uw brief van 26 november 2020 gericht aan minister Grapperhaus waarin u een reactie geeft op ons rapport 'Onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019'. Hierbij geven wij u onze gezamenlijke reactie.

Wij delen het standpunt dat burgers te allen tijde erop moeten kunnen rekenen dat de bereikbaarheid en de werking van het alarmnummer 112 zijn gegarandeerd. Daarom hebben wij de afgelopen jaren onderzoek gedaan naar alle onderdelen van de keten.

In uw brief aan minister Grapperhaus geeft u drie aanvullende aandachtspunten. Wij waren graag in de gelegenheid geweest hierover met u te spreken, alvorens u de aanvullende aandachtspunten publiceerde. We constateren namelijk dat uw beeld niet volledig is. Uiteraard zijn wij alsnog bereid om u hier verder over toe te lichten.

Vanaf de start van het onderzoek hebben wij als inspecties samengewerkt, ieder vanuit het eigen toezichtsgebied en expertise. De scope, de onderzoeksvragen, de rode draden en het opstellen van de rapportage zijn gedurende dit onderzoek met elkaar besproken en afgestemd. Tevens zijn het ministerie van Justitie en Veiligheid en het Instituut Fysieke Veiligheid geïnformeerd en/of is met hen afgestemd omdat zij voornemens waren een eigen onderzoek te doen.

In ons gezamenlijke rapport is aangegeven dat incidenten nooit zijn te voorkomen. Van belang is dat betrokken organisaties zich voorbereiden zodat adequaat gereageerd kan worden op crises en calamiteiten. Het onderzoek laat juist zien dat organisaties geleerd hebben van eerdere incidenten maar ook dat het lerend vermogen nog steeds aandacht behoeft en dat dit door ons wordt gemonitord.

Van systeemfalen was op 24 juni 2019 geen sprake. Uit onze oriëntatie is gebleken dat er geen sprake was van een tekortkoming van het hele systeem. De gebeurtenissen op deze dag gaven geen aanleiding om de hele keten te beschouwen. De inspecties hebben zich daarom specifiek gericht op de problemen die zich binnen de keten voordeden. Tijdens het verdere onderzoek is ook niet gebleken dat zich een samenhangend probleem voordeed en hebben wij vastgehouden aan onze initiële onderzoeksvragen.

Verder staan wij stil bij uw aandachtspunt over de afhankelijkheid van het 112-alarmeringssysteem van één provider. Het ministerie van JenV heeft een andere partij deze afhankelijkheid laten onderzoeken. Wij hebben op basis van het resultaat van voorgaand onderzoek een aanbeveling opgenomen over de toekomstige keuze voor een alternatieve invulling van de huidige 112-keten.

**Inspectie Justitie en  
Veiligheid**

**Datum**  
9 december 2020

**Ons kenmerk**  
3141034

De gehele 112-keten blijft onder onze gezamenlijke aandacht. Als voorbeeld noemen wij de voortgang van het onderzoek 'Continuïteit meldkamers' waarover begin 2021 wordt gerapporteerd aan de Kamer.

Met vriendelijke groet,

H.C.D. Korvinus  
*Inspecteur-generaal*  
*Inspectie Justitie en*  
*Veiligheid*

A.T.J.A. van Dijk  
*Directeur-hoofdinspecteur*  
*Agentschap Telecom*

K. Louwes  
*Hoofdinspecteur*  
*Inspectie Gezondheidszorg*  
*en Jeugd*